

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI
DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. MITRA JASA
BAHASA DI JAKARTA**

**DITA KUSUMANINGSIH
8115077881**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN INTERPERSONAL
COMMUNICATION WITH JOB PERFORMANCE OF
EMPLOYEE AT PT. MITRA JASA BAHASA EMPLOYEES AT
JAKARTA***

**DITA KUSUMANINGSIH
8115077881**



**This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in
holding Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

Dita Kusumaningsih. Hubungan Antara Komunikasi Antar Pribadi dengan Kinerja pada karyawan PT Mitra Jasa Bahasa, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Komunikasi Antar Pribadi dengan Kinerja pada karyawan PT Mitra Jasa Bahasa, Jakarta.

Penelitian dilaksanakan pada PT Mitra Jasa Bahasa, Jakarta selama tiga bulan terhitung mulai bulan November 2011 sampai dengan bulan Februari 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitra Jasa Bahasa yang berjumlah 319 karyawan dengan populasi terjangkau pada Staff Administrasi sehingga jumlahnya menjadi 71 karyawan dan Sampel yang digunakan sebanyak 58 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*).

Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian digunakan instrumen penelitian berbentuk kuesioner model skala Likert pada Variabel X (Komunikasi Antar Pribadi). Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas isi (*Content Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reabilitas menggunakan Alpha Cronbach. Hasil reabilitas instrumen Variabel X (Komunikasi Antar Pribadi) sebesar 0,926.

Uji persyaratan analisis yang digunakan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 62,41 + 0,278X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,057$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 58$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,116 karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (17,40) > F_{tabel} (4,02)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,76) < F_{tabel} (1,93)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,487$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (4,17) > t_{tabel} (1,67)$

Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Komunikasi Antar Pribadi dengan Kinerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 23,70% variansi kinerja (Y) ditentukan oleh komunikasi antar pribadi(X). Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan antara Komunikasi Antar Pribadi dengan Kinerja pada karyawan PT Mitra Jasa Bahasa, Jakarta.

ABSTRACT

Dita Kusumaningsih. Correlation Between Interpersonal Communication With Job Performance of PT Mitra Jasa Bahasa at Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know more the correlation between interpersonal communication with job performance of employee's at PT Mitra Jasa Bahasa.

The research healed at PT Mitra Jasa Bahasa for three months since November 2011 until February 2012. The method of research is survey method with correlation approach, and the data is got from instrument to employee at PT Mitra Jasa Bahasa. The population research was all of employees with total 71 employees, with 58 employees for sampling and used proportional random sampling.

Collecting X variable data (interpersonal communication), using likert scale model questionnaire, before that it has content validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (Interpersonal Communication) is 0,926.

The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 62,41 + 0,278X$. After that data normally test by using Liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,057$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,116$, so $L_{count} < L_{table}$. It mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.

For regression significance test and the result is $F_{count} (17,40) > F_{table} (4,02)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (0,76) < F_{table} (1,93)$, showing that regression is linear. The result of product moment of correlation coefficient test, is $r_{xy} = 0,487$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result, $t_{count} = 4,17$ while $t_{table} = 1,67$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that there are significance correlations between empowerment with employe's job involvement.

Besides that, the result of determination coefficient test is 23,70%, it means that job satisfaction variable determined by 23,20% Affective commitment variable. The conclusion of the research have shown that there is a correlation between interpersoanal communication with jobperformance PT Mitra Jasa Bahasa.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		29 Agustus 2012
2. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Sekretaris		9 Agustus 2012
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		9 Agustus 2012
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S, MM</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		9 Agustus 2012
5. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001	Pembimbing II		28 Agustus 2012

Tanggal Lulus: 31 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012

Yang membuat pernyataan



Dita Kusumaningsih
NIM. 8115077881

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua Orang Tua (S. Kusmini & Drs. Sawon), kakakku (Dinna Kusharyanti dan Dewi Kusyunitasari), Keluarga, Teman terdekatku (Nurazizah, Putri Faradys) dan sahabat ku (Isti Novianny, Mieke Mery D, Rini S) yang sangat kucintai”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Drs. Bagyo Handoko S, MM, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Ari Saptono, SE. M.Pd, selaku dosen pembimbing statistik dan Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Asministrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. PT. Mitra Jasa Bahasa, terima kasih yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orangtua atas doa dan dorongan moril serta materil. Serta keluarga besar Pringgo Sukartan yang telah memberikan semangat serta doa sehingga selesainya skripsi ini.
8. Sahabat, teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler angkatan 2007, terma kasih atas kebersamaannya selama empat tahun.
9. Keluarga Unit Kesenian Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta dan kerabat Sanggar Teater Jerit yang telah memberi dorongan moril dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti