

DAFTAR PUSTAKA

- Bittel, Lester R. *Handbook for supervisors; what every supervisor should know*. Terjemahan oleh Bambang Hartono. Jakarta: PPM, 2011
- Boediono dan Wayan Koster. *Teori dan Implikasi Statistika dan Probabilitas*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2004
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers. 2009
- Cascio, Wayne F. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Worklife, Profit; Fourth Edition*. Singapore. MC Graw Hill Inc. 1995
- Covey, Stephen dalam kutipan Ayu Rai Communicators, COMMUNICATIONS 1, <http://ayuraicommunicators.wordpress.com/2011/01/30/communications-1/> 30 January 2011
- Davis, Keith dan John W Newstrom yang diterjemahkan oleh Agus Dharma. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 4 No.3, Mei 2008
- Djaali, *Pengukuran Bidang Pendidikan*. Jakarta: Program Pasca Sarjana UNJ. 2000
- Dyah, Ayu Neng dan Maria Oktaviani. *Hubungan Komunikasi Interpersonal antar Pegawai terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal 2-2
- Ediningsih, Sri Isworo dan Wisnalmawati. *Pengaruh Kematangan Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan Situasional Pengusaha Perempuan sebagai Variabel Moderating Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Bisnis dan Ekonomi, Vol. 7 No. 1, 2009
- Fajar, Marhaeni. *Ilmu Komunikasi: Teori & Praktik*. Jakarta: Graha Ilmu. 2009
- Gibson et al. *PERSPEKTIF*. Vol. 8 No. 1, Juni. 2003

- Guritno, Bambang dan Waridin. *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja*, Jurnal Riset Bisnis Indonesia, Vol.1 No.1, Januari 2005
- Handoko, T. Hani. *Manajemen Ed. 2*, Yogyakarta: BPFE. 2003
- Khikmah, Siti Noor & Didik Sinung, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kultur Organisasi, dan Struktur Audit terhadap Komunikasi dalam Tim Audit*, Jurnal Bisnis & Ekonomi, Vol. 6 No. 2, 2008
- Koesmono, H. Teman. *Pengaruh Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi dan Perilaku serta Kinerja Karyawan pada Perusahaan Perakayuan di Jawa Timur*, Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi, Vol. 4 No. 3, Desember 2004
- Kusrini & Andri Koniyo. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server -Ed.1*, Yogyakarta: Andi. 2009
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2001
- Nugroho, Wahjudi. *Komunikasi dalam Keperawatan Gerontik*. Jakarta: EGC, 2009
- Praktiko, Riyono. *Berbagai Aspek Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. Remaja Karya. 2001
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo, 2005
- Purwanto, Djoko. *Komunikasi Bisnis-Edisi 3*, Jakarta: Erlangga. 2006
- Purwanto. *Instumen Penelitian Sosial dan Pendidikan: Pengembangan dan Pemanfaatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010
- Rai, I Gusti Agung. *Audit Kinerja pada Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat. 2008

- Rakhmat, Jalaluddin. *Psikologi omunikasi*, Edisi Revisi, Cet. Ke-15 Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2000
- Ridwan, Fauzi. *Hubungan Kompensasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang*, Jurnal Fordema, Volume 7 Nomor 1, Juni 2007
- Rivai, Veithzal. *MSDM untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2005
- Rivai, Veithzal. *Performance Appraisal*. Ed. 2, --3--. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2008
- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi*. Jilid II, Jakarta: Prenhallindo. 2006
- Sentana, Aso. *Excellent Service & Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo. 2006
- Sudjana. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito. 2001
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Pendidikan. Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan riset dan development*, Bandung: Alfabeta. 2007
- Suharyadi. *Statistika*. Jakarta: Salemba Empat. 2009
- Supraktiknya, A. *Komunikasi Antar Pribadi Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius. 2002
- Suprpto, Tommy. *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*; -Cet.1. Yogyakarta: Media Pressindo. 2009
- Surapranata, Sumarna. *Analisis, Validitas, Realibilitas & Interpretasi Hasil Tes*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2006

- Susilawati. *Meningkatkan Kinerja Pelayanan melalui Pelaksanaan SIM dan Komunikasi Interpersonal yang Efektif*, Jurnal Equilibrium, Vol.3, No.5, Januari - Juni 2007
- Suyanto, M. *MUHAMMAD BUSINESS STRATEGY & ETHICS; Etika dan Strategi Bisnis Nabi Muhammad SAW Edisi I*. Yogyakarta: Andi, 2008
- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP UPI. *Ilmu Dan Aplikasi Pendidikan*, BANDUNG: PT. Imperial Bakhti Utama. 2007
- Umar, Husein. *RISET SUMBER DAYA MANUSIA*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2005
- Waldman, David A. “*the Contribution of Total Anality Management to a Theory of Work of Performance*”, Academic of Management Review Vol. 19 No. 3. 1994
- Widiastuti, Tuti. *Perbandingan Perspektif Disiplin dan Tradisi dalam Kajian Komunikasi Antarmanusia*, Komunika Vol. 10 No. 2, 2007
- Wiryanto, *KOMUNIKA* Vol.9 No.1. 2006
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*, Bandung: Alfabeta. 2009