

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, *SERVANT LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI BIRO SDM KANTOR PUSAT BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN

LATHIFAH HELEXANDRA

8215160845

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh **Gelar Sarjana Manajemen** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING, SERVANT LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON HUMAN RESOURCES BUREAU EMPLOYEE THE HEAD OFFICE BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN

LATHIFAH HELEXANDRA

8215160845



*This paper is Written as One Of The Requirements For Getting a **Bachelor Degree of Management** at Faculty Of Economics of State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Lathifah Helexandra, 2020; Pengaruh *Knowledge Sharing*, *Servant Leadership*, *Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Skripsi, Jakarta : Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu : (1) Deskripsi *Knowledge Sharing*, *Servant Leadership*, *Organizational Culture* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (2) Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (3) Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (4) Pengaruh *Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (5) Pengaruh *Knowledge Sharing*, *Servant Leadership*, *Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan sampel sebanyak 103 staff Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Teknik dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner kemudian melakukan pengolahan dengan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deksriptif dan *explanatory research*. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada *knowledge sharing* terhadap *organizational citizenship behaviour*, *servant leadership* terhadap *organizational citizenship behaviour*, *organizational culture* terhadap *organizational citizenship behaviour* serta adanya pengaruh *knowledge sharing*, *servant leadership*, *organizational culture* terhadap *organizational citizenship behaviour* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan dengan nilai $F_{hitung} (22.244) > F_{tabel} (2.696)$ dan signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci : *Knowledge Sharing*, *Servant Leadership*, *Organizational Culture*, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Lathifah Helexandra, 2020; The Influence of Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture On Organizational Citizenship Behavior On Human Resources Bureau Employee The Head Office Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta

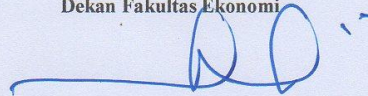
This research has the objectives, namely: (1) Description of Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) for the employees of the Human Resources Bureau Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (2) The Effect of Knowledge Sharing on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees of the Human Resources Bureau Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (3) The Influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Human Resources Bureau Employees Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (4) The Influence of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Human Resources Bureau Employees of the Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (5) The Influence of Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior on the Employees of the Human Resources Bureau Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. In conducting this research, researchers used a sample of 103 staff from the Bureau of Human Resources Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Techniques in collecting data, researchers used survey methods by distributing questionnaires and then processing with the SPSS 24 program. This study uses descriptive analysis and explanatory research. This study shows that there is a positive and significant influence on knowledge sharing on organizational citizenship behavior, servant leadership on organizational citizenship behavior, organizational culture on organizational citizenship behavior and the influence of knowledge sharing, servant leadership, organizational culture on organizational citizenship behavior on Human Resources Bureau employees Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan with $F_{count} (22,244) > F_{table} (2,696)$ and a significance of $0,000 < 0,05$.

Keywords: Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior



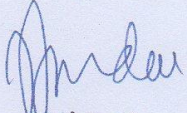
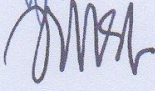

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 Ketua		03 Februari 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M NIP. 19911018 201903 1014 Sekretaris		06 Januari 2021
3	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 Penguji Ahli		19 Januari 2021
4	Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si NIP. 196105061986032001 Pembimbing I		08 Februari 2021
5	Hania Aminah, S.Pd., M.M. NIP. 198507262014042001 Pembimbing II		08 Februari 2021

Nama : Lathifah Helexandra
No. Registrasi : 8215160845
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 30 Desember 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Lathifah Helexandra

No.Reg. 8215160845

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lathifah Helexandra
NIM : 8215160845
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : helexandralathifah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2021

Penulis



(Lathifah Helexandra)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada kehadiran ALLAH SWT atas rahmat, hidayah dan pertolongan kepada peneliti yang dapat menyelesaikan laporan yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan” Laporan ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi.

Dalam menyelesaikan laporan ini, peneliti berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, S.E, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 1 Skripsi yang selalu memberikan arahan, semangat dan senantiasa membimbing dalam melakukan penyusunan skripsi ini
4. Hania Aminah, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing 2 Skripsi yang selalu memberikan arahan, semangat dan senantiasa membimbing dalam melakukan penyusunan skripsi ini
5. Bapak Fauqi Achmad Kharir selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Pembangunan Dan Keuangan
6. Seluruh pegawai selaku pelaksana Kantor Pusat Badan Pengawasan Pembangunan Dan Keuangan khususnya pegawai Biro Sumber Daya Manusia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memperlancarkan penyusunan laporan skripsi

7. Kedua orang tuaku papa dan mama serta kakak-kakakku uni, uda, uni inge dan mas agus yang memberikan semangat, dukungan serta mendoakan dalam penyusunan laporan skripsi dapat berjalan lancar
8. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan mahasiswa S1 Manajemen 2016, khususnya S1 Manajemen B 2016 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan skripsi
9. Para teman-teman serta adik-adik HIMA Manajemen dan BSO Al-Iqtishodi yang selalu memberikan semangat dan dukungan khususnya salma dan rudi serta adik-adik Divisi *Religious and Social* yaitu nadira, rosa, deniar, anisa dan muflih yang selalu memberikan semangat dan dukungan
10. Sahabatku azzah dan ika yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi
11. Penyemangatku selama penulisan skripsi ini yaitu Super Junior yang selalu memberikan konten-konten yang menghibur serta karya-karya terbaiknya
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan Skripsi

Akhir Kata, peneliti meminta maaf jika penulisan dalam laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti mengharapkan adanya kritikan dan saran yang membangun untuk bisa menyempurnakan laporan ini kedepannya. Semoga informasi yang berada di penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan saya berterima kasih kepada para pembaca yang telah membaca laporan ini

Jakarta, 20 Juli 2020

Lathifah Helexandra