

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kebaruan Penelitian	18
BAB II	21
KAJIAN PUSTAKA	21
A. Latar Belakang Teori	21
1. Organizational Citizenship Behavior (Y)	21
2. Knowledge Sharing (X ₁)	32
3. Servant Leadership (X ₂)	37
4. Organizational Culture (X ₃)	48
B. Review Penelitian Terdahulu	62
C. Kerangka Teori Dan Hipotesis	72
1. Kerangka Teori	72
2. Hipotesis Penelitian	81
BAB III	83

METODE PENELITIAN	83
A. Waktu, Tempat Penelitian Dan Objek Penelitian	83
1. Waktu Penelitian	83
2. Tempat Penelitian	83
3. Objek Penelitian	83
B. Pendekatan Penelitian	84
C. Populasi dan Sampel	85
1. Populasi	85
2. Sampel	85
D. Penyusunan Instrumen	85
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	86
2. Skala Pengukuran	92
E. Teknik Pengumpulan Data	94
1. Data Primer	94
2. Data Sekunder	94
F. Teknik Analisis Data	95
1. Analisis Deskriptif	96
2. Uji Validitas	97
3. Uji Reliabilitas	99
4. Uji Asumsi Klasik	100
5. Uji Normalitas	101
6. Uji Linearitas	102
7. Uji Multikolinearitas	103
8. Uji Heteroskedastisitas	104
9. Analisis Regresi Linear Berganda	106
10. Uji T (Uji Partial)	108
11. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	110
12. Uji F	112
BAB IV	114
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	114
A. Deskripsi Data	114

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	114
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	115
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	116
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	117
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	119
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	119
1. Hasil Uji Instrumen	120
2. Analisis Deskriptif.....	124
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	157
4. Hasil Analisis Regresi	163
C. Interpretasi Hasil Penelitian.....	176
BAB V.....	188
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	188
A. Kesimpulan.....	188
B. Saran	192
C. Keterbatasan Penelitian	196
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN.....	205

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Ketidakhadiran dan Kehadiran Tidak Tepat Waktu Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	6
Tabel 1.3 Data Jumlah Keterlambatan dan Pulang Cepat Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	7
Tabel 1.4 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	8
Tabel 1.5 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Knowledge Sharing</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	10
Tabel 1.6 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Servant Leadership</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	12
Tabel 1.7 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Organizational Culture</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)	15
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	69
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	86
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel <i>Servant Leadership</i>	87
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Culture</i>	89
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	91

Tabel 3.5 Bentuk Skala Likert Interval 1-5	93
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	97
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	115
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	116
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	117
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	118
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	119
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	120
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	124
Tabel 4.8 Variabel Knowledge Sharing	125
Tabel 4.9 Variabel Servant Leadership	131
Tabel 4.10 Variabel Organizational Culture	143
Tabel 4.11 Variabel Organizational Citizenship Behavior	150
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test	158
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel Knowledge Sharing dengan Organizational Citizenship Behavior	159
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Variabel Servant Leadership dengan Organizational Citizenship Behavior	159
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Variabel Organizational Culture dengan Organizational Citizenship Behavior	160
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	161
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	162
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	163

Tabel 4.19 Hasil Uji T	165
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	171
Tabel 4.21 Hasil Uji F	173



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Variabel 80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Observasi Skripsi	205
Lampiran 2 Kuesioner	206
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner	219
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Kuesioner	254
Lampiran 5 Riwayat Hidup	276

