

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN  
KONSTRUKSI DI JAKARTA**

**RIZKI FARHAN**

**8215162830**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE  
ENGAGEMENT ON ORGANIZATIONS COMMITMENT OF  
CONSTRUCTION COMPANIES IN JAKARTA**

**RIZKI FARHAN**

**8215162830**



**This thesis is structured as one of the requirements for obtaining a Bachelor of  
Economics**

**STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2021**

## **ABSTRAK**

**Rizki Farhan, 2021: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan Konstruksi di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Widya Parimita, S.E., M.P.A Dra. Sholikhah, M.M.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja, keterikatan kerja, dan komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi. 3) Untuk mengetahui pengaruh keterikatan kerja terhadap komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi. Penelitian ini dilakukan oleh 125 karyawan konstruksi yang ada di Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner *online* dengan google form yang diolah melalui program SmartPLS. Penelitian ini menggunakan analisis Statistik Deskriptif dan Statistik Inferensial. Hasil t-statistik untuk hipotesis pertama yaitu pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 3,789 (lebih besar dari 1,96) atau tingkat 5%, dan nilai p-value  $\leq 0,05$  sebesar 0,000 (lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ ) maka Ho hipotesis 1 ditolak dan Ha diterima, memiliki arti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan perusahaan konstruksi di Jakarta. Lalu hasil t-statistik untuk hipotesis kedua yaitu pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 7,634 (lebih besar dari 1,96) atau tingkat 5%, dan nilai p-value  $\leq 0,05$  sebesar 0,000 (lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ ) maka Ho hipotesis 2 ditolak dan Ha diterima, memiliki arti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keterikatan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan perusahaan konstruksi di Jakarta.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja, Komitmen Organisasi.

## ***ABSTRACT***

**Rizki Farhan, 2021: The Effect Of Job Satisfaction And Employee Engagement On Organizations Commitment Of Construction Companies In Jakarta. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, S1 Study Program Management, Faculty of Economics, State University Jakarta, Advisory Team: Widya Parimita, S.E., M.P.A & Dra. Sholikhah, M.M.**

*The objectives of this study are: 1) To determine the description of job satisfaction, employee engagement and organizational commitment to the construction companies. 2) To determine the effect of job satisfaction on organizational commitment in the construction companies. 3) To determine the effect of employee engagement on organizational commitment in the construction companies. This research was conducted by 125 construction employees in Jakarta. The data collection technique used is primary data in the form of online questionnaires with google form which are processed through the SmartPLS program. This research uses descriptive statistical analysis and inferential statistics. The t-statistic result for the first hypothesis is that the effect of job satisfaction on organizational commitment is 3.789 (greater than 1.96) or a level of 5%, and the p-value  $\leq 0.05$  is 0.000 (smaller than  $\alpha = 0.05$ ) then  $H_0$  hypothesis 1 is rejected and  $H_a$  is accepted, which means there is a positive and significant influence between job satisfaction on organizational commitment of construction company employees in Jakarta. Then the t-statistic result for the second hypothesis is the effect of job satisfaction on organizational commitment of 7,634 (greater than 1.96) or a level of 5%, and the p-value  $\leq 0.05$  is 0,000 (less than  $\alpha = 0.05$ ) then  $H_0$  hypothesis 2 is rejected and  $H_a$  is accepted, which means that there is a positive and significant influence between employee engagement on organizational commitment of construction company employees in Jakarta.*

*Keywords:* *Job Satisfaction, Employee Engagement, Organizational Commitment.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

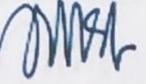
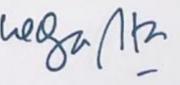
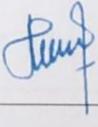
### Lembar Pengesahan Skripsi

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.  
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suherman, M.Si. NIP: 197311162006041001 (Ketua )		24 Februari 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M NIP: 199110182019031014 (Sekretaris )		18 Februari 2021
3	Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. NIP: 196105061986032001 (Pengujii Ahli)		18 Februari 2021
4	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP: 197006052001122001 (Pembimbing 1)		19 Februari 2021
5	Dra. Sholikhah, M.M. NIP: 196206231990032001 (Pembimbing 2)		18 Februari 2021
Nama : Rizki Farhan No. Registrasi : 8215162830 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 27 Januari 2021			

**PERNYATAAN ORISINILITAS**  
**PERNYATAAN ORISINILITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2021  
Yang Membuat Pernyataan



Rizki Farhan  
No. Reg. 8215162830

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizki Farhan.....  
NIM : 8215162830.....  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / SI Manajemen.....  
Alamat email : iamrizkifarhannn@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI JAKARTA”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2021



( Rizki Farhan )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Hasil Skripsi (SHP) ini dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan Konstruksi di Jakarta**". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Seminar Hasil Skripsi (SHP) tersebut peneliti mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara material maupun non-material. Selain itu pada kesempatan kali ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Widya Paramita, S.E., M.P.A. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu serta waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga dapat membantu menyusun skripsi ini.
4. Dra. Sholikhah, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu serta waktu dan tenaga untuk membantu peneliti untuk menyusun skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua Praktikan yang selalu mendoakan dan mendukung semua kegiatan Peneliti.

6. Nugie, Arfian, Giri, Yunisha dan Thasya sebagai sahabat seperjuangan dalam mengerjakan penelitian skripsi.
7. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen 2016 yang telah memberikan dorongan bantuan serta semangat dalam mengerjakan penulisan skripsi.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam terlaksananya peneliti menyusun skripsi.

Peneliti dalam hal ini masih jauh dari kesempurnaan maka dari itu kritik dan saran sangat dibutuhkan agar penulisan skripsi ini kedepannya dapat disempurnakan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi Peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2021  
Yang Membuat Pernyataan

Rizki Farhan  
No. Reg. 8215162830