

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Latar Belakang Teori.....	15
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.1.1.1 Teori <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2.1.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	19
2.1.1.3 Membangun <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
2.1.1.4 Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....	23
2.1.2.1 Teori Keterlibatan Kerja.....	24
2.1.2.2 Dimensi Keterlibatan Kerja.....	26
2.1.2.3 Manfaat Keterlibatan Kerja	27
2.1.2.4 Faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	28
2.1.3 Kepuasan Kerja	29
2.1.3.1 Teori Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	34

2.1.3.3 Membangun Kepuasan Kerja	35
2.1.3.4 Manfaat Kepuasan Kerja.....	37
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Teori	44
2.3.1 Hubungan Keterlibatan Kerja terhadap OCB.....	44
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap OCB	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
Hipotesis 1 (H1) :.....	47
Hipotesis 2 (H2) :.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.1.1 Waktu penelitian	48
3.1.2 Tempat penelitian.....	48
3.2 Pendekatan Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.4 Penyusunan Instrumen.....	49
3.4.1 Operasional variabel.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.6.2 Uji Model	55
3.6.2.1 Uji Validitas	56
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	57
3.6.2.3 Pengujian Hipotesis	57
3.6.2.4 Uji Koefisien Determinasi <i>R-Squared</i> (R^2)	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Unit Analisis	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61

4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	62
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	63
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja	67
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	71
4.3	Hasil Penelitian.....	77
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen	77
4.3.1.1	Evaluasi Outer Model	77
a.	Validitas Konvergen	77
b.	Validitas Diskriminan.....	79
c.	Uji Reliabilitas.....	82
4.3.2	Pengujian Hipotesis.....	84
4.4	Pembahasan.....	88
4.4.1	Interpretasi Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.1.1	Deskripsi Keterlibatan Kerja.....	93
5.1.2	Deskripsi Kepuasan Kerja	93
5.1.3	Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	94
5.1.4	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap OCB	95
5.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	95
5.2	Saran	95
5.2.1	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	95
5.2.2	Saran Untuk PT Top Karir Indonesia	95
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		104
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Top Karir Indonesia.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra-Riset Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	9
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Kriteria Interpretasi Skor Pada Masing – Masing Variabel.....	55
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif OCB.....	63
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	68
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.4 Matriks Perhitungan <i>Outer Loading</i>	77
Tabel 4.5 Matriks Perhitungan <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.6 Matriks Perhitungan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 4.7 Matriks Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.8 Matriks Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.9 Matriks Perhitungan Nilai R^2 & R^2 <i>Adjusted</i>	84
Tabel 5.0 Matriks Perhitungan <i>Path Coefficients</i>	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT Top Karir Indonesia	6
Gambar 2.1 Keterkaitan Variabel	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Gambar 4.5 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Gambar 4.6 <i>Composite Reliability</i>	82
Gambar 4.7 <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Gambar 4.8 R^2 & R^2 <i>Adjusted</i>	84
Gambar 4.9 <i>Path Coefficient</i>	85
Gambar 5.0 Model PLS.....	87