

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN PT.
BUANATECHNO Cipta Solusi Jakarta**

**DEWI RATNASARI
8105097439**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2016

**THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL
INTELLIGENCE WITH JOB STRESS ON EMPLOYEE AT PT.
BUANATECHNO CIPTA SOLUSI JAKARTA**

**DEWI RATNASARI
8105097439**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

STUDY PROGRAM OF EDUCATIONAL ECONOMIC

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2016

ABSTRAK

DEWI RATNASARI. 8105097439. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT. Buanatechno Cipta Solusi. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada karyawan PT. Buanatechno Cipta Solusi. Penelitian ini dilakukan selama satu bulan terhitung mulai bulan April sampai dengan Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Buanatechno Cipta Solusi. Populasi adalah seluruh karyawan divisi produksi yang berjumlah 160 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 karyawan dengan menggunakan teknik *propotional random sampling*.

Untuk mendapatkan data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (kecerdasan emosional) dan variabel Y (stres kerja) berbentuk skala likert. Variabel X (kecerdasan emosional) diukur dengan menggunakan instrumen *Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)*. Sedangkan hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,910 dan sebesar membuktikan bahwa instrumen tersebut *reliable*.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $Y=98,39-0,725X$. Hasil uji normalitas *liliefors* menghasilkan $L_{hitung}=0,055$ sedangkan L_{tabel} untuk $n=110$ pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,084. Karena $L_{hitung}<L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung}(59,01)<F_{tabel}(3,94)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut berarti. Hasil uji linearitas diperoleh $F_{hitung}=1,04$ dan $F_{tabel}=1,62$. Karena nilai $F_{hitung}<F_{tabel}$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Perhitungan koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung}=-0,594$. Selanjutnya dilakukan uji koefisien keberartian korelasi dengan menggunakan uji t, dengan $t_{tabel}-1,67$ dan menghasilkan $t_{hitung}-7,68$, maka $-t_{hitung}<-t_{tabel}$. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan berkorelasi negatif antara variabel X dan variabel Y. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 35,33%.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kecerdasan Emosional

ABSTRACT

DEWI RATNASARI. 8105097439. *The Relationship Between Emotional Intelligence With Job Stress On Employee At PT. Buanatechno Cipta Solusi. Skripsi, Jakarta: Economics Education Studies Program. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016.*

This research conducted to get a valid and reliable data or fact, to know the relationship between emotional intelligence with job stress on employee at PT. Buanatechno Cipta Solusi. This research has been done for 1 month since April until May 2016. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of employee at PT. Buanatechno Cipta Solusi with total 160 employees, with 110 employees as sample. Samples were taken using proportional random sampling.

For collecting between 2 variables of this research, instrument used for variable X (Emotional Intelligence) and Y (Job Stress) with a Likert Scale. Variable X (Emotional Intelligence) instrument was measured by Wong-Law Emotional Intelligence (WLEIS). While variable Y (Job Stress) the reliability was 0,910.

The analysis test by finding regression equation, that is $Y=98,39-0,725X$. After that data normality test by using Lilliefors formula and the result is $L_{count}=0.055$, while L_{table} for $n = 110$ in significance level 0,05 is $= 0.084$. Through $L_{count} < L_{table}$, so regression X and Y has normal distribution. The regression significance test and the result is, $F_{count} (59,01) > F_{table} (3,94)$, showing that regression is linear. Linearity test result obtained $F_{count} = 1,04$ and $F_{table} = 1,62$. Because the value of $F_{count} < F_{table}$ so concluded that the linear regression equation. The result of Product Moment of correlation test $r_{count} = -0,594$ continued by using correlation coefficient test with t-test. Counting result is, $t_{count} = -7,68$ while $t_{table} = -1,67$ and so $-t_{count} < -t_{table}$. It means that there are significance and negative correlation between emotional intelligence and job stress. The result of these research concluded that there is a negative relationship between emotional intelligence with job stress of the employee. With a coefficient of determination or test result obtained by determining 35.33% of job stress (Y) is determined by emotional intelligence (X).






Keywords: Job Stress, Emotional Intelligence

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak</u> NIP. 197701132005012002	Ketua Penguji		2 Agustus 2016
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		2 Agustus 2016
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Penguji Ahli		2 Agustus 2016
<u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		3 Agustus 2016
<u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Pembimbing II		1 Agustus 2016

Tanggal Lulus: 20 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2016

Yang membuat pernyataan


Dewi Ratnasari
No.Reg. 8105097439

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah,

Terimakasih ku ucapkan kepada Bapak yang selalu mendukung dan selalu menyertakan doanya untuk ku sehingga karya ini dapat terselesaikan, untuk kakak dan kedua adikku serta teman-teman terimakasih atas semua yang telah kalian berikan untuk keberhasilanku.

Untuk mama,

Walaupun mama tidak dapat menyaksikan lagi secara langsung, tapi mama pasti bangga dengan keberhasilanku. Semoga mama bahagia disurga.

(Dewi Ratnasari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja pada Karyawan di PT. Buanatechno Cipta Solusi”.

Skripsi yang ditulis ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Prodi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Widya Parimita, SE. M.PA selaku Dosen Pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Darma Rika S, S.Pd, M.SE selaku Dosen Pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. PT. Buanatechno Cipta Solusi serta seluruh staf dan karyawan yang telah mau menerima peneliti selama satu bulan.
6. Bapak, Mba nti, Ijal, Ibal, Mas Jay, Abang, keluarga, dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moril dan materil.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah pengetahuan peneltii dalam penyusunan skripsi yang baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi berguna dan bermanfaat dalam dunia pekerjaan.

Jakarta, Juni 2016

Peneliti