

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PENGGUNAAN  
BERKELANJUTAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* DALAM  
PEMBELAJARAN *ONLINE***

**MAYANG SARI**

**1707617025**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**FACTORS AFFECTING THE CONTINUANCE USAGE INTENTION OF  
LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS IN ONLINE LEARNING**

**MAYANG SARI**

**1707617025**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A Bachelor Of  
Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Mayang Sari, 2020: Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan *Learning Management System* dalam Pembelajaran *Online*. Skripsi, Jakarta: Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Ryna Parlyna, M.B.A dan Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji *Perceived Usefulness* dan *Satisfaction* terhadap *Continuance Usage Intention* pada *Learning Management System (LMS) Google Classroom* dalam pembelajaran *online*. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Kriteria sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang pernah menggunakan *Google Classroom* selama pembelajaran *online* berlangsung. Total sampel dalam penelitian ini adalah 200 responden. *Pilot study* dilakukan kepada 30 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 24 dan AMOS 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived usefulness* terhadap *satisfaction*; (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived usefulness* terhadap *continuance usage intention*; dan (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan *satisfaction* terhadap *continuance usage intention*.

**Kata Kunci:** Intensi Penggunaan Berkelanjutan, Manfaat yang dirasakan, dan Kepuasan

## ABSTRACT

**Mayang Sari, 2020: Factors Affecting the Continuance Usage Learning Management System in Online Learning. Thesis, Jakarta: Business Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Ryna Parlyna, M.B.A and Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd.**

The aim for this research was to examine how much Perceived Usefulness and Satisfaction influenced the Continuance Usage Intention in Google Classroom Learning Management System (LMS) for online learning. This research used descriptive design with purposive sampling as the technique. The data were collected by survey method. The population in this research were active students of the Education Study Program at the Faculty of Economics, State University of Jakarta. The sample criteria in this study are active students of the Education Study Program at the Faculty of Economics, State University of Jakarta who had used Google Classroom during online learning. The number of samples in this study were 200 respondents. The pilot study was conducted by 30 respondents. This research used structural equation modeling (SEM) as a data analysis technique with SPSS version 24 and AMOS version 22 as the analytical tools. The results of this research, indicated that: (1) There is a positive and significant effect on perceived usefulness on satisfaction; (2) there is a positive and significant effect on perceived usefulness on continuance usage intention; and (3) there is a positive and significant effect on satisfaction with continuance usage intention. This proves that the perceived usefulness and satisfaction in using a system will increase the continuance usage intention the system

**Keywords:** Continuance Usage Intention, Perceived Usefulness, and Satisfaction

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**



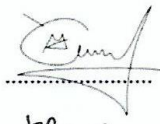


**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd**

**NIP. 197207152001121001**



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985032011 (Ketua)	 .....	22 Januari 2021 .....
2	<u>Terrylina Arvinta Monoarfa, S.E., M.M</u> NIDN. 8854660018 (Sekretaris)	 .....	22 Januari 2021 .....
3	<u>Muhammad Yusuf, S.E., M.M</u> NIDN. 8895000016 (Penguji Ahli)	 .....	22 Januari 2021 .....
4	<u>Ryna Parlyna, M.B.A</u> NIP. 197701112008122003 (Pembimbing 1)	 .....	22 Januari 2021 .....
5	<u>Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd</u> NIP. 199302202019032022 (Pembimbing 2)	 .....	22 Januari 2021 .....

Nama : Mayang Sari  
No. Registrasi : 1707617025  
Program Studi : Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 14 Januari 2021

# LEMBAR ORISINALITAS

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Mayang Sari

NIM. 1707617025

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mayang Sari  
NIM : 1707617025  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Bisnis  
Alamat email : mayangsari\_1707617025@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan *Learning Management System*  
dalam Pembelajaran *Online*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2021

Penulis

( Mayang Sari )

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“ Be the best version for ourselves and surrender to Allah, then  
we will not be disappointed.”*

*“...Kapanakah datang pertolongan Allah? Ingatlah, sesungguhnya pertolongan  
Allah itu dekat.” (QS. Al – Baqarah: 214)*

*“ ...Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan  
boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah  
mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al – Baqarah: 216)*

**Bismillaahirrahmaanirrahiim**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala pertolongan dan kemudahan-Nya, penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk Mamah, Bapak, Adik, serta Nenek yang selalu memberikan doa dan *support* kepada saya untuk meraih cita-cita. Selain itu, saya persembahkan juga skripsi ini kepada Mam Ryna dan Bu Nadya yang telah membimbing dan mengarahkan saya sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan *Learning Management System* dalam Pembelajaran *Online*.”

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan, bimbingan, saran dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan sangat baik. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ryna Parlyna, MBA, selaku dosen pembimbing I dan Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini;
3. Dr. Corry Yohana, M.M, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan;
4. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan semoga peneliti dapat mengaplikasikannya di masa depan kelak;

6. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua Ibu Sa'adah dan Bapak Sofyan yang telah memberikan banyak do'a dan motivasi;
7. Semua sahabat yang menjadi *support system* dan teman-teman seperjuangan yang selalu menguatkan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini; serta
8. Seluruh mahasiswa Pendidikan Binis 2017 yang selalu memberikan *support*, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti