

**PENGARUH MANFAAT YANG DIRASAKAN DAN
KESENANGAN YANG DIRASAKAN TERHADAP INTENSI
PENGUNAAN BERKELANJUTAN DALAM
MENGUNAKAN SISTEM MANAJEMEN PEMBELAJARAN**

**RIZQI NUR AFIFAH
1707617041**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Bisnis pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS AND
PERCEIVED ENJOYMENT ON CONTINUANCE USAGE
INTENTION IN USING A LEARNING MANAGEMENT SYSTEM***

**RIZQI NUR AFIFAH
1707617041**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*Thesis is Organized As One of The Requirements for Obtaining Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***BUSINESS STUDIES EDUCATION PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021***

ABSTRAK

RIZQI NUR AFIFAH. 1707617041. Pengaruh Manfaat yang Dirasakan dan Kesenangan yang Dirasakan terhadap Intensi Penggunaan Berkelanjutan dalam Menggunakan Sistem Manajemen Pembelajaran.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh antara manfaat yang dirasakan dan kesenangan yang dirasakan terhadap intensi penggunaan berkelanjutan dalam menggunakan sistem manajemen pembelajaran. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, selama lima bulan terhitung sejak September 2020 hingga Januari 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan kausal. Populasi yang digunakan yaitu mahasiswa/i program studi kependidikan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta angkatan 2017-2020. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* sebanyak 200 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan SPSS versi 22 dan *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan software AMOS versi 22. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan: (1) manfaat yang dirasakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kesenangan yang dirasakan, (2) manfaat yang dirasakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap intensi penggunaan berkelanjutan, (3) kesenangan yang dirasakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap intensi penggunaan berkelanjutan. Nilai Fit model dengan nilai probabilitas sebesar 0,354, nilai CMIN/DF sebesar 1,074, nilai TLI sebesar 0,998, nilai CFI sebesar 0,999 dan nilai RMSEA sebesar 0,019.

Kata kunci: manfaat yang dirasakan, kesenangan yang dirasakan dan intensi penggunaan berkelanjutan

ABSTRACT

RIZQI NUR AFIFAH. 1707617041. *The Effect of Perceived Usefulness and Perceived Enjoyment on Continuance Usage Intention in Using Learning Management Systems.*

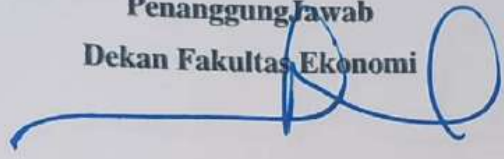
The purpose of this study was to determine the influence between perceived usefulness and perceived enjoyment on continuance usage intention in using learning management systems. This research was conducted at the Faculty of Economics, Jakarta State University, for five months from September 2020 to January 2021. The research method used is quantitative research methods with descriptive and causal approaches. The population used is students of the educational study program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, class 2017-2020. The sampling technique used was a purposive sampling of 200 people. The data analysis technique used is using SPSS version 22 and Structural Equation Model (SEM) using AMOS version 22 software. The results of hypothesis testing show: (1) perceived usefulness has a positive and significant effect on perceived enjoyment, (2) perceived usefulness has a positive and significant effect on continuance usage intention, (3) perceived enjoyment has a positive and significant effect on continuance usage intention. The Fit value of the model with a probability value of 0.354, a CMIN/DF value of 1.074, a TLI value of 0.998, a CFI value of 0.999, and an RMSEA value of 0.019.

Keywords: *perceived usefulness, perceived enjoyment, and continuance usage intention*

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

Ari S

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si (Ketua)		28 Januari 2021
2	Terrylina Arvinta Monoarfa, S.E., M.M (Sekretaris)		26 Januari 2021
3	Dr. Corry Yohana, M.M (Penguji Ahli)		27 Januari 2021
4	Ryna Parlyna, M.B.A (Pembimbing 1)		26 Januari 2021
5	Nadya Fadillah F., M.Pd (Pembimbing 2)		27 Januari 2021

Nama : Rizqi Nur Afifah
No. Registrasi : 1707617041
Program Studi : Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 14 Januari 2021

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Rizqi Nur Afifah

NIM. 1707617041



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizqi Nur Afifah
NIM : 1707617041
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Bisnis
Alamat email : nurafifahrizqi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Manfaat yang Dirasakan dan Kesenangan yang Dirasakan terhadap Intensi

Penggunaan Berkelanjutan dalam Menggunakan Sistem Manajemen Pembelajaran

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Januari 2021

Penulis

(Rizqi Nur Afifah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah memberi karunia nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Manfaat yang Dirasakan dan Kesenangan yang Dirasakan terhadap Intensi Penggunaan Berkelanjutan dalam Menggunakan Sistem Manajemen Pembelajaran” dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama pembuatan Skripsi ini, banyak sekali pihak yang terlibat dalam memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, dan saran bagi peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terkait untuk membantu pembuatan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.,
2. Ryna Parlyna, M.B.A, selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.,
3. Ryna Parlyna, M.B.A, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.,

4. Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.,
5. Dr. Corry Yohana, M.M, selaku dosen pembimbing akademik peneliti selama perkuliahan.,
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu yang berharga dan bermanfaat bagi peneliti selama perkuliahan.,
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan dukungan baik secara moril ataupun materi, semangat dan do'a bagi peneliti.,
8. Seluruh teman-teman mahasiswa Pendidikan Bisnis 2017 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan saran untuk peneliti selama penyusunan skripsi ini.,
9. Teman-teman seperjuangan peneliti khususnya Mayang Sari, Fanny Anastasiah, Amin Tatik Uswatun Khasanah, Anisah Fardila, Ismi Ihsanniyah, Alisa Tirta, dan Faiz Al Fajri yang saling memberi dukungan, bantuan dan saran selama penyusunan skripsi ini.
10. Savira Salsabila selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.,
11. Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kebaharuan Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10

A.	Latar Belakang Teori	10
1.	Sistem Manajemen Pembelajaran	10
2.	<i>Google Classroom</i>	12
3.	Model Konfirmasi Harapan (<i>Expectation Confirmation Model</i>)	14
4.	Intensi Penggunaan Berkelanjutan (<i>Continuance Usage Intention</i>)	15
5.	Manfaat yang Dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>)	18
6.	Kesenangan yang Dirasakan (<i>Perceived Enjoyment</i>)	21
B.	PENELITIAN TERDAHULU	23
C.	KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	46
a.	Kerangka Teori	46
b.	Hipotesis	52
BAB III	54
METODOLOGI PENELITIAN	54
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	54
1.	Tempat	54
2.	Waktu Penelitian	54
B.	Metode Penelitian	54
C.	Populasi dan Sampling	56
1.	Populasi	56
2.	Sampel	56
D.	Teknik Pengumpulan Data	57
E.	Penyusunan Instrumen	58
1.	Variabel dependen	58
2.	Variabel Independen	60
3.	Variabel Intervening	63
4.	Skala Pengukuran	64
F.	Teknik Analisis Data	65
1.	Analisis Deskriptif	65
2.	Pilot Study	65
a.	Deskripsi Data	66
1.	Program Studi	66
2.	Angkatan	66
3.	Jenis Kelamin	67

4. Usia	67
b. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	68
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	71
4. Uji Hipotesis	73
BAB IV	76
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Deskripsi Data.....	76
1. Profil Responden.....	76
2. Profil Data.....	80
B. Pembahasan.....	100
1. Manfaat yang dirasakan terhadap kesenangan yang dirasakan	100
2. Manfaat yang dirasakan terhadap intensi penggunaan berkelanjutan	101
3. Kesenangan yang dirasakan terhadap intensi penggunaan berkelanjutan.....	102
BAB V	104
PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Implikasi	105
C. Keterbatasan Penelitian.....	106
D. Rekomendasi.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	167