

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian tentang Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan *Learning Management System* pada Mahasiswa Menggunakan *Technology Acceptance Model*, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived ease of use* dengan *perceived usefulness* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi yang menggunakan Sistem Informasi Belajar Daring (SIBERING) untuk perkuliahan. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi kemudahan yang dirasakan oleh mahasiswa ketika menggunakan SIBERING, maka semakin tinggi tingkat manfaat yang dirasakan oleh pengguna yang dalam hal ini merupakan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *Perceived usefulness* ditentukan oleh *perceived ease of use* sebesar 73,9% dengan 26,1% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived ease of use* dengan *attitude toward using* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi yang menggunakan Sistem Informasi Belajar Daring (SIBERING) untuk perkuliahan. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi kemudahan yang dirasakan oleh mahasiswa ketika menggunakan SIBERING, maka akan mempengaruhi sikap dari pengguna ke arah penggunaan kembali

sistem dimasa yang akan datang. *Attitude toward using* ditentukan oleh *perceived ease of use* sebesar 21,4% dengan 78,6% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

3. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived usefulness* dengan *attitude toward using* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi yang menggunakan Sistem Informasi Belajar Daring (SIBERING) untuk perkuliahan. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi manfaat yang dirasakan oleh mahasiswa ketika menggunakan SIBERING, maka akan mempengaruhi sikap dari pengguna ke arah penggunaan kembali sistem dimasa yang akan datang. *Attitude toward using* ditentukan oleh *perceived usefulness* sebesar 59,3% dengan 40,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
4. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *attitude toward using* dengan *continuance intention* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi yang menggunakan Sistem Informasi Belajar Daring (SIBERING) untuk perkuliahan. Hal tersebut menjelaskan bahwa ketika mahasiswa merasakan kemudahan dan manfaat dalam penggunaan siberling, maka hal tersebut akan mempengaruhi sikap yang mengarah pada penggunaan kembali SIBERING dimasa yang akan datang. Semakin tinggi kemudahan dan manfaat yang dirasakan maka semakin tinggi pula sikap ke arah penggunaan berkelanjutan. *Continuance intention* ditentukan

oleh *perceived ease of use* sebesar 80,3% dengan 19,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

B. Implikasi

Dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa seluruh hipotesis yang diteliti dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang positif dan signifikan, namun pada hasil analisis deskriptif terdapat beberapa implikasi manajerial yang dapat di perbaiki yaitu:

a. Variabel *Continuance Intention*

Pada variabel *Continuance Intention* CI1 sebesar 1%, CI2 sebesar 1%, CI3 sebesar 1%, CI4 sebesar 1,5% dan CI5 sebesar 1,5% terdapat responden menjawab sangat tidak setuju. Hal ini membuktikan bahwa SIBERING belum dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna dalam hal ini Mahasiswa Fakultas Ekonomi. Akibatnya pengguna akan memiliki kemungkinan untuk beralih kepada platform lain sebagai penunjang perkuliahan yang dirasa lebih bisa memenuhi kebutuhan dan harapan.

b. Variabel *Perceived Ease of Use*

Pada variabel *Perceived Ease of Use* pernyataan “Belajar mengoperasikan SIBERING mudah bagi saya” sebesar 1% menjawab sangat tidak setuju. Hal ini membuktikan bahwa pengguna masih ada yang merasakan bahwa SIBERING tidak mudah untuk dioperasikan sehingga pengguna merasa berat untuk menggunakan SIBERING.

c. Variabel *Perceived Usefulness*

Pada variabel *Perceived Usefulness* pernyataan PU1 sebesar 0,5%, PU2 sebesar 1%, PU3 sebesar 1,5%, dan PU4 sebesar 1% terdapat responden menjawab sangat tidak setuju. Hal ini membuktikan bahwa masih terdapat beberapa mahasiswa Fakultas Ekonomi yang masih belum merasakan adanya manfaat dari SIBERING untuk pembelajaran jarak jauh.

d. Variabel *Attitude Toward Using*

Pada variabel *Attitude Toward Using* pernyataan ATU1 sebesar 0,5%, ATU3 sebesar 0,5%, dan ATU5 sebesar 1% terdapat responden menjawab sangat tidak setuju. Hal ini membuktikan bahwa masih terdapat beberapa mahasiswa Fakultas Ekonomi yang masih belum bisa menerima adanya SIBERING sehingga lebih memilih platform lain untuk digunakan dalam pemrkuliahan.

C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung yang didapatkan oleh peneliti dalam proses penelitian, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor agar lebih diperhatikan bagi penelitian yang akan datang untuk menyempurnakan penelitiannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain sebagai berikut:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan learning management system pada mahasiswa Fakultas Ekonomi menggunakan model TAM dalam penelitian ini hanya terdiri dari dua variabel bebas yaitu *perceived ease of use* dan *perceived usefulness*, satu variabel

intervening yaitu *attitude toward using* serta variabel terikat yaitu *continuance intention*. Sedangkan masih banyak faktor lain yang mempengaruhi penggunaan learning management menggunakan model TAM.

2. Faktor lain yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah objek penelitian yaitu Sistem Informasi Belajar Daring (SIBERING) Fakultas Ekonomi UNJ. Sedangkan masih banyak *learning management system* yang lain yang bisa untuk diteliti menggunakan model TAM.
3. Menurut pengamatan peneliti masih terdapat jawaban responden pada kuesioner yang tidak konsisten yang diakibatkan oleh ketidaktepatan responden dalam menjawab pertanyaan.
4. Keterbatasan selanjutnya adalah metode penelitian dan teknik analisis data yang digunakan yaitu metode survei dan teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM)-AMOS.

D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (Tim Pengembang SIBERING)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua hipotesis yang diteliti berpengaruh positif dan signifikan. Karena penelitian ini menjadikan SIBERING sebagai objek penelitian, maka rekomendasi penelitian ini bagi pemangku kepentingan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang dalam hal ini tim pengembang SIBERING antara lain:

- a. Pada variabel *Perceived Ease of Use* terdapat beberapa responden menjawab sangat tidak setuju ketika penyebaran kuisioner. Hal ini membuktikan bahwa pengguna masih ada yang merasakan bahwa SIBERING tidak mudah untuk dioperasikan sehingga pengguna merasa berat untuk menggunakan SIBERING. Peneliti menyarankan kepada tim pengembang SIBERING untuk meningkatkan kualitas sistem agar mudah untuk digunakan seperti memperbaiki kolom materi dan penugasan agar lebih mudah digunakan, menyiapkan server agar tidak sering down, dan memperbaiki tampilan agar lebih menarik dan *user friendly*.
- b. Pada variabel *Perceived Usefulness* terdapat beberapa responden menjawab sangat tidak setuju ketika penyebaran kuisioner. Hal ini membuktikan bahwa masih terdapat beberapa mahasiswa Fakultas Ekonomi yang masih belum merasakan adanya manfaat dari SIBERING untuk pembelajaran jarak jauh sehingga lebih memilih platform lain sebagai pengganti dari SIBERING. Peneliti menyarankan kepada tim pengembang SIBERING agar mengembangkan sistem yang sangat sangat mudah untuk digunakan dengan minim kendala ketika digunakan. Sehingga mahasiswa FE UNJ akan merasakan manfaat dari adanya SIBERING.
- c. Pada variabel *continuance intention* masih banyak responden yang menjawab agak tidak setuju untuk terus menggunakan SIBERING. Hal tersebut dikarenakan responden belum merasakan manfaat dan

kemudahan dalam penggunaan jika dibandingkan dengan platform lain. Peneliti menyarankan agar mahasiswa FE UNJ terus mendukung adanya SIBERING untuk menunjang perkuliahan dengan terus memberikan saran dan masukan kepada tim pengembang agar dapat tercipta SIBERING yang sesuai dengan harapan dari mahasiswa FE. Karena akan sangat disayangkan ketika SIBERING hilang begitu saja dan lebih digantikan dengan platform lain, padahal adanya SIBERING merupakan sebuah kemajuan yang luar biasa di Fakultas Ekonomi.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua hipotesis yang diteliti berpengaruh positif dan signifikan. Oleh karena itu, rekomendasi penelitian ini bagi penelitian yang selanjutnya antara lain:

- d. Pada penelitian ini hanya menguji empat variabel *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using* dan *continuance intention*, sehingga pada penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk dapat menambah variabel lainnya.
- e. Pada penelitian ini pemilihan objek yaitu Sistem Informasi Belajar Daring (SIBERING) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sehingga pada penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk dapat mengganti objek penelitian yang lain dengan pembaharuan variabel.
- f. Pada penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM)-AMOS, sehingga

pada penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk menggunakan metode penelitian dan teknik analisis data yang lebih beragam dan sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

- g. Agar mendapatkan model penelitian yang didukung oleh teori yang kuat, sehingga pada penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk lebih memperbanyak referensi penelitian yang dapat mendukung topik yang diteliti.

