

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT
YANG DIRASAKAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT
MENGUNAKAN PEMBAYARAN DIGITAL**

INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI

1707617019



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

*ANALYSIS THE EFFECT EASE OF USE, PERCEIVED
USEFULNESS, AND TRUST ON INTENTION TO USE MOBILE
PAYMENTS*

INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI

1707617019



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

*This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A Bachelor Of
Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta*

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI. 1707617019. Dampak dari kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dan kepercayaan akan niat menggunakan pembayaran digital Ovo dan Gopay untuk generasi millennial antara 20 dan 40 tahun. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan yang tersedia untuk memperoleh data dan fakta empiris yang valid dan reliabel mengenai dampak kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan dan kepercayaan pada niat untuk menggunakan Pembayaran digital Ovo Dan Gopay diperuntukkan bagi kaum milenial berusia antara 20 dan 40 tahun. Penelitian ini dilakukan pada generasi milenial dengan jangka waktu empat bulan dari bulan Agustus 2020 hingga Januari 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan populasi generasi milenial berusia 20-40 tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana sebanyak 120 responden. Sedangkan teknik analisis untuk penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh yang simultan antara kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan kepercayaan terhadap niat menggunakan, dan hipotesis ini telah dibuktikan dengan nilai Fhitung (24,149). (2) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kemudahan penggunaan dan niat menggunakan dengan nilai thitung (2,653) > t tabel (1,65). (3) Ada hubungan negatif yang tidak signifikan antara manfaat yang dirasakan dan niat untuk menggunakan dengan $t (0.893) > t (1.65)$. (4) Ada hubungan yang positif dan signifikan antara keyakinan dan niat menggunakan dengan thitung (4,475) > t tabel (1,65) dengan persamaan regresi linier berganda diperoleh yaitu $= 1,080 + 0,371X1 + 0,020X2 + 0,512X3$. Jadi variabel kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, dan kepercayaan diri dalam menjelaskan niat menggunakan menghasilkan faktor determinasi sebesar 38,5% sedangkan sisanya 61,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci :Kemudahan Penggunaan, Manfaat Yang Dirasakan, Kepercayaan dan, Niat Menggunakan

ABSTRACT

INDAH AMELIA PUTRI SETIYOWATI. 1707617019. • The impact of ease of use, perceived benefits, and trust in the intention of using Ovo and Gopay digital payments for millennials between 20 and 40 years. Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2021. This study aims to obtain available knowledge to obtain valid and reliable empirical data and facts regarding the impact of ease of use, perceived benefits and trust in the intention to use digital payments. Ovo Dan Gopay is for millennials aged between 20 and 40 years. This research was conducted on the millennial generation with a period of four months from August 2020 to January 2021. The research method used was a survey method with a population of the millennial generation aged 20-40 years. The sampling technique used was a simple random technique of 120 respondents. While the analysis technique for this study uses multiple linear regression. The hypothesis of this study shows that: (1) There is a simultaneous influence between ease of use, perceived benefits, and trust in intention to use, and this hypothesis has been proven by the value of Fcount (24,149). (2) There is a positive and significant relationship between ease of use and intention to use with tcount (2.653) > t table (1.65). (3) There is a negative and insignificant relationship between perceived benefits and intention to use with t (0.893) > t (1.65). (4) There is a positive and significant relationship between belief and intention to use with t count (4.475) > t table (1.65) with multiple linear regression equations obtained, namely = $1.080 + 0.371X_1 + 0.020X_2 + 0.512X_3$. So the variables of ease of use, perceived benefits, and self-confidence in explaining the intention to use resulted in a determination factor of 38.5% while the remaining 61.5% was influenced by other factors outside of this study.

Keywords: Ease of Use, Benefits, Trust and Intention to Use

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Santono, S.E., M.Pd NIP. 197207152001121001 			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 196610302000121001 (Ketua Penguji)		25 Januari 2021 ..
2	<u>Muhammad Yusuf, SE., MM.</u> NIDK.8895000016 (Penguji Ahli)		26 Januari 2021
3	<u>Nadva Fadillah F., M.Pd</u> NIP. 199302202019032022 (Sekertaris)		25 Januari 2021 ..
4	<u>Ryna Parlyna, M.B.A</u> NIP. 197701112008122003 (Pembimbing 1)		25 Januari 2021
5	<u>Terrylina Arvinta M., S.E., M.M</u> NIDN. 8854660018 (Pembimbing 2)		26 Januari 2021 ..
Nama : Indah Amelia Putri Setiyowati No. Registrasi : 1707617019 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 14 Januari 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 15 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Indah Amelia Putri Setiyowati

NIM. 1707617019

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Amelia Putri Setiyowati
NIM : 1707617019
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Bisnis
Alamat email : Indahamelia2009@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh kemudahan penggunaan, Manfaat yang dirasakan, dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan pembayaran Digital

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 20 Februari 2020

Penulis

(Indah Amelia Putri S.)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

“Dan Kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada kedua orang ibu bapaknya, ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah-tambah, dan menyapihnya dalam dua tahun. Bersyukurlah kepada-Ku dan kepada dua orang ibu bapakmu, hanya kepada-Kulah kembalimu.”

– (QS. Luqman ayat 14)

Allah berfirman: “Janganlah kamu berdua khawatir, sesungguhnya Aku beserta kamu berdua, Aku mendengar dan melihat”.

– (Q.S Thaha: 46)

Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk kedua orang tua saya Mama dan Papa, serta Adik Saya yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Tidak lupa saya persembahkan untuk sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi, masukan, semangat dan nasihat kebaikan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat, rahmat dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan pada Niat Menggunakan Pembayaran Digital”.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, pendampingan, saran dan kerjasama berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terstruktur dengan baik. Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ryna Parlyna, MBA selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.;
2. Terrylina Arvinta M, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
3. Dita Puruwita, S. Pd., M. Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan
4. Ryna Parlyna, MBA, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis;
5. Dr. Ari Saptono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu yang tidak ternilai harganya dan semoga dapat bermanfaat bagi peneliti kelak;
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberikan semangat, do'a, dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti.
8. Terimakasih Fisa Alhafiz Ainun Iqbal yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Terimakasih banyak terkhusus sahabat saya, Ka Sinu, Muthia, Mifta, Aisyah, dan Tita yang sudah memberikan dukungan dan doa dalam menyusun skripsi ini.
10. Seluruh mahasiswa Pendidikan Binisn 2017, Teutama Widia Puji Astuti, Widya Mutiara Sari, Sindyh Septiamah, Nur Wahyu Arumdani, Argo Wiranata Prasetya dan Heni Anggraeni yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
11. Trimakasi Beswan Paguyuban Karya Salemba Empat Universitas Negeri Jakarta terutama Muhammad Rizik, Shavira Sri Rahayu, Nindi Aulia Putri, Sheyllyla Aprilydia Putri yang selalu menjadi suport sistem dan memberikan doa selama penyusunan sekripsi ini.

Peneliti mengakui bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca serta memberikan kontribusi yang positif.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti