

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
LEMBAR PENGESAHAN	III
PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
LEMBAR PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. PERTANYAAN PENELITI	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. KEBARUAN PENELITIAN	10
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. LATAR BELAKANG TEORI	11
1. Definisi Konseptual	11
2. Review Peneliti Relevan	23
B. KERANGKA TEORITIK DAN HIPOTESIS	32
1. Kerangka Teoritik	32
2. Perumusah Hipotesis	35
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
A. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	35
1. Tempat Penelitian	35
2. Waktu Penelitian	35
B. METODE PENELITIAN	35
1. Metode	35
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	36

C. POPULASI DAN SAMPEL.....	37
1. Populasi	37
2. Sampling	37
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	38
1. Niat Menggunakan (Variabel Y).....	38
2. Kemudahan Penggunaan (Variabel X1)	42
3. Manfaat yang Dirasakan (Variabel X2).....	46
4. Kepercayaan (Variabel X3)	50
E. TEKNIK ANALISIS DATA	53
1. Uji Persyaratan Analisis	53
2. Persamaan Regresi Linear Berganda	54
3. Uji Hipotesis	55
4. Perhitungan Koefisien Determinasi	56
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. DESKRIPSI DATA	56
1. Profil Responden	56
2. Profil Data	57
3. Analisis Data.....	70
B. PEMBAHASAN	81
1. Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Menggunakan	81
2. Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan.....	82
3. Kepercayaan terhadap Niat Menggunakan	83
4. Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan, Kepercayaan terhadap Niat Menggunakan	84
BAB V	86
PENUTUP.....	86
A. KESIMPULAN.....	86
B. IMPLIKASI	87
C. KETERBATASAN PENELITIAN	89
D. REKOMENDASI BAGI PENELITI SELANJUTNYA	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rekapitulasi Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.2. Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Niat Menggunakan.....	39
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Instrumen Niat Menggunakan ..	40
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Kemudahan penggunaan	42
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Instrumen Kemudahan Penggunaan.....	43
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Manfaat yang Dirasakan	46
Tabel 3. 6 Skala Penilaian Instrumen Manfaat yang Dirasakan	47
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan.....	50
Tabel 3. 8 Skala Penilaian Instrumen Kepercayaan.....	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	56
Tabel 4. 3 Profesi Responden.....	57
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Niat Menggunakan (Y).....	58
Tabel 4. 5 Tabel distribusi frekuensi niat menggunakan.....	59
Tabel 4.6 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Niat Menggunakan (Y).....	60
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan (X1)...	61
Tabel 4.8 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kemudahan Penggunaa.....	62
Tabel 4.9 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kemudahan Penggunaan (X1).....	63
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Manfaat yang Dirasakan (X2).....	64
Tabel 4.11 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Manfaat yang Dirasakan	65
Tabel 4.12 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Manfaat yang Dirasakan (Y)	66
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Kepercayaan (X3).....	67
Tabel 4.14 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan ...	68
Tabel 4.15 Rata Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepercayaan (X3)	69
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.17 Pengujian linearitas Kemudahan Penggunaan (X1)..	73
Tabel 4.18 Pengujian linearitas Manfaat yang Dirasakan (X2)..	73
Tabel 4.19 Pengujian linearitas Kepercayaan (X3).....	74
Tabel 4.20 Persamaan Regresi Linear Berganda	75

Tabel IV.21 Hasil Analisis Uji F	77
Tabel IV.22 Hasil Perhitungan Uji t	77
Tabel IV.23 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) X1 terhadap Y	79
Tabel IV.24 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) X2 terhadap Y	79
Tabel IV.25 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) X3 terhadap Y	80
Tabel IV.26 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2), X1,X2,X3 Terhadap Y	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan Kasus Positif Covid-19.....	1
Gambar 1.2 Aplikasi Pembayaran Digital yang Sering Digaunakan.....	3
Gambar 1.3 Penggunaan Mobile Payment.....	4
Gambar 1.4 Keluhan Pelanggan Tentang Presepsi Kemudahan, Manfaat yang dirasakan dan Kepercayaan.....	5
Gambar 1.5 Faktor menggunakan pembayaran Digital	8
Gambar 4.1 Grafik Histogram Niat Menggunakan.....	60
Gambar 4.2 Grafik Histogram Kemudahan Penggunaan.....	63
Gambar 4.3 Grafik Histogram Manfaat yang Dirasakan.....	66
Gambar 4.4 Grafik Histogram Kepercayaan	69
Gambar 4.5 Pengujian Normalitas (Probability Plot) Kemudahan Penggunaan (X1) Manfaat yang Dirasakan (X2) dan Kepercayaan (X3) Niat Menggunakan (Y)	71
Gambar 4. 6 Pengujian Normalitas (Probability Plot) Kemudahan Penggunaan (X1) Niat Menggunakan(Y).....	71
Gambar IV. 7 Pengujian Normalitas (Probability Plot) Kepercayaan (X3) à Niat Menggunakan(Y)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1- Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi.....	93
Lampiran 2- Format Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi.....	94
Lampiran 3- Survei Awal.....	95
Lampiran 4- Survei Uji Coba.....	97
Lampiran 5- Uji Validitas Data Instrument Kemudahan Penggunaan (X1)	100
Lampiran 6 – Uji Reliabilitas Data Instrument Kemudahan Penggunaan (X1).	101
Lampiran 7 – Uji Validitas Data Instrument Manfaat yang Dirasakan (X2).....	102
Lampiran 8 – Uji Reliabilitas Data Instrument Manfaat yang Dirasakan (X2) ..	103
Lampiran 9 – Uji Validitas Data Instrument Kepercayaan (X3)	104
Lampiran 10 – Uji Reliabilitas Data Instrument Kepercayaan (X3).....	105
Lampiran 11 – Uji Validitas Data Instrument Niat Menggunakan (Y)	106
Lampiran 12 – Uji Reliabilitas Data Instrument Niat Menggunakan (Y).....	107
Lampiran 13- Kuesioner Uji Final	108
Lampiran 14-Tabulasi Data	111
Lampiran 15-Tabel Uji F	133
Lampiran 16- Data SPSS	134
Lampiran 17- Daftar Riwayat Hidup	139