

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Peneliti	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kebaruan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Latar Belakang Teori.....	13
1. Deskripsi Konseptual	13
2. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	21
B. Kerangka Teori dan Hipotesis	33
1. Kerangka Teori.....	33
2. Perumusan Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
1. Tempat Penelitian.....	38
2. Waktu Penelitian	38
B. Metode Penelitian.....	38
1. Metode.....	38
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	39
C. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40

1. Niat Menggunakan (Variabel Y).....	40
2. Kepercayaan (Variabel X1).....	44
3. Risiko yang Dirasakan (Variabel X2)	47
E. Teknik Analisis Data	52
1. Uji Persyaratan Analisis	52
2. Persamaan Regresi Berganda.....	52
3. Uji Hipotesis.....	53
4. Analisis Korelasi Berganda.....	54
5. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Data	55
1. Profil Responden	55
2. Profil Data	58
3. Analisis Data	71
B. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Implikasi.....	84
C. Saran.....	85
D. Keterbatasan Penelitian	86
DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Transaksi dan Nilai Transaksi Uang Eletronik	2
Tabel I.2 Karakteristik Perbandingan Gopay dan OVO	4
Tabel II.1 Matriks Hasil Penelitian yang Relevan	26
Tabel II.2 Persamaan dan Perbandingan Jurnal	28
Tabel III.1 Kisi-kisi Instrumen Niat Menggunakan	41
Tabel III.2 Skala Penilaian Instrumen Niat Menggunakan	42
Tabel III.3 Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan	44
Tabel III.4 Skala Penilaian Instrumen Kepercayaan	45
Tabel III.5 Kisi-kisi Instrumen Risiko yang Dirasakan	48
Tabel III.6 Skala Penilaian Instrumen Risiko yang Dirasakan	50
Tabel IV.1 Sebaran Wilayah Domisili Responden	55
Tabel IV.2 Sebaran Usia Responden.....	56
Tabel IV.3 Sebaran Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel IV.4 Sebaran Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Tabel IV.5 Sebaran Status Pekerjaan Responden	57
Tabel IV.6 Sebaran Status Pernikahan Responden.....	58
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif Niat Menggunakan (Y)	59
Tabel IV.8 Tabel Distribusi Frekuensi Niat Menggunakan (Y).....	60
Tabel IV.9 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Niat Menggunakan (Y).....	62
Tabel IV.10 Statistik Deskriptif Kepercayaan (X1).....	63
Tabel IV.11 Tabel Distribusi Frekuensi Kepercayaan (X1).....	64
Tabel IV.12 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepercayaan (X1)	66
Tabel IV.13 Statistik Deskriptif Risiko Yang Dirasakan (X2).....	67
Tabel IV.14 Tabel Distribusi Frekuensi Risiko Yang Dirasakan (X2).....	68
Tabel IV.15 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Risiko Yang Dirasakan (X2).....	70
Tabel IV.16 Uji Normalitas Data	71
Tabel IV.17 Pengujian Linearitas Kepercayaan (X1).....	74
Tabel IV.18 Pengujian Linearitas Risiko Yang Dirasakan (X2).....	75
Tabel IV.19 Persamaan Regresi Linear Berganda	76
Tabel IV.20 Hasil Perhitungan Uji F	77

Tabel IV.21 Hasil Perhitungan Uji T	78
Tabel IV.22 Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda.....	79
Tabel IV.23 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) X1 terhadap Y.....	80
Tabel IV.24 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) X2 terhadap Y.....	80
Tabel IV.25 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) X1 dan X2 terhadap Y....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Alasan Pengguna Menggunakan Gopay.....	7
Gambar I. 2 Kendala yang Dialami saat Menggunakan Gopay.....	9
Gambar IV.1 Grafik Histogram Niat Menggunakan (Y).....	61
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepercayaan (X1)	65
Gambar IV.3 Grafik Histogram Risiko Yang Dirasakan (X2).....	69
Gambar IV.4 Probability Plot (X1) dan (X2) terhadap (Y).....	72
Gambar IV.5 Probability Plot (X1) terhadap (Y)	73
Gambar IV.6 Probability Plot (X2) terhadap (Y).....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi.....	92
Lampiran 2 – Format Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi.....	93
Lampiran 3 – Survei Awal.....	94
Lampiran 4 – Survei Uji Coba.....	97
Lampiran 5 – Uji Validitas Data Instrument Niat Menggunakan (Y).....	103
Lampiran 6 – Uji Reliabilitas Data Instrument Niat Menggunakan (Y).....	104
Lampiran 7 – Uji Validitas Data Instrument Kepercayaan (X1).....	105
Lampiran 8 – Uji Reliabilitas Data Instrument Kepercayaan (X1).....	106
Lampiran 9 – Uji Validitas Data Instrument Risiko Yang Dirasakan (X2).....	107
Lampiran 10 – Uji Reliabilitas Data Instrument Risiko Yang Dirasakan (X2).....	108
Lampiran 11 – Survei Final.....	109
Lampiran 12 – Tabulasi Data Uji Final Niat Menggunakan (Y).....	115
Lampiran 13 – Tabulasi Data Uji Final Kepercayaan (X1).....	120
Lampiran 14 – Tabulasi Data Uji Final Risiko Yang Dirasakan (X2)	125
Lampiran 15 – Distribusi Frekuensi Variabel Niat Menggunakan (Y).....	130
Lampiran 16 – Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan (X1).....	131
Lampiran 17 – Distribusi Frekuensi Variabel. Risiko Yang Dirasakan (X2).....	132
Lampiran 18 – Uji Normalitas.....	133
Lampiran 19 – Uji Linearitas.....	134
Lampiran 20 – Perhitungan Persamaan Regresi Linear Berganda.....	135
Lampiran 21 – Perhitungan Uji F	136
Lampiran 22 – Perhitungan Uji T.....	137
Lampiran 23 – Perhitungan Koefisien Determinasi.....	138
Lampiran 24 – Tabel Uji F.....	139
Lampiran 25 – Tabel Uji T.....	140