

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan kajian teoritik dan deskripsi hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara pengaruh sosial terhadap niat menggunakan di aplikasi dompet *digital* sebesar 15,8% sedangkan 84,2% sisanya dijelaskan oleh variabel lain. Selain itu signifikansi keamanan yang dirasakan terhadap niat menggunakan di aplikasi dompet *digital* sebesar 29,1% sedangkan 70,9% sisanya dijabarkan variabel lain yang tidak diteliti.

1. Pengaruh sosial terhadap niat menggunakan

Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pengaruh sosial terhadap niat menggunakan di aplikasi dompet *digital*. Niat menggunakan ditentukan oleh pengaruh sosial sebesar 15,8% sedangkan 84,2% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Persamaan regresi $\hat{Y} = 25,11 + 0,27 X_1$ Koefisien X_1 bernilai positif artinya terdapat pengaruh antara pengaruh sosial terhadap niat menggunakan. Hal ini menjelaskan bahwa semakin baik pengaruh sosial yang diberikan, maka semakin tinggi pula niat menggunakan yang dilakukan.

2. Keamanan yang dirasakan terhadap niat menggunakan

Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara keamanan yang dirasakan terhadap niat menggunakan di aplikasi dompet *digital*. Niat menggunakan ditentukan oleh keamanan yang dirasakan sebesar 29,1% sedangkan 70,9% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Persamaan regresi $\hat{Y} = 10,42 + 0,78 X_2$. Koefisien X_2 bernilai positif artinya terdapat pengaruh antara keamanan yang dirasakan terhadap niat menggunakan. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat

keamanan yang dirasakan konsumen terbentuk, maka semakin tinggi pula niat menggunakan yang dilakukan.

B. Implikasi

Dari kesimpulan yang telah dipaparkan, hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh sosial dan keamanan yang dirasakan terhadap niat menggunakan, sehingga menunjukkan bahwa semakin tinggi pengaruh sosial dan keamanan yang dirasakan semakin tinggi pula niat menggunakan aplikasi dompet *digital*.

Pengaruh sosial dan keamanan yang dirasakan berhubungan positif dan signifikan dengan niat menggunakan. Hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan, dikatakan bahwa semakin besar pengaruh sosial dari aplikasi dompet *digital*, maka semakin besar juga niat menggunakan aplikasi dompet *digital* tersebut. Hal yang sama juga pada keamanan yang dirasakan, semakin besar keamanan yang dirasakan oleh pengguna dari aplikasi dompet *digital*, maka semakin besar juga niat menggunakan aplikasi dompet *digital*.

Adapun indikator pengaruh sosial yang tertinggi adalah indikator pertama dengan pernyataan “saran dan rekomendasi teman akan mempengaruhi keputusan saya untuk menggunakan Go-Pay”. Indikator ini memiliki jumlah skor sebesar 665 (14,27%), tingginya skor pada pernyataan tersebut menandakan bahwa saran dan rekomendasi teman dapat mempengaruhi pengguna aplikasi dompet *digital* dalam mencapai keputusan pengguna untuk menggunakan dompet *digital* tersebut. Sedangkan indikator yang memiliki skor terendah adalah indikator kelima dengan pernyataan “menggunakan Go-Pay memungkinkan untuk meningkatkan status sosial saya”. Indikator ini memiliki jumlah skor sebesar 514 (11,03%). Menurut pengguna, penggunaan aplikasi dompet *digital* tidak terlalu meningkatkan status sosial mereka.

Indikator yang mendapatkan skor tertinggi di variabel keamanan yang dirasakan adalah indikator kedua dengan pernyataan “transaksi Go-Pay saya akan sampai ke penerima yang dituju”. Indikator ini memiliki jumlah skor sebesar 835 (18,12%), pengguna aplikasi dompet *digital* meyakini bahwa transaksi yang mereka lakukan di aplikasi dompet *digital* akan sampai ke penerima yang dituju, sedangkan indikator yang memiliki skor terendah di variabel keamanan yang dirasakan adalah indikator keenam dengan pernyataan “saya tidak khawatir informasi yang saya berikan saat menggunakan Go-Pay dapat digunakan oleh orang lain”. Indikator ini memiliki jumlah skor sebesar 655 (14,21%). Rendahnya skor pada indikator ini disebabkan pengguna tidak sepenuhnya yakin bahwa informasi pengguna tidak digunakan oleh orang lain yang tidak berkepentingan.

Implikasi dari penelitian ini, yaitu aplikasi dompet *digital* dapat meningkatkan pengaruh sosial dan keamanan yang dirasakan untuk dapat meningkatkan niat menggunakan.

C. Keterbatasan Penelitian

Selama penelitian ini dilakukan, peneliti mengalami beberapa keterbatasan yang dapat dijadikan sebagai faktor agar dapat lebih diperhatikan bagi para peneliti selanjutnya untuk lebih menyempurnakan penelitiannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi niat menggunakan di aplikasi dompet *digital* dalam penelitian ini hanya menggunakan dua variabel, yaitu pengaruh sosial dan keamanan yang dirasakan. Sedangkan, masih sangat banyak sekali faktor lain yang dapat mempengaruhi niat menggunakan tersebut.
2. Populasi yang terdapat pada penelitian ini, hanya mencakup generasi milenial di Jakarta. Alternatif ini dipilih, karena disesuaikan dengan faktor keterjangkauan dan keterbatasan waktu yang dimiliki peneliti.

3. Keterbatasan lainnya yang terdapat pada penelitian, ialah metode penelitian dan teknik analisis data yang digunakan adalah metode survei dan teknik analisis data regresi linier sederhana.

D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

Rekomendasi penelitian yang bisa peneliti berikan, yaitu didasarkan pada keterbatasan dan hasil yang diperoleh dalam penelitian. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti diharapkan dapat lebih menyempurnakan penelitiannya terkait dengan topik dan pembahasan yang serupa. Oleh sebab itu, rekomendasi yang bisa peneliti berikan terkait dengan penelitian selanjutnya, yaitu diantaranya :

1. Go-Pay sebagai salah satu fitur unggulan dari Go-Jek merupakan salah satu dompet *digital* terbesar di Indonesia, hendaknya dapat lebih meningkatkan keamanan dikarenakan masih banyak orang yang masih merasakan kurangnya keamanan dalam aplikasi dompet *digital*.
2. Pemilihan populasi yang terdapat dalam penelitian ini, hanya meliputi generasi milenial di Jakarta dan dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Sehingga, rekomendasi untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih memperluas jangkauan populasi penelitian yang akan diambil dan dapat menggunakan teknik pengambilan sampel lain yang lebih beragam.
3. Penelitian ini hanya menguji dua variabel saja, yaitu variabel pengaruh sosial dan variabel keamanan yang dirasakan terhadap variabel niat menggunakan di aplikasi dompet *digital*. Oleh sebab itu, rekomendasi untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat menambah jumlah variabel yang akan di uji untuk selanjutnya bisa dikaitkan dengan niat menggunakan di aplikasi dompet *digital*.
4. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik analisis regresi linier sederhana. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya adalah dengan menggunakan metode penelitian dan teknik analisis yang lebih beragam guna memperkaya hasil penelitian.