

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, L., & Munawir. (2018). *Sistem Informasi Manajemen: Buku Referensi*. Jakarta: Lembaga Kita.
- Alzabi, T., RIND, M. M., Alenzi, K., & Solangi, Z. (2016). An empirical investigation of factors influencing user satisfaction with online services of mobile communication providers: study of kuwait. *Sindh University Research Journal-SURJ (Science Series)*, 48(4D).
- Alzahrani, A. I., Mahmud, I., Ramayah, T., Alfarraj, O., & Alalwan, N. (2019). Modelling digital library success using the DeLone and McLean information system success model. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(2), 291–306.
- Amrullah, Siburian, P. S., & Zainurossalamia, S. (2016). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 13(2), 99–118.
- Aptaguna, A., & Pitaloka, E. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek. *WIDYAKALA: JOURNAL OF PEMBANGUNAN JAYA UNIVERSITY*, 3, 49–56.
- Ardiwidjaja, R. (2018). *Arkeowisata: Mengembangkan Daya Tarik Pelestarian Warisan Budaya*. Deepublish.
- Arifin, M., & Ekayati, R. (2019). *E-Learning Berbasis Edmodo*. Deepublish.
- Armen. (2019). *Buku Ajar Ilmu Sosial Dan Budaya Dasar*. Deepublish.
- Asnawi, M. F. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem: Studi Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt. Semesta Citra Media. *Jurnal Lentera ICT*, 2(1), 37–50.
- Awang, H., Aji, Z. M., Osman, W. R. S., & Ishak, M. S. (2018). Examining Virtual Learning Environment Success using DeLone and McLean IS Success Model. *PACIS*, 50.
- Bahri, S. (2015). *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-Amos*. Deepublish.
- Cahyani, P. D. (2016). Tingkat kepuasan nasabah terhadap kualitas layanan perbankan syariah di Yogyakarta. *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 6(2), 151–162.
- Chrismastianto, I. A. W. (2017). Analisis SWOT implementasi teknologi finansial terhadap kualitas layanan perbankan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*,

20(1), 134–136.

- Clinton, B. (2020). Lebih dari 500.000 Akun Zoom Curian Dijual di Pasar Gelap Internet. *Tekno.Kompas.Com*.  
<https://tekno.kompas.com/read/2020/04/15/10240047/lebih-dari-500.000-akun-zoom-curian-dijual-di-pasar-gelap-internet>
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Evandio, A. (2020). Penggunaan Aplikasi Video Conference di Indonesia, Zoom Pemenangnya? *Teknologi.Bisnis.Com*.  
<https://teknologi.bisnis.com/read/20200401/84/1221258/penggunaan-aplikasi-video-conference-di-indonesia-zoom-pemenangnya>
- Familiar, K., & Maftukhah, I. (2015). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan. *Management Analysis Journal*, 4(4), 348–354.
- Fathoni, M. A., Marthasari, G. I., & Suharso, W. (2017). Analisis Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality Terhadap Net Benefit Pada Sistem KRS-Online UMM. *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 2(3), 197–206.
- Ginting, D. B., & Marlina, M. R. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitaslayanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing (Studi Kasus : Wajib Pajak Kpp Pratama Pondok Gede). *Jurnal Media Informatika*, 6(1), 20–31.
- Gusty, S., Nurmiati, N., Muliana, M., Sulaiman, O. K., Ginantra, N. L. W. S. R., Manuhutu, M. A., Sudarso, A., Leuwol, N. V., Apriza, A., & Sahabuddin, A. A. (2020). *Belajar Mandiri: Pembelajaran Daring di Tengah Pandemi Covid-19*. Yayasan Kita Menulis.
- Hadoussa, S. (2020). Evaluation of e-learning system on higher education institutions in KSA: a survey at Saudi Electronic University. *Jurnal Technology Enhanced Learning*, 12(2), 180–199.
- Hair, J., Anderson, R., Black, B., & Babin, B. (2010). *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. Memillan.
- Han, J.-S. (2016). A study on effects of the service quality and the usage review characteristics of smartphone majib app on satisfaction and reuse intention of majib app. *Culinary Science and Hospitality Research*, 22(2), 234–251.
- Hanief, Y. N., & Himawanto, W. (2017). *Statistik Pendidikan*. Deepublish.
- Haris, C. A., Bambang Soedijono, W. A., & Nasiri, A. (2020). Evaluasi Aplikasi Ruang

- Guru Menggunakan Model UTAUT2 dan Model Kesuksesan DeLone and McLean. *Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi (JURTI)*, 4(1), 1–10.
- Haruna, B., Kiran, K., & Tahira, M. (2017). Modelling web-based library service quality and user loyalty in the context of a developing country. *The Electronic Library*, 35(3).
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52.
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon Dan Mclean. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 1–8.
- Immanuel, B. H. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT Hastaco Tour and Travel. *Agora*, 7(1).
- Ismail, F. (2018). *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Sosial*. Prenadamedia Group.
- Izaaz, S. A., & Tanamal, R. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Platform Investasi Crowdfunding Berbasis Mobile. *Proceeding of the ICECRS*, 2(1), 1–10.
- Jufrizen, Daulay, R., Sari, M., & Nasution, M. I. (2020). Model Empiris Peningkatan Kepuasan dan Niat Beli Konsumen Dalam Pemilihan Online Shop Instagram. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(2), 249–265.
- Jumardi, R., Nugroho, E., & Hidayah, I. (2015). Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteranâ” Yogyakarta. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*, 1(1), 7–13.
- Khand, Z. H., & Kalhor, M. R. (2020). Testing and Validating DeLone and MacLean IS Model: ERP System Success in Higher Education Institutions of Pakistan. *Engineering, Technology & Applied Science Research*, 10(5), 6242–6248.
- Khoirista, A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Fedex Express Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 25(2), 1–7.
- Krasniqi, E., Hyseni, D., & Cico, B. (2019). An Evaluation of e-Education System in Kosovo based on DeLone and McLean IS Success Model. *2019 8th Mediterranean Conference on Embedded Computing (MECO)*, 1–4.
- Layla, M. (2020). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus:

- Dosen Stain Sultan Abdurrahman Kepri). *TANJAK: Journal of Education and Teaching*, 1(2), 169–177.
- Lee, E.-Y., & Jeon, Y. J. J. (2020). The Difference of User Satisfaction and Net Benefit of a Mobile Learning Management System According to Self-Directed Learning: An Investigation of Cyber University Students in Hospitality. *Sustainability*, 12, 1–13.
- Mahmoodi, Z., Sara Esmaelzadeh- Saeieh, R. L., Eftekhari, M. B., Kamrani, M. A., Tourzani, Z. M., & Salehi, K. (2017). The evaluation of a virtual education system based on the DeLone and McLean model: A path analysis. *F1000Research*, 6(1631).
- Masrek, M. N., & Gaskin, J. E. (2016). Assessing users satisfaction with web digital library: the case of Universiti Teknologi MARA. *The International Journal of Information and Learning Technology*, 33(1), 35–36.
- Monalisa, S., Anggara, P. P., & Kurnia, F. (2018). Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Administrasi Akademik Menggunakan Human Organization Technology Fit Model. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 36–41.
- Mtebe, J. S., & Raphael, C. (2018). Key factors in learners' satisfaction with the e-learning system at the University of Dar es Salaam, Tanzania. *Australasian Journal of Educational Technology*, 34(4), 107–122.
- Nadziroh, F. (2017). Analisa Efektifitas Sistem Pembelajaran Berbasis E-Learning. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Desain Komunikasi Visual (JIKDISKOMVIS)*, 2(1), 1–14.
- Neolaka, A., & Neolaka, G. A. A. (2017). Landasan pendidikan: Dasar pengenalan diri sendiri menuju perubahan hidup. *Jakarta: Kencana*.
- Nugraheni, D., Saputra, M. C., & Herlambang, A. D. (2017). Analisis Penerimaan Dan Kesuksesan Implementasi E-Learning Universitas Brawijaya Pada Aspek Intention To Use, Use, User Satisfaction Dan Net Benefits. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548, 1921–1931.
- O'Brien, J. A. (2005). . *Introduction to Information Systems, 12th Edition*. CA: Mc Graw-hill College.
- Paksi, H. P., & Ariyanti, L. (2020). *Sekolah dalam Jaringan*. Scopindo Media Pustaka.
- Panjaitan, E. S., Hasibuan, S. F., Ula, N. M., & Sembiring, S. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manfaat Bersih yang di Mediasi oleh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 2(1), 394–399.
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas

- layanan terhadap kepuasan pengguna sistem e-learning. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433.
- Pranadita, N. (2018). *Pemodelan Implementasi Hukum: Peranan Manajemen Strategis dalam Implementasi Hukum*. Deepublish.
- Prehanto, D. R., Kom, S., & Kom, M. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.
- Pujiastuti, L., Wulandika, S., & Solikhun, S. (2020). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi dengan Macromedia Dreamweaver CS 6, PHP5 dan MySql*. Yayasan Kita Menulis.
- Purnomo, R. A. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. CV. Wade Group.
- Putranti, N. (2013). Cara Membuat Media Pembelajaran Online Menggunakan Edmodo. *Jurnal Pendidikan Informatika Dan Sains*, 2(2), 139–147.
- Rachman, R. (2019). Penerapan Metode AHP untuk Menentukan Kualitas Pakaian Jadi di Industri Garment. *Jurnal Informatika*, 6(1), 1–8.
- Rahayu, P. C., Ishak, I., & Makinto, E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Sebagai Rekayasa Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Iterative Scic. *Journal of Industrial Manufacturing*, 2(2), 50–61.
- Ramadiani, R., Hidayanto, A. N., Azainil, A., Hatta, H. R., Khairina, D. M., & Maharani, S. (2018). *Model dan Bentuk Penelitian E-Learning, Menggunakan Structural Equation Model*. Mulawarman University Press.
- Ramirez-correa, P. E., Rondan-Cataluña, F. J., Arenas-Gaitán, J., & Jorge L. Alfaro-Perez. (2017). Moderating Effect of Learning Styles on A Learning Management System's Success. *Telematics and Informatics*, 34(1), 272–286.
- Riasti, B. K., & Nugroho, A. (2019). Analysis of the Success of Student Monitoring Information System Implementation Using DeLone And McLean Model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1339(1), 12063.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.
- Rodin, R. (2015). Urgensi kualitas pelayanan perpustakaan perguruan tinggi. *Al-Kuttab: Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 2(1), 1–20.
- Rukajat, A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish.
- Rukanda, N., Sutejo, R., Pradikto, B., Sari, Y. R., Rosita, T., Nurhayati, S., & Gafur, A. (2020). *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Masyarakat: Literasi Digital Pendidikan Masyarakat Dalam Mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan*

(SDGs). EDU PUBLISHER.

- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115–142.
- Salim, H. (2019). *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis*. Kencana.
- Sandiwarno, S. (2016). Perancangan Model E-learning Berbasis Collaborative Video Conference Learning Guna Mendapatkan Hasil Pembelajaran yang Efektif dan Efisien. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 8(2), 191–200.
- Santoso, S. (2018). *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 24*.
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. J. (2015). Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8.
- Sari, E. P., Sukardi, Tasrif, E., & Ambiyar. (2020). Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology*, 4(2), 141–149.
- Sasongko, D. B., & Fatirul, N. (2019). Pengembangan E-Learning Dengan Video Conference Untuk Pendukung Pembelajaran Informatika Terapan di Politeknik Kelautan dan Perikanan Sidoarjo. *Jurnal Education And Development Institut Pendidikan Tapanuli Selatan*, 7(2), 236–240.
- Seta, H. B., Wati, T., Muliawati, A., & Hidayanto, A. N. (2018). E-Learning Success Model: An Extention of DeLone & McLean IS'Success Model. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Informatics (IJEI)*, 6(3), 281–291.
- Simanihuruk, L., Simarmata, J., Sudirman, A., Hasibuan, M. S., Safitri, M., Sulaiman, O. K., Ramadhani, R., & Sahir, S. H. (2019). *E-Learning: Implementasi, Strategi dan Inovasinya*. Yayasan Kita Menulis.
- Sirsat, S. S., & Sirsat, M. S. (2016). A Validation of The Delone And Mclean Model On The Educational Information System Of The Maharashtra State (India). *International Journal of Education and Learning Systems*, 1, 9–18.
- Sitoayu, L., Nuzrina, R., & Rumana, N. A. (2020). *Aplikasi SPSS Untuk Analisis Data Kesehatan Bonus Analisis Data dengan Sem*. PT. Nasya Expanding Management.
- Suaryana, I. G. N. A., Damayanthi, I. G. A. E., & Merkusiwat, N. K. L. A. (2016). Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 11(2), 84–90.
- Subekti, H. A., Nubaiti, N., Masilawati, M., & Fitria, H. (2020). Pemanfaatan Video Conference Sebagai Media Pembelajaran Interaktif Pada Mata Pelajaran Produktif Di Sekolah Menengah Kejuruan. *Prosiding Seminar Nasional*

- Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*, 427–437.
- Sukardi, H. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Tindakan Kelas: Implementasi dan Pengembangannya*. Bumi Aksara.
- Sunardi, A. T. P., & Suprianto, E. (2015). Pengendalian Kualitas Produk Pada Proses Produksi Rib A320 Di Sheet Metal Forming Shop. *Jurnal Industri Elektro Dan Penerbangan*, 5(2), 6–15.
- Susilo, P. H., & Rohman, M. G. (2019). Efektivitas Sistem Pembelajaran Online sebagai Media Pembelajaran Berbasis Aplikasi Web di Era Milenial. *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)*, 3(1), 2038–2044.
- Syafril, M. P., & Zen, Z. (2019). *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Prenada Media.
- Syahrir, Danial, Yulinda, E., & Yusuf, M. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. PT Penerbit IPB Press.
- SyntyaClau, B. (2020). Efektivitas Zoom di Tengah Pandemi Corona sebagai Media Pembelajaran Jarak Jauh. *Kompas*. <https://www.kompasiana.com/bunga99525/5eb16b85d541df4a36658ee2/efektivitas-zoom-di-tengah-pandemi-corona-sebagai-media-pembelajaran-jarak-jauh?page=2>
- Tajuddin, M., Nimran, U., & Astuti, E. S. (2016). *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris Di perguruan Tinggi Swasta*. Universitas Brawijaya Press.
- Tjiptono, F. (2004). Edisi Ke-empat. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: ANDI.
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 7074–7082.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25–43.
- Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Deepublish.
- Urbach, N., & Müller, B. (2012). The updated DeLone and McLean model of information systems success. In *Information systems theory* (pp. 1–18). Springer.
- Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 3(2), 149–160.

- Verriana, R. I., & Anshori, M. Y. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pada Mahasiswa Universitas NU Surabaya. *Accounting and Management Journal*, 1(1), 63–79.
- Wahab, W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru. *Maqdis: Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 2(1), 51–66.
- Wahhab, A., Rengganis, K., & Hanina, S. N. (2019). Pengukuran Performa Layanan dan Dampaknya Terhadap Kepuasan dan Minat Beli Konsumen Pada Restoran KFC. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 10(1), 1214–1220.
- Wahyuni, I. S., Herawati, I. E., Darmayani, S., & Orno, T. G. (2020). *No Title*. PT. Nasya Expanding Management.
- Walujo, D. A., Koesdijati, T., & Utomo, Y. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Scopindo Media Pustaka.
- Wisudiwawan, G. A. A. (2015). Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model Delone And Mclean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 2(1), 55–59.
- Yakubu, M. N., & Dasuki, S. (2018). Assessing eLearning Systems Success in Nigeria: An application of the DeLone and McLean Information Systems Success Model. *Journal of Information Technology Education: Research*, 17, 183–203.
- Yuliani, M., Simarmata, J., Susanti, S. S., Mahawati, E., Sudra, R. I., Dwiyanto, H., Irawan, E., Ardiana, D. P. Y., Muttaqin, M., & Yuniwati, I. (2020). *Pembelajaran Daring Untuk Pendidikan Teori & Penerapan* (A. Rikki (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Yusuf, M. (2016). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan Edisi Pertama*. Kencana.
- Zannah, P. Z., Mulhayatiah, D., & Alatas, F. (2014). Penggunaan media pembelajaran zooming presentation untuk meningkatkan hasil belajar siswa kelas x pada konsep suhu dan kalor. *EDUSAINS*, 6(2), 211–216.
- Zulfah, S. (2018). Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Lingkungan (Studi Kasus Kelurahan Siti Rejo I Medan). *Buletin Utama Teknik*, 13(2), 143–149.
- Zulfikar, & Budiantara, N. (2014). *Manajemen Riset Dengan Pendekatan Komputasi Statistika*. Deepublish.