

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
LOYALITAS PADA KARYAWAN DI PT. PIP VALCON
JAKARTA**

YENI INDRIANY

8105128111



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (SI)

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2016

***THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH
LOYALTY ON EMPLOYEE AT PT. PIP VALCON JAKARTA***

YENI INDRIANY

8105128111



**Script is Written to Accomplish the Bachelor of Education Degree at
Economic Faculties State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2016

ABSTRAK

YENI INDRIANY. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas pada Karyawan di PT.PIP VALCON Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Mei 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas pada karyawan di PT.PIP VALCON Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Februari 2016 sampai dengan bulan April 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PIP VALCON Jakarta yang berjumlah 115 karyawan. Berdasarkan tabel *Isaac Michael* dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel sebanyak 84 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional. Data dari variabel X tentang kepuasan kerja dan variabel Y tentang loyalitas merupakan data primer berbentuk kuesioner.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Liliefors* menghasilkan $L_{hitung} = 0,050$, sedangkan L_{tabel} untuk $n = 84$ pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,097. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan $F_{hitung} < F_{tabel}$ yaitu $1,04 < 1,73$, sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Kemudian mulai dilakukan uji hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $49,72 > 3,96$ artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi Product Moment dari Pearson menghasilkan $r_{xy} = 0,614$, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan $t_{hitung} = 7,05$ dan $t_{tabel} = 1,67$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi $r_{xy} = 0,614$ adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 37,75% yang menunjukkan bahwa 37,75% variasi loyalitas ditentukan oleh kepuasan kerja. Saran dari penelitian ini adalah pihak perusahaan perlu meningkatkan faktor-faktor kepuasan kerja karyawan. Selain itu, untuk meningkatkan loyalitas dengan meningkatkan ketaatan karyawan pada peraturan. Sedangkan untuk meningkatkan kepuasan kerja sebaiknya pihak perusahaan melakukan penempatan karyawan sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Loyalitas*

ABSTRACT

YENI INDRIANY. The Correlation Between Job Satisfaction with Loyalty on Employee at PT. PIP VALCON Jakarta. Skripsi, Jakarta: Economic Education Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. April 2016.

This aim of this research is to determine whether there is a relationship between job satisfaction with loyalty on Employee at PT. PIP VALCON Jakarta. This research was conducted for three months starting in February 2016 to April 2016. The research method used is survey method with the correlational approach. The population in this research are all employee of PT. PIP VALCON Jakarta which amounted to 115 employee. According to the Isaac Michael table with a level of misunderstanding 5% then obtained a sample of 84 employee using propotional random sampling. Data from variable X on job satisfaction and Y on the loyalty is primary data in the form of questionnaires.

The resulting regression equation $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$. Test requirements analysis of the normality test error of estimated regression of Y on X to produce L_{count} liliefors test = 0,050, while the L_{table} for $n = 84$ at 0,05 significant level is 0,097. Because the $L_{count} < L_{table}$ then an error estimate of Y on X is normally distributed. Testing linearity of regression produces $F_{count} < F_{table}$ is $1,04 < 1,73$, so it was concluded that the linear equation regression. From test significance regression produces $F_{count} > F_{table}$ which $49,72 > 3,96$, meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating $r_{xy} = 0,614$, the performed the test significance correlation coefficient using the t test and the resulting $t_{count} = 7,05$ and $t_{table} = 1,67$. It can be concluded that the correlation coefficient $r_{xy} = 0,614$ is significant. The coefficient of determination obtained for 37,75% which shows that 37,75% variation of loyalty is determined by the job satisfaction. Suggestion from this research, the company needs to increase job satisfaction factors. Besides, to increase the loyalty of employees is to improve compliance of regulation. After that, to increase job satisfaction by performing the placement of employees.


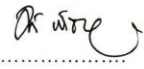
Keyword: Job Satisfaction, Loyalty

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE.</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		08 Juni 2016
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM.</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		08 Juni 2016
3. <u>Umi Widyastuti, SE., ME.</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		08 Juni 2016
4. <u>Widya Parimita, SE., MPA.</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		08 Juni 2016
5. <u>Munawaroh, SE., M.Si.</u> NIP. 197503302008122002	Pembimbing II		10 Juni 2016

Tanggal Lulus 03 Juni 2016

v

v

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,



Yeni Indriany
8105128111

LEMBAR PERSEMBAHAN

“But perhaps you hate a thing and it’s good for you, and perhaps you love a thing and it’s bad for you. Allah knows, while you know not”

(QS. Al-Baqarah : 216)

Terimakasih Allah SWT atas jalan yang Kau beri, semoga usahaku menjadi berkah disisiMu, Dan Nabi Muhammad SAW atas jalan juang dan semangat yang telah engkau contohkan kepada kami.

Skripsi ini kupersembahkan untuk Mamah dan Papah tercinta, terimakasih atas dukungan, doa dan keridhaannya mendidikku. Untuk kakak-kakakku yang telah hadir di tengah perjalanan hidupku, dan orang-orang terkasih yang terus mensupport demi terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu

Yeni Indriany

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kelancaran dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini yang berjudul Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas pada Karyawan di PT. PIP VALCON Jakarta.

Penelitian untuk skripsi ini ditunjukkan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan kemampuan yang telah penulis dapat selama mengikuti perkuliahan. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Widya Parimita S.E, M.PA, selaku dosen pembimbing I yang sangat sabar memberikan saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Munawaroh SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang sangat sabar memberikan saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
5. Direktur dan semua karyawan PT. PIP VALCON Jakarta.
6. Teristimewa, kedua orang tuaku H. Pandih S.Pd dan Hj. Ipah Shohifah yang senantiasa melantunkan iringan doa dalam setiap perjalanan penulis.

7. Ketiga kakakku tercinta, terima kasih untuk setiap dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis.
8. Sahabat tercinta, Vita Noviana Dewi, Anjel Veronica, Windy Putri Arianti, Yudit Cyntia, Widya Destiana, Suci Febrianti, Annisa Kamilia Sekarini, Relita Puspita Dewi, Sheli Kristinawati, dan Yuanita Okmantiarni yang selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dede Yusup Effendi yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
10. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2012, terima kasih untuk keceriaan dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga tercipta perbaikan untuk hasil yang lebih baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi guna dan bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Jakarta, 23 Mei 2016

Yeni Indriany