

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Loyalitas.....	9
2. Kepuasan Kerja.....	15

B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	22
C. Kerangka Teoretik .....	25
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Metode Penelitian .....	28
D. Populasi dan Sampling .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Loyalitas.....	31
2. Kepuasan Kerja.....	36
F. Teknik Analisis Data	
1. Persamaan Regresi .....	41
2. Uji Persyaratan Analisis.....	41
3. Uji Hipotesis Penelitian .....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data	
1. Loyalitas.....	47
2. Kepuasan Kerja .....	51
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi .....	56
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	57
3. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	58

C. Pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Implikasi .....	64
C. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	70
Lampiran 2	Surat Penerimaan Penelitian .....	71
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian .....	72
Lampiran 4	Surat Pengantar Menyebar Instrumen .....	73
Lampiran 5	Kuisiner Uji Coba Variabel X .....	74
Lampiran 6	Kuisiner Uji Coba Variabel Y .....	77
Lampiran 7	Kuisiner Final Variabel X.....	80
Lampiran 8	Kuisiner Final Variabel Y.....	82
Lampiran 9	Data Mentah Uji Coba Instrumen Variabel X.....	84
Lampiran 10	Perhitungan Analisis Butir Variabel X.....	85
Lampiran 11	Data Perhitungan Uji Validitas Variabel X .....	86
Lampiran 12	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X.....	87
Lampiran 13	Data Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X .....	88
Lampiran 14	Data Mentah Uji Coba Instrumen Variabel Y .....	89

Lampiran 15	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y .....	90
Lampiran 16	Data Perhitungan Uji Validitas Variabel Y .....	91
Lampiran 17	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y.....	92
Lampiran 18	Data Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Y .....	93
Lampiran 19	Data Mentah Final Variabel X.....	94
Lampiran 20	Data Mentah Final Variabel Y.....	96
Lampiran 21	Data Mentah Variabel X dan Y .....	98
Lampiran 22	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X.....	101
Lampiran 23	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y.....	102
Lampiran 24	Grafik Histogram Variabel X .....	103
Lampiran 25	Grafik Histogram Variabel Y .....	104
Lampiran 26	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	105
Lampiran 27	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku....	107
Lampiran 28	Data Berpasangan Variabel X dan Y.....	108
Lampiran 29	Perhitungan Uji Linearitas dengan Persamaan Regresi..	110
Lampiran 30	Tabel untuk Menghitung $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$ .....	111

Lampiran 31	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$ .....	113
Lampiran 32	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$ .....	114
Lampiran 33	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$ .....	116
Lampiran 34	Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X .....	117
Lampiran 35	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Y atas X.....	119
Lampiran 36	Perhitungan JK (G) .....	120
Lampiran 37	Perhitungan Uji Keberartian Regresi.....	122
Lampiran 38	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi .....	123
Lampiran 39	Tabel ANAVA untuk Uji Keberartian dan Kelinieran Regresi .....	124
Lampiran 40	Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	125
Lampiran 41	Perhitungan Uji Signifikasi.....	126
Lampiran 42	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	127

Lampiran 43	Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X.....	128
Lampiran 44	Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y.....	129
Lampiran 45	Tabel Nilai-nilai r Product Moment .....	130
Lampiran 46	Tabel Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors.....	131
Lampiran 47	Tabel Distribusi Z.....	132
Lampiran 48	Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi t .....	133
Lampiran 49	Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi F .....	134
Lampiran 50	Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael.....	135
Lampiran 51	Data Jumlah Karyawan PT. PIP VALCON Jakarta	
	Tahun 2013 – 2015 .....	136

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel I.1	Data Turnover Karyawan PT.PIP VALCON 2013 – 2015 .....	3
Tabel III.1	Perhitungan Pengambilan Sampel .....	31
Tabel III.2	Kisi-kisi Instrumen Loyalitas ( Variabel Y ) .....	32
Tabel III.3	Skala Penilaian Loyalitas ( Variabel Y ) .....	33
Tabel III.4	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja ( Variabel X ) .....	37
Tabel III.5	Skala Penilaian Kepuasan Kerja ( Variabel X ).....	38
Tabel III.6	Tabel Analisis Varians ( ANAVA ).....	44
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Loyalitas .....	48
Tabel IV.2	Rata-rata Hitung Skor Indikator Loyalitas.....	50
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	52
Tabel IV.4	Rata-rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	54
Tabel IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran .....	57
Tabel IV.6	Anava untuk Keberartian dan Linearitas	

	Persamaan Regresi.....	59
Tabel IV.7	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
Tabel IV.8	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar IV.1	Grafik Histogram Loyalitas .....	49
Gambar IV.2	Grafik Histogram Kepuasan Kerja .....	53
Gambar IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 40,54 + 0,510X$ .....	56