

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, S. Ruky. *Manajemen Penggajian dan Pengupahan untuk Karyawan Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- As'ad,M. *Psikologi Industri*. Yogyakarta edisi ke-4 Liberti, 2001.
- Bahaudin, Taufik. *Brainware Management Generasi Kelima Manajemen Manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Elex Media Komputindo, 2003.
- Bernard, Ross and Clare Segal, *The Influential Fundraiser,using the psychology of persuasuion to achieve outstanding result*, San Francisco: Jossey –Bass, 2009.
- Dharma Agus. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali Press, 2005.
- Duwi Priyatno, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*,Yogyakarta : Mediakom, 2010
- _____. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*, Yogyakarta : Gava Media, 2010.
- _____. *SPSS Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*, Yogyakarta: Gava Media, 2009.
- Edwin B,Filippo. *Manajemen Personalialia*. Terjemahkan Moh Ma'sud. Jakarta: Erlangga, 2002.
- _____. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000.
- _____. *Manajemen Personalialia*. Terjemahkan Moh Ma'sud. Jakarta: Erlangga, 2002.
- Hamid, Mohd. Azhar Abdul. *EQ: Panduan Meningkatkan Kecerdasan Emosi*. Kuala Lumpur: Percetakan Zafar Sdn. Bhd, 2004.
- Hamzah B. Uno. *Oreintasi Baru dalam Psikologi Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006.
- _____. *Teori Motivasi & Pengukurnya*. Jakarta:PT. Bumi Aksara, 2010.

Hasibuan, Malayu S.P.,. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT.Bumi Aksara, 2002.

_____. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2007.

Herijulianti, Eliza dkk. *Pendidikan Kesehatan Gigi*, Jakarta: EGC, 2001.

Hiremath, *Textbook of Preventive and Community Dentistry*, Second edition, New Dehli: Olympus Pvt Ltd, 2011.

Lawrence E, Saphiro. *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*, Alih Bahasa Alex Tri Kantjono. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama. 2003.

Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya, 2005

Manullang, Marihot. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2006.

Patton, Patricia. *EQ Landasan untuk Meraih Sukses*, Alih Bahasa Zaini Dahlan. Jakarta: Mitra Media, 2000.

Sawaf, Ayman dan Robert K. Cooper. *Executive EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*, Alih Bahasa Alex Tri Kantjono. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.

Sebmen, Aslan and Ahmet Erkus, *Measurement of Emotional Inteligence: Validity and Reliablity Studies of Two Scales*, World Applied Science Journal 4 (3): 430-438, 2008.

Siswanto. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara 2009.

Soeprihanto, John. *Penilaian pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE, 2008.

Stein, Steven J dan Howard E. Book. *Ledakan EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*, penerjemah Trianda Rainy Januarsari. Bandung: Kaifa, 2002.

Sugiono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta, 2010.

- Suwatno dan Donni Juni Priansa, *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*, Bandung: ALFABETA, 2011.
- Syadam, Gozali, *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 2*, Jakarta, 2005.
- The Liang Gie. *Strategi Hidup Sukses*. Yogyakarta: Liberty, 2006.
- Tika, Moh. Pabundu, *Metodologi Riset Bisnis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Vanessa, Unch Druskat, Fabio Sala, and Gerald Mount, eds., *Linking Emotional Intelligence and Performance at Work: Current Research Evidence with Individuals and Groups* (Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2006), 4
- Waruwu, Fidelis dan Monty P. Satiadarma. *Mendidik Kecerdasan*. Jakarta: Pustaka Populer Obor, 2003.
- Widjajakusuma, M. Karebet. "*Be The Best...Not "Be Asa"*". Depok: Penerbit Prestasi (Kelompok Gema Insani), 2008.
- Winarto, Jacinta. *Emotional Intelegence sebagai salah satu faktor penunjang prestasi kerja*. Jurnal Manajemen. November, Volume 8 No. 1, 2008.
- Wursanto, I. G. *Manajemen Kepegawaian 2*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius, 2001.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Dwi Novarika Putri lahir di Jakarta, 17 November 1990. Alamat rumah di Jl. Teratai 3 No. 32, Blok B/37, Pondok Indah, Kelurahan Kutabumi, Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang. Pendidikan formal yang pernah dijalani yaitu: 1996-2002 SDN Karet II Tangerang, 2002-2005 SMP Negeri 12 Tangerang, 2005-2008 SMA Negeri 4 Tangerang, 2008-2012 Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah mempunyai pengalaman mengajar di SMK Pelita Tiga Jakarta Timur sebagai guru mata diklat Kewirausahaan. Mempunyai pengalaman Praktek Kerja Lapangan sebagai staf administrasi Biro Umum Sekretariat Jenderal di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan pada tahun 2011.

Selain itu juga pernah mengikuti Seminar dan Pelatihan yang diselenggarakan di Universitas Negeri Jakarta yang bergerak di bidang Komunikasi, Ilmu Teknologi, dan Media Belajar yakni Softskill pada tahun 2008, Pelatihan Sertifikasi Ilmu Teknologi pada tahun 2010, dan Pelatihan Media Pembelajaran pada tahun 2011.