

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH .....	9
C. PEMBATAAN MASALAH .....	9
D. PERUMUSAN MASALAH.....	9
E. KEGUNAAN PENELITIAN .....	10
<b>BAB II    KAJIAN TEORETIK</b>	
A. DESKRIPSI KONSEPTUAL.....	11

1. MINAT BACA.....	11
2. KUALITAS PELAYANAN .....	15
B. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN.....	21
C. KERANGKA TEORETIK .....	26
D. PERUMUSAN HIPOTESIS .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. TUJUAN PENELITIAN .....	30
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	30
C. METODE PENELITIAN .....	31
1. Metode.....	31
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	31
D. POPULASI DAN SAMPLING.....	32
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	33
1. Minat Baca (Variabel Y).....	33
2. Kualitas Pelayanan (Variabel X).....	37
F. TEKNIK ANALISIS DATA .....	43
1. Mencari Persamaan Regresi.....	43
2. Uji Persyaratan Analisis .....	44
3. Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. DESKRIPSI DATA .....	50
1. Minat Baca (Variabel Y).....	51
2. Kualitas Pelayanan (Variabel X).....	54

B. Analisis Data .....	58
1. Uji Persamaan Regresi .....	58
2. Uji Persyaratan Analisis .....	59
3. Uji Hipotesis.....	61
C. PEMBAHASAN.....	63
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. KESIMPULAN .....	66
B. IMPLIKASI.....	67
C. SARAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
 <b>LAMPIRAN</b>	
 <b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel I.1	Jumlah Pengunjung UPT Perpustakaan UNJ tahun 2013 .....	3
Tabel I.2	Jumlah Pengunjung UPT Perpustakaan UNJ tahun 2014 .....	4
Tabel III.1	Kisi – Kisi Instrumen Minat Baca (Variabel Y) .....	34
Tabel III.2	Skala Penilaian untuk Instrumen Minat Baca .....	34
Tabel III.3	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan (Variabel X) .....	39
Tabel III.4	Skala Penilaian untuk Instrumen Kualitas Pelayanan .....	40
Tabel III.5	Tabel Anava untuk Uji Keberartian & Kelinearan Regresi .....	46
Tabel III.6	Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	47
Tabel IV.1	Tabel Data Responden Pengunjung Perpustakaan .....	48
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi Minat Baca.....	51
Tabel IV.3	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Minat Baca .....	53
Tabel IV.4	Kategori Variabel Minat Baca.....	54
Tabel IV.5	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	55
Tabel IV.6	Kategori Variabel Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel IV.7	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel IV.8	Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearan Regresi Kualitas Pelayanan dengan Minat Baca.....	61
Tabel IV.9	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar IV.1	Grafik Histogram Minat Baca .....	52
Gambar IV.2	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	56
Gambar IV.3	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 32,58 + 0,6X$ .....	59

!

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian di UPT Perpustakaan UNJ .....	72
Lampiran 2	Surat Balasan dari Ketua UPT Perpustakaan UNJ .....	73
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba .....	74
Lampiran 4	Skor Uji Coba Variabel Y.....	80
Lampiran 5	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y .....	81
Lampiran 6	Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	82
Lampiran 7	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validasi Variabel Y .....	83
Lampiran 8	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Y .....	84
Lampiran 9	Skor Uji Coba Variabel X.....	85
Lampiran 10	Perhitungan Analisis Butir Variabel X .....	86
Lampiran 11	Data Perhitungan Validitas Variabel X.....	87
Lampiran 12	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validasi X .....	88
Lampiran 13	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X .....	89
Lampiran 14	Kuesioner Final.....	90
Lampiran 15	Data Mentah Variabel Y .....	95
Lampiran 16	Data Mentah Variabel X .....	96

Lampiran 17	Data Mentah Variabel X dan Y .....	97
Lampiran 18	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian.....	99
Lampiran 19	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	101
Lampiran 20	Tabel Perhitungan Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y .....	102
Lampiran 21	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Minat baca .....	104
Lampiran 22	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	105
Lampiran 23	Grafik Histogram Variabel X dan Y .....	106
Lampiran 24	Perhitungan Persamaan Regresi Linear .....	107
Lampiran 25	Grafik Persamaan Regresi .....	108
Lampiran 26	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 32,58 + 0,6X$ .....	109
Lampiran 27	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 32,58 + 0,6X$ .....	110
Lampiran 28	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $32,58 + 0,6X$ .....	111
Lampiran 29	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ....	112
Lampiran 30	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X .....	113
Lampiran 31	Perhitungan JK (G) .....	114
Lampiran 32	Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	115
Lampiran 33	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi .....	116

Lampiran 34	Tabel Anava untuk Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	117
Lampiran 35	Perhitungan Koefisiensi Korelasi <i>Product Moment</i> .....	118
Lampiran 36	Perhitungan Uji Keberartian Koefisiensi Korelasi (Uji-t) ....	119
Lampiran 37	Perhitungan Koefisien Determinasi .....	120
Lampiran 38	Skor Indikator Dominan Variabel Y .....	121
Lampiran 39	Skor Indikator Dominan Variabel X .....	122
Lampiran 40	Tabel Nilai – Nilai <i>r Product Moment</i> .....	123
Lampiran 41	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors .....	124
Lampiran 42	Tabel Kurva Normal .....	125
Lampiran 43	Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi t .....	126
Lampiran 44	Tabel Nilai – Nilai dalam Distribusi F.....	127
Lampiran 45	Daftar Nama Responden Uji Coba .....	131
Lampiran 46	Daftar Nama Responden Final.....	132