

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan antara kualitas pelayanan dengan minat baca, dan pengolahan statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan uji koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa kontribusi yang diberikan dari variabel kualitas pelayanan untuk menjelaskan minat baca sebesar 20,03% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.
2. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yang pertama adalah mencari persamaan regresi. Dan analisis tersebut antara kualitas pelayanan (variabel X) dengan minat baca (variabel Y) memiliki persamaan regresi yaitu $\hat{Y} = 32,58 + 0,6X$
3. Hasil uji hipotesis menghasilkan kesimpulan bahwa:
 - a. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan minat baca dengan nilai menghasilkan $F_{hitung} 1,22 < F_{tabel} 1,95$. Artinya, jika kualitas pelayanan tinggi, maka minat baca akan tinggi. Begitu pula sebaliknya, jika kualitas pelayanan rendah, maka minat baca akan rendah.
 - b. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara kualitas pelayanan dengan minat baca dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,50 > t_{tabel}$ sebesar 1,67 karena $t_{hitung} > t_{tabel}$. Artinya, terdapat hubungan positif yang signifikan

antara kualitas pelayanan dengan minat baca. Jika kualitas pelayanan tinggi maka minat baca tinggi. Namun, jika kualitas pelayanan rendah maka minat baca rendah.

- c. Hasil perhitungan koefisien korelasi antara kualitas pelayanan dengan minat baca menghasilkan $r_{xy} = 0,448$. Ini menunjukkan $r_{xy} > 0$ sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang sedang antara kualitas pelayanan dengan minat baca.

B. Implikasi

Berdasarkan yang telah diuraikan kualitas pelayanan dapat mempengaruhi minat baca pada mahasiswa di UPT Perpustakaan UNJ. Dari hasil penelitian tersebut, maka diperoleh implikasi yang menunjukkan peranan kualitas pelayanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca mahasiswa.

Implikasi dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil pengolahan data dari indikator minat baca diperoleh skor terbesar adalah keinginan. Ini berarti mahasiswa sudah mempunyai niat di dalam dirinya untuk melakukan kegiatan membaca buku kuliah
2. Skor terbesar dari indikator kualitas pelayanan adalah keamanan. Hal ini berarti keamanan di dalam perpustakaan sudah baik menurut pendapat para mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan.

3. Perhatian merupakan indikator minat baca yang memiliki skor terendah. Mahasiswa dalam hal ini belum sepenuhnya meluangkan diri untuk membaca buku kuliah.
4. Kesopanan merupakan indikator dari kualitas pelayanan yang memiliki skor terendah. Berarti mahasiswa masih mempunyai persepsi bahwa pegawai perpustakaan kurang mempunyai sikap sopan kepada mahasiswa pengunjung perpustakaan.
5. Bagi peneliti selanjutnya, masih banyak faktor yang terkait dengan minat baca. Oleh sebab itu penelitian ini dapat dijadikan salah satu referensi bagi para peneliti selanjutnya yang berminat melakukan penelitian khususnya mengenai kualitas pelayanan perpustakaan dalam hubungan dengan minat baca.

Minat baca pada mahasiswa, tidak hanya dipengaruhi oleh kualitas pelayanan saja, tetapi masih banyak faktor lain yang mempengaruhinya. Namun, penelitian ini telah membuktikan secara empiris bahwa kualitas pelayanan merupakan faktor yang dapat mempengaruhi minat baca pada mahasiswa.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implikasi penelitian maka peneliti memberikan saran:

1. Bagi Universitas Negeri Jakarta, sebaiknya lebih memperhatikan kembali kondisi perpustakaan, dimana UPT Perpustakaan sebagai jantung di Universitas untuk mencari referensi yang terkait dengan kegiatan perkuliahan.
2. Bagi UPT Perpustakaan UNJ, memperhatikan kembali syarat-syarat menyelenggarakan perpustakaan yang baik, antara lain sikap dan penampilan pegawai, fasilitas-fasilitas perpustakaan, memahami kebutuhan pengunjung perpustakaan, dan lain-lain.
3. Pegawai perpustakaan perlu memperbaiki dan diawasi dalam sikap serta perilakunya agar bisa membuat puas para pengunjung perpustakaan, sedangkan agar minat baca bisa ditingkatkan maka harus ada program dari perpustakaan yang bisa membuat tertarik pengunjung perpustakaan.