

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	13
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13

1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2. Budaya Organisasi	17
2.1 Pengertian Budaya Organisasi	17
2.2 Indikator Budaya Organisasi	20
2.3 Karakteristik Budaya Organisasi	21
2.4 Fungsi Budaya Organisasi	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan	24
C. Kerangka Teoretik	27
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODOLGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Metode Penelitian	31
D. Populasi dan Sampling	32
E. Teknik Pengumpulan Data	34
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	34
a. Definisi Konseptual	34
b. Definisi Operasional	34
c. Kisi-kisi Instrumen	34
d. Validasi Instrumen Penelitian	36

2. Budaya Organisasi	38
a. Definisi Konseptual	38
b. Definisi Operasional	38
c. Kisi-kisi Instrumen	38
d. Validasi Instrumen Penelitian	40
F. Teknik Analisis Data	42
1. Mencari Persamaan Regresi	42
2. Uji Persyaratan Analisis	43
a. Uji Normalitas Galat Taksiran	43
b. Uji Linieritas Regresi	44
3. Uji Hipotesis Penelitian	46
a. Uji Keberartian Regresi	46
b. Uji Koefisien Korelasi	44
c. Uji Keberartian Korelasi (Uji t)	47
d. Uji Koefisien Determinasi	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	49
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	49
2. Budaya Organisasi	53
B. Pengujian Hipotesis	57
1. Persamaan Regresi	57
2. Uji Persyaratan Analisis	58

a. Uji Normalitas	58
b. Uji Linieritas	59
3. Uji Hipotesis Penelitian	60
a. Uji Keberartian Regresi	60
b. Uji Koefisien Korelasi	61
c. Uji Keberartian Korelasi (Uji t)	62
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	62
C. Pembahasan	63

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Implikasi	66
C. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	71
----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP	152
----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : Surat Permohonan Izin Penelitian	71
2 : Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	72
3 : Instrumen Uji Coba Penelitian OCB	73
4 : Instrumen Uji Coba Penelitian Budaya Organisasi	76
5 : Instrumen Final Penelitian OCB	79
6 : Instrumen Final Penelitian Budaya Organisasi	82
7 : Skor Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Y	85
8 : Perhitungan Analisis Butir Variabel OCB	86
9 : Data Perhitungan Validitas Variabel OCB	87
10 : Data Uji Coba Reliabilitas Variabel OCB	88
11 : Skor Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel X	89
12 : Perhitungan Analisis Butir Variabel Budaya Organisasi	90
13 : Data Perhitungan Validitas Variabel Budaya Organisasi	91
14 : Data Uji Coba Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	92
15 : Data Penelitian Variabel Y	93
16 : Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	94
17 : Grafik Histogram Variabel Y	95
18 : Data Perhitungan Rata-rata Dimensi Variabel Y	96
19 : Data Penelitian Variabel X	97

20	: Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X	98
21	: Grafik Histogram Variabel X	99
22	: Data Perhitungan Rata-rata Skor Indikator Variabel X	100
23	: Hasil Data Mentah Variabel X dan Y	101
24	: Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	107
25	: Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku	111
26	: Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y	112
27	: Perhitungan Persamaan Regresi	116
28	: Tabel untuk menghitung $\hat{Y} = a + bX$	117
29	: Grafik Persamaan Regresi	121
30	: Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 45,17 + 0,469X$	122
31	: Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} =$ $45,17 + 0,469X$	126
32	: Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atau X	127
33	: Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	131
34	: Perhitungan Jumlah Kuadrat (G)	132
35	: Perhitungan Uji Keberartian Regresi	135
36	: Perhitungan Uji Kelinearian Regresi	137
37	: Tabel ANAVA untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearian Regresi	138
38	: Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	139

39	: Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi (Uji t)	
		140
40	: Perhitungan Koefisien Determinasi	141
41	: Tabel Penentuan Jumlah Sampel	142
42	: Tabel Nilai r <i>Product Moment</i> Pearson	143
43	: Tabel Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors	144
44	: Nilai Persentil untuk Distribusi F	148
45	: Nilai Persentil untuk Distribusi t	151

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1 Rendahnya Tingkat OCB Pegawai Pemerintah Kota Bekasi	4
I.2 Budaya Organisasi Pemerintah Kota Bekasi	8
III.1 Arah Hubungan Penelitian	31
III.2 Perhitungan Pengambilan Sampel	33
III.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y	35
III.4 Skala Penilaian Terhadap OCB	36
III.5 Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi	39
III.6 Skala Penilaian Terhadap Budaya Organisasi	40
III.7 Tabel ANAVA	45
IV.1 Deskripsi Data OCB	50
IV.2 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Y	51
IV.3 Rata-rata Hitung Skor Dimensi OCB	52
IV.4 Deskripsi Data Budaya Organisasi	54
IV.5 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X	55

IV.6	Rata-rata Hitung Skor Indikator Budaya Organisasi	56
IV. 7	Tabel Perhitungan Uji Normalitas	59
IV.8	Tabel ANAVA	60
IV.9	Tabel Interpretasi Nilai R	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
IV.1	Grafik Histogram OCB	51
IV.2	Grafik Histogram Budaya Organisasi	55
IV.3	Grafik Persamaan Regresi	58