BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. TujuanPenelitian

Berdasarkan masalah-masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data yang tepat (sahih, benar, valid) dan reliable (dapat dipercaya dan dapat diandalkan) mengenai : Hubungan Antara Kompensasi Dengan Loyalitas Pada Karyawan PT. Megah Megalon Divisi Pemasaran.

Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara kompensasi dengan loyalitas pada karyawan PT. Megah Megalon.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Megah Megalon yang terletak di jlan Raya Narogong Bogor, Indonesia. Waktu penelitian berlangsungselama 3 bulan, terhitungmulai bulan Maret sampai dengan April 2016. Alasan dilakukanpada waktu tersebut karenawaktutersebutmerupakanwaktu yangtepat bagi peneliti untuk memfokuskan diri pada penelitian di PT Megah Megalon.

C. Metode Penelitian

"Metode penelitianmerupakan cara ilmiah yang digunakan untuk mendapatkandatadengantujuantertentu". Metode penelitian ini menggunakan metode survey, yaitu karena untuk mendapatkan data yang benar sesuai dengan fakta secara langsung dari sumbernya menggunakan data yang bersifat korelasional. Data yang digunakan adalah data primer untuk variable X (Kompensasi) dan variable Y (Loyalitas) dengan melihat hubungan antara variable x (Kompensasi) terhadap variabel Y (Loyalitas).

Pada penelitian ini konsentrasi hubugan antara 2 (dua) variable di gambarkan untuk mnegetahui dan menggambarkan sebuah hubungan antara 2 (dua) variable yang diteliti, yaitu variable kompensasi sebagai variable X dan Loyalitas sebagai variable Y.

Adapun gambar konstelasi hubunganantara variabel X dan Ysebagai berikut:

Gambar III.1

Konstelasi Penelitian

 $X \longrightarrow Y$

Keterangan:

X : Kompensasi

Y : Loyalitas

: Arah Hubungan

¹ Sugiyono, Metode Penelitian Administrasi, (Bandung : CV Alfabeta, 2008),p.7

Konstelasi hubungan ini digunakan untukmenggambarkan hubungan dua variablepenelitian, yaitukompensasisebagai variabel bebas (variabel X), danloyalitas sebagai variabel terikat (variabel Y).

D. Populasi dan Sampling

"Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiriatas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya". Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawanPT. Megah Megalon yang berjumlah 345 karyawan. Adapun populasi terjangkaunya adalah seluruh karyawan divisi Pemasaran di PT. Megah Megalon(Divisi Pemasaran yang berjumlah 100 orang dengan tingkat karakter yang sama yaitu kurangnya loyalitas yang diberikan terhadap perusahaan).

Jumlah sampel yang diambil dari populasi adalah 58 Karyawan.Pengambilan sampel tersebut diambil berdasarkan tabel penentuan jumlah sampel populasi dari *Isaac* dan *Michael* yang mempunyai taraf kesalahan sebanyak 5%.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling atau sampel acak sederhana, dimana sampel dipilih secara acak dengan tidak memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Proporsi dan perhitungannya adalah sebagai berikut

 $^{^2}$ Ridwan, Belajar Mudah Penelitianuntuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula, (Bandung : CV Alfabeta, 2011). P.10

Tabel III.1

Teknik Pengambilan Sampel

| Perusahaan | Jumlah | Jumlah Karyawan | Sampel | |
|---|----------|-----------------------|--------|--|
| | Karyawan | Setelah dikurangi Uji | | |
| | | Coba | | |
| PT . Megah Megalon Divisi Pemasaran | 100 | (100-30)=70 | 58 | |
| Jumlah | | | 58 | |

E. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini meneliti dua variabel yaitu kompensasi (Variabel X) dan Loyalitas (Variabel Y) dan instrumen tersebut dijelaskan melalui penjelasan sebagai berikut :

1. Loyalitas (Y)

a. Definisi Konseptual

loyalitas adalah adalah tanggung jawab yang diemban oleh karyawan pada sebuah perusahaan.

b. Definisi Oprasional

Loyalitas diukur dengan menggunakan data primer yang dapat dilihat melalui indikator berupa tanggung jawab (kebijaksanaan, pekerjaan, hasil kerja, sarana dan prasarana, perilaku kerja).

c. Kisi-kisi Instrumen Loyalitas

Kisi-kisi instrumen yang disajikan pada bagian ini merupakan kisi kisi yang digunakan untuk mengukur variabel kompensasi. kisi kisi inijuga bertujuan untuk memberikan gambaran tentang seberapa tinggi keefektipan instrumen ini mencerminkan variabel loyalitas.

Berikut adalah kisi-kisi instrumen loyalitas yang telah dibuat oleh peneliti:

Tabel III.2 Kisi-kisi Instrumen Loyalitas (Variabel Y)

| | | Nomor Butir | | | |
|-----------|-------------------------------|-------------|--------|------------|-----------|
| | | Uji Coba | Uji | Final (+) | Final (-) |
| Indikator | Sub Indikator | (+) | Coba | | |
| | | | (-) | | |
| Tanggung | Kebijaksanaa n | 1, 9, | 6,19 | 3, 4, | 6, 11 |
| Jawab | ,,, | | | | |
| | | | | | |
| | Pekerjaan | 8, 11,26 | 13 | 1, 5, 10 | 8 |
| | Hasil Kerja | 16, 29, | 20 | 9, 12, | 13 |
| | | 22, 23 | | 14, 15 | |
| | • Saran Prasarana | 3, 6, 27, | 21, 25 | 2, 17, 21, | 7, 16 |
| | Trasarana | 28, | | 25 | |
| | Perilaku Kerja | 4, 5, 12, | 7, 10, | 18,19, | 20, 22, |
| | | 15, 30 | | 23, 24, | |
| | | | | 26 | |

Untuk menguji instrumen dengan menggunakan skala Likert telah disediakan alternatif jawaban dari setiap butir pertanyaan dan responden dapat memilih satu jawaban yang sesuai. Setiap item jawaban bernilai 1 (satu) sampai dengan 5 (lima) sesuai dengan jawabannya.

Tabel III.3 Skala Penilaian Terhadap Loyalitas

| No | Kategori Jawaban | Bobot Skor | |
|----|---------------------|------------|---------|
| | | Positif | Negatif |
| 1 | Sangat Setuju | | |
| 2 | Setuju | | |
| 3 | Ragu-ragu | | |
| 4 | Tidak Setuju | | |
| 5 | Sangat Tidak Setuju | | |

d. Validasi Instrumen Reliabilitas Instrumen

a. Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu ukuran yang digunakan oleh peneliti yang digunakan sebagai alat untuk menunjukan tingkat keshahihan suatu data ataupun instrumen. Proses validasi dilakukan dengan menganalisis data hasil uji coba instrumen, yaitu validitas butir dengan menggunakan koefisien antara skor

butir dengan skor total instrumen. Berikut adalah rumus yang digunakan untuk mengetahui validitas instrumen :

$$r_{it} = \frac{\sum X_i y X_t}{\sqrt{\sum X_i^2 X_t^2}}$$

Keterangan:

rit = koefisien korelasi antar skor butir soal dengan skor total

 X_i = jumlah kuadrat deviasi skor dari Y_i

Xt = jumlah kuadrat deviasi skor Yt

Kriteria batas minimum pernyataan yang duterima adalah r tabel = 0.361(untuk N = 30) pada taraf signifikan 005). Jika r hitung > r tabel, maka butir pernyataan dianggap valid.Sedangkan jika r hitung < r tabel, maka butir pernyataan dianggap tidak valid, yang kemudian butir pernyataan tersebut tidak digunakan atau harus drop.

Berdasarkan perhitungan tersebut, maka dari 30 butir pertanyaan terdapat 4 butir yang drop. Sehingga pernyataan yang valid dan dapat digunakan adalah sebanyak 26 Butir pertanyaan.Dari perhitungan tersebut maka dapat dinyaktakan bahwa seluruh indikator terukur.

b. Uji Reliabilitas

Instrumen yang reliabel adalah instrumen yang digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama, akan menghasilkan data yang sama. Selanjutnya, dihitung reliabilitasnya terhadap butirbutir pertanyaan yang telah ditanyakan valid dengan rumus *Alpa Chronbach*, yang sebelumnya dihitung terlebih dahulu varian butir dan varian total. Uji reliabilitas dengan rumus *Alpa Cronbach*, yang sebelumnya dihitung terlebih dahulu varian butir dan varian total. Uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Chronbach*.

$$rii = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 \frac{\sum si^2}{\sum st^2} \right\}$$

Keterangan:

rii : Koefisien reliablitas instrumen

k : Jumlah butir instrumen

 $\sum si^2$: Varians butir

 $\sum st^2$: Varians total

Sedangkan varians dicari dengan rumus sebagai berikut:

$$s^2 = \frac{\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}}{N}$$

Keterangan:

 s^2 : Varians

 $\sum Y^2$: Jumlah dari hasil kuadrat dari setiap butir soal

 $(\sum Y)^2$: Jumlah butir soal yang dikuadratkan

_

³Sugiono, *loc. Cit.*

⁴ Djaali dan puji mulyono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*, (Jakarta:Grasindo, 2008), p.89.

N : Jumlah sampel

Dari hasil perhitungan diperoleh reliabilitas (r_{ii}) sebesar 0,930 dengan demikian dapat dikatakan bahwa isntrumen penelitian loyalitas telah memiliki reliabilitas yang sangat tinggi.Oleh karena itu, instrumen yang berjumlah 26 butir pertanyan inilah yang digunakan sebagai instrumen akhir untuk mengukur variabel loyalitas.

2. Kompensasi (X)

a. Definisi konseptual

kompensasi finansial adalah sebuah kompensasi yang mempunyai nilai financial yang diterima karyawan sebagai ganti kontribusi mereka kepada perushaan.

b. Definisi Oprasional

Kompensasi diukur menggunakan data skunder yang diperoleh dari dari data yang telah disediakan oleh perusahaan. Berupa data laporan kompensasi financal.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi yaitu untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kompensasi denga loyalitas pada karyawan. Berikut langkah langkah analisis data yang dilakukan :

1. Mencari Persamaan Regresi

Persamaan regresi yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah persamaan regresi linear sederhana. Persamaan regresi linear sederhana bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel X dan variabel Y pada penelitian. Berikut rumus persamaan regresi linear sederhana yang digunakan dalam penelitian ini⁵:

$$\hat{Y} = a + bX$$

Konstanta a dan koefisien b untuk linear dapat dihitung dengan rumus :

$$a = \frac{(\sum Y) - (\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{n \cdot \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

Keterangan:

X = Nilai variabel bebas

Y = Nilai variabel terikat

 \hat{Y} = Nilai variabel terikat yang diramalkan

 $\sum X$ = Jumlah skor dalam sebaran X

 $\sum Y$ = Jumlah skor dalam sebaran Y

 $\sum XY$ = Jumlah skor X dan Y yang berpasangan

 $\sum X^2$ = Jumlah skor yang dikuadratkan dalam sebaran X

n = Jumlah sampel

2. Uji Persyaratan Analisis

⁵Sugiyono, Statistika untuk Penelitian. (Bandung: Alfabeta, 2012), p. 261-262

a. Uji Normalitas Galat Taksiran

Uji normalitas galat taksir digunakan untuk mengetahui normalitas galat taksir regresi y atas x berdistribusi normal atau tidak.pengujian dilakukan tehadap galat taksiran regresi Y atas X dengan menggunakan Uji Lilliefors pada taraf significan (α) = 0,05. Berikut adalah rumus uji normalitas galat taksiran :

$$Lo = |F(Zi) - s(Zi)|$$

Keterangan:

Lo = harga mutlak

F(Zi) = peluang angka baru

S(Zi) = Proporsi angka baku

Hipotesis statistik:

H_o = galat taksiran regresi y atas x berdistribusi normal

H_i = galat taksiran regresi y atas x tidak berdistribusi

normal.

Kriteria pengujian:

 $\label{eq:likelihood} \mbox{Jika L_{hitung}<L_{tabel} maka Ho dierima, berarti galat taksiran} \\ \mbox{regresi Y atas X berdistribusi normal.}$

JikaL_{hitung}> L_{tabel}, maka Ho ditolak, berarti galat taksiran regresi Y atas X tidak berdistribusi normal.

b. Uji Linearitas regresi

Uji kelieneran regresi dilakukan untuk mengetahui apakah persamaan regresi yang diperoleh merupakan bentuk linear atau non linier.Uji kelinieran regresi menggunakan perhitungan yang disajikan dalam tabel ANAVA untuk membuktikan linearitas regresi antar variabel. Dilakukan dengan menguji hipotesis linearitas debagai berikut:

1)
$$F_{hitung} = \frac{s^2 rc}{s^2 G}$$

2) Ftabel dicari dengan menggunakan db pembilang = (k-2) dan db penyebut = (n-2).

Hipotesis statistik

H_o : Model regresi linier

H_i : Model regresi tidak linier

Kriteria pngujian pada $\alpha = 0.05$

Jika F_{hitung}< F_{tabel}, maka H_o diterima dengan regresi linier.

Jika F_{hitung}> F_{tabel}, maka Ho ditolak dan regresi tidak linier

3. Uji Hipotesis Penelitian

a. Uji Keberartian Regresi

Uji keberartian regresi dilakukan untuk mengetahui apakah persamaan regresi yang diperoleh memiliki keberartian atau tidak.Uji keberartian regresi mengggunakan perhitungan yang disajikan dalam Tabel ANAVA. Untuk membuktikan linieritas

⁶Sugiyono. op. cit., p. 274

regresi dari tingkat kompensasi dan loyalitas, dilakukan dengan menggunakan hipotesis linieritas persamaan regresi sebagai berikut :⁷

1)
$$F_{hitung} = \frac{s^2 reg}{s^2 res}$$

2) Ftabel dicari dengan menggunkan db pembilang 1 dan db penyebut (n-2) pada taraf signifikan $\alpha = 0.05$

Hipotesis statistik:

H_o : koefisien arah regresi tidak berarti

H_i : Koefisien arah regresi berarti

Kriteria pengujian = 0.05

 H_{o} diterima, jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka regresi tidak berarti (tidak signifikan)

H_o ditolak, jka F_{hitung}> F_{tabel} maka regresi berarti (signifikan)

Perhitungan dilakukan dengan menggunakan Tabel ANAVA untuk menetahui kelinieran dan kebrerartian persamaan regresi yang dipakai sebagai berikut :

Tabel III.4

_

⁷Ibid.,p.273

Tabel ANAVA

| Sumber | Drajat | Jumlah | Rata-rata | F | F _{tabel} |
|-------------|---------|---|--|---------------------------|--------------------|
| | Bebas | | | F _{hitung} | |
| Varians | | Kuadrat (JK) | jumlah | (Fo) | (Ft) |
| | (db) | | kuadratat | | |
| | | | (RJK) | | |
| Total (T) | N | $\sum Y^2$ | - | | Fo > |
| | | <u> </u> | | | Ft |
| | | | | | |
| Regresi (a) | 1 | $(\sum Y)^2$ | _ | | |
| | | $\frac{(\sum Y)^2}{n}$ | | | Maka |
| | | 70 | | | regresi |
| Regresi | | | | | berarti |
| (b/a) | 1 | , \sum_ | ,,, _(b) | | ociaiti |
| (b/a) | 1 | b > XY | $\frac{JK\left(\frac{b}{a}\right)}{1}$ | 22400 | |
| | | $b\sum XY \\ (\sum X)(\sum Y)$ | 1 | $\frac{s^2 reg}{s^2 res}$ | |
| | | $-\frac{(\mathbf{Z}^{-1})(\mathbf{Z}^{-1})}{n}$ | _ | s²res | |
| Sumber | Derajat | Jumlah | Rata-rata | F _{hitung} | F _{tabel} |
| Varians | Bebas | | Jumlah | | |
| Varialis | Devas | Kuadra (JK) | | (Fo) | (Ft) |
| D 11 | | ************************************** | Kuadrat | | |
| Residu | n-2 | JK(T)-JK(a)- | JK(s) | | |
| | | JK(b/a) | n-2 | | |
| Tuna | k-2 | JK(s)-JK(G) | $\frac{\overline{n-2}}{JK(TC)}$ | | Fo< Ft |
| Cocok | | | k-2 | | |
| | | | | s^2TC | |
| | | | | $\frac{s^2TC}{s^2G}$ | |
| Galat | n-k | $\nabla v_{1} = \nabla v_{2}$ | | S-G | |
| Kekeliruan | | $JK(G)\sum_{(\sum Y)^2}Y^2$ | IK(G) | | Maka |
| Rekemuan | | $(\Sigma Y)^2$ | $\frac{JK(G)}{n-k}$ | | regresi |
| | | | $n-\kappa$ | | |
| | | n | | | linier |

b. Perhitungan Koefisien Korelasi

Analisis korelasi adlah analisis yang berguna untuk menentukan suatu besaran yang menyatakan kuatnya suatu variabel dengan variabel lain. Adapun uji koefisien korelasi menggunakan *product moment* dari pearson dengan rumus sebagai berikut:⁸

⁸Sugiyono., op. cit., p. 228

$$r_{xy} = \frac{n.\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{n.\sum X^2 - (\sum X)^2 \{n.\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji t)

Menghitung Uji-t untuk mengetahui signifikan koefisien korelasi dengan rumus sebagai berikut :9

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{1-2}}{\sqrt{(1-r)^2}}$$

Keterangan:

Thitung : Skor signifikan koefisien korelasi

R_{xv} : Koefisien korelasi product moment

N : Banyaksnya sample / data

Hipotesis statistik:

 $H_0: \rho \leq 0$

 $H_a: \rho > 0$

Kriteria Pengujian:

 $\label{eq:hoditerima} \mbox{Ho diterima jika t_{hitung}} > t_{tabel} \mbox{ berarti korelasi signifikan jika H_1}$ $\mbox{diterima.}$

d. Perhitungan Koefisiensi Determinasi

Koefisien determinasi adalah suatu angka koefisien yang menunjukan besarnya variasi suatu variabel terhadap variabel lainnya.Koefisien determinasi ini dinyatakan dalam persentase. Untuk mengetahui persentase besarnya variasi Y ditentukan oleh X

⁹bid.,p.230

dengan menggunakan rumus koefisien determinasi sebagai berikut : 10

$$KD=r_{xy^2}X~100\%$$

Keterangan:

KD : Koefisien Determinasi

 r_{xy^2} : Koeisien Korelasi *Product Moment*

¹⁰Sugiyono.,op.,cit.,p.369