

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA KARYAWAN PT. NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS  
INDONESIA, JAKARTA**

**RYAN RAIHAN RAILIS**

**8105097404**



**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE WITH JOB  
SATISFACTION AT PT. NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS  
INDONESIA, JAKARTA***

***RYAN RAIHAN RAILIS***

***8105097404***



***Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Economics  
Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016***

## ABSTRAK

**Ryan Raihan Railis. Pengaruh Leader-member exchange terhadap kepuasan kerja Pada Karyawan PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *leader-member exchange* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.Nokia Solutions and Networks Indonesia, Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Maret sampai Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia sebanyak 405 orang. Populasi terjangkau dalam penelitian ini adalah Divisi Stream radio network integration yang memiliki karyawan sebanyak 100 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 78 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana.

Data variabel X dan Y diperoleh langsung menggunakan pengisian instrument penelitian dengan bentuk skala likert.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 90,410 + 0,410X$  selanjutnya uji normalitas galat taksiran regresi atas X menggunakan uji liliefors dan diperoleh  $L_{hitung} = 0,081$  dibandingkan dengan  $L_{tabel}$  pada taraf signifikansi 0,05 sebesar 0,100 maka  $L_{hitung} < L_{tabel}$ . Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal.

Uji keberartian regresi diperoleh  $F_{hitung} = (47,37) > F_{tabel} = (3,98)$ , ini membuktikan bahwa regresi berarti. Sedangkan uji linieritas regresi diperoleh  $F_{hitung} = (1,08) < F_{tabel} = (1,73)$  ini berarti model persamaan regresi yang dipakai linier. Koefisien product moment menghasilkan  $r_{xy} = 0,620$ . Kemudian dilanjutkan uji koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t diperoleh  $t_{hitung} = 6,88$  sedangkan  $t_{tabel}$  adalah 1,67 berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Hal ini berarti bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara Leader-member exchange terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu diperoleh perhitungan uji koefisien determinasi sebesar 38,40% yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja karyawan ditentukan oleh Leader-member exchange. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh signifikan Leader-member exchange terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia, Jakarta.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Leader-member Exchange***

## ABSTRACT

**Ryan Raihan Railis. The Effect Leader-member exchange with Job Satisfaction at PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia, Jakarta. Script, Jakarta : Study Program of Office Administration Education. Economics and Administration Department, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2016**

*The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the effect leader-member exchange on job satisfaction at PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia, Jakarta.*

*This research have been done for 3 month since April until June 2016. Research method using survey method with correlation approach, while the data was got from instrument to employee at Nokia Solutions and Networks Indonesia. The populations research was all of employees with total 405 employees. Population affordable in this research is a division of a stream radio network integration who that have employees as many as 100 people .Sample used as many as 78 persons by using technique random simple*

*Collecting X variable data (leader-member exchange), and Y variable data (job satisfaction) using instrument likert scale.*

*The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 90,410 + 0,410X$ . After that data normality test by using liliefors formula and the result is  $L_{count} = 0,081$  in significant level 0,05 and  $L_{table} = 0,100$ , so  $L_{count} < L_{table}$ . Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.*

*For regression significance test and the result is,  $F_{count} (47,37) > F_{table} (3,98)$ . Showing that, it has significance regression. While regression linearity test,  $F_{count} (1,08) < F_{table} (1,73)$ , showing that regression is linear. The result of Product moment of correlations coefficient test, is  $r_{xy} = 0,620$  continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result is,  $t_{count} = 6,88$  while  $t_{table} = 1,67$  and so,  $t_{count} > t_{table}$ . It means that there are significance and positive relations between leader-member exchange with job satisfaction.*

*Beside that, the result of determination coefficient test is 38,40%, mean that job satisfaction variable determinate by 38,40% leader-member exchange variable. The conclusion shown that research have positive relations between leader-member exchange with job satisfaction at PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia, Jakarta.*

**Keywords : Job Satisfaction , Leader-member Exchange**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus**

**NIP. 19671207 199203 1 001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji	 .....	27 Juli 2016
2. <u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak</u> NIP. 197701132005012002	Sekretaris	 .....	27 Juli 2016
3. <u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli	 .....	27 Juli 2016
4. <u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing I	 .....	27 Juli 2016
5. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Pembimbing II	 .....	27 Juli 2016

Tanggal lulus : 21. Juli 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 21 Juni 2016

Yang Membuat Pernyataan

  
  
**Ryan Raihan Railis**  
**NIM.8105097404**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Aku Persembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang tuaku tercinta dan kakak-kakakku serta saudara-saudaraku yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan moril maupun materil.....

Untuk semua sahabat dan teman-temanku yang memberikan semangat...

Ini untuk kalian semua 😊

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Praktikan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Nokia Solutions and Networks Indonesia Di Jakarta”.

Skripsi yang ditulis ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Prodi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Roni Faslah, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Marsofiyati S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. PT. Nokia Solutions and Networks dan seluruh staf serta karyawan yang telah mau menerima peneliti selama tiga bulan.
6. Orang tua, keluarga, sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moril dan materil.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah pengetahuan peneltii dalam penyusunan skripsi yang baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi berguna dan bermanfaat dalam dunia pekerjaan.

Jakarta, Juni 2016

Peneliti