

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PT. HERONA EXPRESS,
PAMULANG**

TIMOTHY RANTO

8105123329



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***THE CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL
INTELLEGENCE WITH JOB SATISFACTION AT PT. HERONA
EXPRESS, PAMULANG***

TIMOTHY RANTO

8105127992



**This skripsi Compiled As One Getting Requirements Education Bachelor's
Degree in Economics Faculty of the State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**

ABSTRAK

TIMOTHY RANTO. *Hubungan Antara Kecerdasan emosional dengan Kepuasan kerja pada Pegawai PT. Herona Express, Pamulang.* Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Juni 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja pada pegawai PT. Herona Express, Pamulang. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan April 2016 sampai dengan bulan Juni 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode teknik acak sederhana. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Herona Express, Pamulang. Berdasarkan tabel populasi dan sampel dengan taraf kesalah 5% maka diperoleh sampel sebanyak 40 siswa dengan menggunakan teknik acak sederhana. Data dari variabel X tentang kecerdasan emosional merupakan data primer berupa kuesioner dan variabel Y tentang kepuasan kerja merupakan data primer. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 92,39 + 0,21X$. Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,106$ dan $L_{tabel} = 0,140$ pada taraf signifikansi (α) = 0.05 untuk jumlah sampel (n) 40. Karena $L_{hitung} = (0,106) < L_{tabel} = (0,140)$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (6,23) > F_{tabel} (4,10)$, yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,96) < F_{tabel} (2,15)$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,375$. Uji-t menghasilkan $t_{hitung} (2,56) > t_{tabel} (2,02)$. Dengan demikian dapat dinyatakan koefisien korelasi $r_{xy} = 0,375$ adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 14,09% menunjukkan bahwa 14,09% variasi kecerdasan emosional ditentukan oleh kepuasan kerja dan sisanya 85,91% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja pada pegawai PT. Herona Express, Pamulang.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

TIMOTHY RANTO. *The Correlation Between Emotional Intelligence with Job Satisfaction of Employees at PT. HERONA EXPRESS, PAMULANG.* Skripsi, Jakarta: Economic Education Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. June 2016.

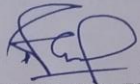
This study aims to determine whether there is a relationship between Emotional Intelligence with Job Satisfaction of Employees at PT. Herona Express, Pamulang. This research was conducted for three months starting in April 2016 to June 2016. The research method used is survey method with the correlational approach. The population in this study were employees of PT. Herona Express, Pamulang. According to the table and sample population with a level of misunderstanding 5% then obtained a sample of 40 employee by using simple random technique. Data from variable X about emotional intelligence is the primary data in the form of questionnaires and Y on job satisfaction is a primary data in the form of questionnaires. Test requirements analysis done is to find the regression equation obtained is $y = 92.39 + 0,21X$. Normality test results Liliefors produce and $L_{count} = 0.106 < L_{table} = 0.140$ at the significance level (α) = 0:05 to the number of samples (n) 40. Because $L_{count} = (0.106) < L_{table} = (0.140)$ then variable X and Y have normal distribution. Testing the hypothesis with a significance test of regression produces $F_{hitung} (6.23) > F_{table} (4.10)$, which means a significant regression equation. produce regression linearity test of $F (1.96) < F_{table} (2.15)$ so $F_{hitung} < F_{table}$ it can be concluded that the model is a linear regression equation. Product moment correlation coefficient = 0.375 produce r_{hitung} . T-test produces $t_{hitung} (2.56) > t_{table} (2.02)$. Thus it can be stated correlation coefficient $r_{xy} = 0.375$ is significant. The coefficient of determination obtained at 14.09% indicates that 14.09% of the variation is determined by test anxiety with learning outcomes and the remaining 85.91% influenced by other variables not examined. Based on the results of this study concluded that there is a positive and significant relationship between emotional intelligence with job satisfaction in employee of PT. Herona Express Pamulang.

Keywords: *Emotional Intelligence, Job satisfaction*

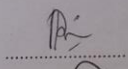
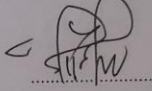
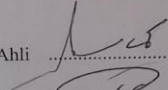
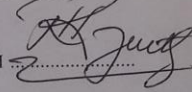

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		27 Juni 2016
2. <u>Reni Faslah, S.Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		13 Juli 2016
3. <u>Dra. Ponco Dewi K.MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		22 Juni 2016
4. <u>Dr. Nurvetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Pembimbing I		20 Juli 2016
5. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 193101142008122002	Pembimbing II		27 Juni 2016
Tanggal Lulus			20 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Timothy Ranto
8105123329

LEMBAR PERSEMBAHAN

Untuk Mama, Bapak, Abang ku tercinta dan adiku tersayang yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan. Semoga Tuhan menyertai kita semua.

Amin.

~Timothy Ranto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahandan kelancaran dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini yang berjudul Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja Mata Pelajaran Matematika Pada pegawai PT. Herona Express, Pamulang.

Penelitian untuk skripsi ini ditunjukkan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan kemampuan yang telah penulis dapat selama mengikuti perkuliahan. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Dr. Nuryetty Zain MM, selaku dosen pembimbing I atas waktu yang diberikan dalam membimbing dan memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah sangat sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
5. Pimpinan, semua Karyawan PT. Herona Express, Pamulang

6. Teristimewa, Kedua orang tuaku, Ramli Sihite dan Hormauli Sinurat dan Josua Hadamean yang senantiasa melantunkan iringan doa dalam setiap perjalanan penulis. adikku tercinta Juwita Friskhy, terima kasih untuk setiap doa yang diberikan kepada penulis. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Reguler 2012, terima kasih untuk keceriaan dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga tercipta perbaikan untuk hasil yang lebih baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi guna dan bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Jakarta, 14 Juni 2016

Timothy Ranto