

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja, dan pengolahan statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja pada pegawai PT. Herona Express, Pamulang.
2. Berdasarkan uji koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa kontribusi yang diberikan dari variabel kecerdasan emosional untuk menjelaskan kepuasan kerja sebesar 14,09% sedangkan sisanya 85,91% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Maka dari itu, dapat disimpulkan. dalam penelitian ini bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja pada pegawai. Begitu juga sebaliknya, semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin rendah juga tingkat kepuasan kerja pegawai.
3. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dari indikator kecerdasan emosional terdapat indikator yang paling berpengaruh yaitu membina hubungan dengan orang lain

B. Implikasi

Berdasarkan yang telah diuraikan bahwa kecerdasan emosional dapat mempengaruhi kepuasan kerja pada pegawai di PT. Herona Express, Pamulang. Dari hasil penelitian tersebut, maka diperoleh implikasi yang menunjukkan peranan kecerdasan emosional dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Kecerdasaan emosional tinggi akan berdampak pada tingkat kepuasan kerja pegawai yang tinggi juga dalam bekerja.

Implikasi dari hasil penelitian ini adalah untuk meningkatkan tingkat kepuasan kerja pegawai, maka dari itu pegawai harus bisa meningkatkan kecerdasan emosional agar dapat bekerja sesuai dengan tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan. Dalam meningkatkan kecerdasan emosional pegawai harus bisa mengenali emosi dirinya yaitu segala bentuk emosi yang ada pada dirinya sehingga mampu bekerja dengan baik, mengelola emosi juga harus dijaga oleh pegawai dalam pemahaman bekerja, dan mengenali emosi orang lain dimana pegawai harus cermat dalam menjaga perasaan pegawai lainnya dengan mengurangi emosi yang negatif serta membina hubungan dengan orang lain adalah hal yang terpenting dimana membangun hubungan yang positif dengan orang lain akan berdampak pada kenyamanan dalam bekerja.

Berdasarkan rata-rata hitung skor pada indikator kecerdasan emosional diperoleh nilai yang paling rendah adalah mengenali emosi orang lain. Rendahnya mengenali emosi orang lain dikarenakan usia pegawai yang bekerja pada PT. Herona Express yang terbilang masih muda hal ini yang

menyebabkan kurangnya pemahaman akan kepribadian seseorang atau pemahaman terhadap seseorang dalam bekerja. Dengan masalah tersebut sebaiknya pegawai harus bisa mencermati atau memahami emosi orang lain karena dengan pemahaman akan saling mengenali emosi orang satu dengan yang lainnya akan membuat kita semakin dewasa dalam bertindak atau melakukan setiap pekerjaan.

Kepuasan kerja pada PT. Herona Express, Pamulang tidak hanya dipengaruhi oleh kecerdasan emosional saja, tetapi masih banyak faktor lain yang mempengaruhinya untuk itu perlu diadakan penelitian lebih lanjut untuk meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja. Namun penelitian ini telah membuktikan secara empiris bahwa kecerdasan emosional merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implikasi penelitian maka peneliti memberikan saran:

1. Berdasarkan perhitungan skor indikator pada variabel kepuasan kerja, diperoleh skor indikator terendah rekan kerja, maka disarankan agar pegawai dapat saling membantu dan menjalin komunikasi yang baik saat bekerja di dalam mengerjakan tugas hendaknya saling membantu agar tujuan organisasi dapat tercapai, sehingga berjalan secara efektif dan efisien.
2. Berdasarkan perhitungan skor indikator pada variabel kecerdasan emosional diperoleh skor indikator terendah adalah mengenali emosi orang lain dimana kurangnya rasa empati terhadap orang lain, maka disarankan agar pegawai hendaknya bisa memahami setiap sikap dan tindakan rekan-rekan kerjanya agar terciptanya pengertian akan kondisi satu dengan yang lainnya dan terciptanya hubungan kerja yang baik
3. Dengan adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, kepada peneliti lain diharapkan untuk mengadakan penelitian sejenis lebih lanjut dengan mengambil wilayah penelitian yang lebih luas, sampel yang beragam dan menggunakan rancangan penelitian yang lebih kompleks sehingga dapat ditemukan hasil yang lebih optimal dan bisa digeneralisasikan pada wilayah yang lebih luas.