

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN YANG
DITERIMA DAN KEPUASAN TERHADAP NIAT
KONTINUITAS LEARNING MANAGEMENT SYSTEM.**

BIMA BAGASKARA

1707617034



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Saalah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE EFFECT OF PERCEIVE EASE OF USE AND
SATISFACTION TO CONTINUANCE INTENTION
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM.***

BIMA BAGASKARA

1707617034



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Proposal Is Written As One Of The Requirement To Obtain a
Bachelor Of Education At Faculty Of Economics State Unisity Of
Jakarta**

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

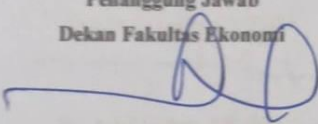
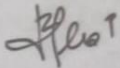
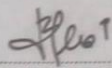

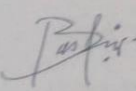
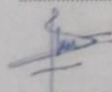

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>   <p>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. NIP 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ryna Parlyna, M.B.A. NIP 197701112008122003 (Ketua Penguji)		15/08/2021
2	Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si NIP 196610302000121001 (Penguji 1)		12/08/2021
3	Dra. Basrah Saidani, M.Si NIP 196301191992032001 (Penguji 2)		19/08/2021
4	Dr. Corry Yohana, M.M NIP 195909181985032011 (Pembimbing 1)		19/08/2021
5	Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd NIP 199302202019032022 (Pembimbing 2)		12/08/2021
<p>Nama : Bima Bagaskara No. Registrasi : 1707617034 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 28 Juli 2021</p>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

ii

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Juli 2021



Bima Bagaskara

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bima Bagaskara
NIM : 1707617034
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : Bimabagaskara77@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kemudahan yang Ditrerima dan Kepuasan Terhadap Kontinuitas Penggunaan Learning Management System

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2021

(Bima Bagaskara)

ABSTRAK

BIMA BAGASKARA. 1707617034. PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN YANG DITERIMA DAN KEPUASAN TERHADAP NIAT KONTINUITAS LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel kemudahan yang diterima, kepuasan berpengaruh pada kontinuitas penggunaan pengguna *Google Classroom* di Universitas Negeri Jakarta. Sebanyak 200 responden atau mahasiswa dari Universitas Negeri Jakarta didapatkan dengan metode survei dengan *Google Form* dan menggunakan *Likert Type* secara *purposive sampling*. Dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) didapatkan hasil bahwa kemudahan yang diterima berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dan kontinuitas penggunaan serta kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kontinuitas penggunaan dengan nilai P label < 0.050 dan nilai $C.R > 1960$.

Kata kunci: Kemudahan yang Diterima, Kepuasan, Kontinuitas Penggunaan, SEM



ABSTRACT

BIMA BAGASKARA. 1707617034. THE INFLUENCE OF PERCEIVE EASE OF USE AND SATISFACTION ON CONTINUANCE INTENTION OF THE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM.

This study aims to determine whether the variable Perceived ease of use, satisfaction affects the continuance intetion of Google Classroom users at the State University of Jakarta. A total of 200 respondents or students from Jakarta State University were obtained by survey method using Google Form and using Likert Type by purposive sampling. By using the Structural Equation Modeling (SEM) method, the results show that Perceived ease of use has a positive and significant effect on satisfaction and continuance intetion and satisfaction has a positive and significant effect on continuance intetion with Plabel value < 0.050 and C.R value > 1960 .

Keyword: Perceived Ease of Use, Satisfaction, Continuance Intention, SEM



LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya praktikan diberikan Kesehatan, kemudahan dan kelancaran sehingga praktikan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Yang Diterima Dan Kepuasan Terhadap Niat Kontinuitas Learning Management System.”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Corry Yohana, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, kritikan, ilmu, arahan, saran dan dukungan dalam membimbing penulisan skripsi ini.
2. Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, kritikan, ilmu, arahan, saran dan dukungan dalam membimbing penulisan skripsi ini.
3. Ryna Parlina, M.B.A selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Ryna Parlina, M.B.A selaku penguji ahli penelitian ini yang serta memberikan kritikan dan nasihat dalam pengujian penelitian ini.
6. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si penguji ahli penelitian ini yang serta memberikan kritikan dan nasihat dalam pengujian penelitian ini.
7. Terimakasih kepada orang tua yang senantiasa membesarkan dan membantu peneliti dalam membuat penelitian ini.
8. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staff karyawan program studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Teguh Hermawan, Rivaldi, Anas, Kristanti, Andri, Benaldo, Tezar dan teman-teman ‘‘Kosan Lovers’’ dan ‘‘OTW S.Pd’’ *group*.
10. Terimakasih juga *tutor* sebaya saya yaitu, Faiz, Mayang, dan Rizki.
11. Seluruh teman-teman Pendidikan Bisnis 2017 yang telah memberikan bantuan dan dukungan, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan baik segi materi maupun penyampaiannya. Oleh karena itu, penelitian mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan laporan ini

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Teori Pendukung	15

1.	Expectation Confirmation Model (ECM)	15
2.	Learning Management System (LMS)	18
3.	Deskripsi Konseptual	19
B.	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	27
1.	Kerangka Teori	27
2.	Penelitian Terdahulu	34
3.	Perumusan Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	51
B.	Desain Penelitian	52
C.	Populasi dan Sample	52
D.	Pengembangan Instrumen	53
E.	Teknik Pengumpulan data	58
F.	Teknik Analisis Data.....	58
1.	Analisis Deskriptif	58
2.	Uji Validitas	58
3.	Uji Reliabilitas	59
4.	Uji Hipotesis	60
5.	Pilot Study.....	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Deskripsi Data	69
1. Profil Responden.....	69
2. Profil Data.....	71
3. Uji Cofirmatory Factory Analysis (CFA).....	82
4. Fit Model.....	83
5. Uji Hipotesis	84
B. Pembahasan	87
1. Kemudahan yang Diterima (<i>Percieve ease of Use</i>) terhadap kepada Kepuasan (<i>Satification</i>).....	87
2. Kemudahan yang Diterima (<i>Percieve ease of Use</i>) terhadap Kontinuitas Penggunaan (<i>Continueane Intention</i>).....	88
3. Kepuasan (<i>Satification</i>) terhadap Kontinuitas Penggunaan (<i>Continueane Intention</i>).....	89
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Implikasi.....	91
C. Keterbatasan Penelitian	92
D. Rekomendasi	93
Daftar Pustaka	95

Lampiran 99

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna LMS.....	8
Gambar 1. 2 Alasan.....	8
Gambar 1. 3 Kekurangan LMS.....	9
Gambar 2. 1 Model ECM.....	15
Gambar 2. 2 Model ECT.....	16
Gambar 2. 3 Model Peneliti.....	33
Gambar 4. 1 Model not fit.....	82
Gambar 4. 2 Model <i>Fit</i>	83
Gambar 4. 3 Uji Hipotesis.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Kisi -Kisi Instrumen Perceive Ease Of Use	54
Tabel 3. 2 Kisi -Kisi Instrumen Kepuasan (Satisfaction)	55
Tabel 3. 3 Kisi -Kisi Instrumen Continuance Intention	56
Tabel 3. 4 Skala Likert Genap.....	57
Tabel 3. 5 Nilai Factor Loading EFA.....	59
Tabel 3. 6 Fakultas Pengguna Google Classroom	64
Tabel 3. 7 Angkatan Pengguna Google Classroom	64
Tabel 3. 8 Jenis Kelamin.....	65
Tabel 3. 9 Usia Responden.....	65
Tabel 3. 10 KMO Perceive Ease of Use	66
Tabel 3. 11 KMO Satisfaction	66
Tabel 3. 12 KMO Continuance Intention.....	66
Tabel 3. 13 Hasil Factor Loading dan Cronbach's Alpha (PEOU)	67
Tabel 3. 14 Hasil Factor Loading dan Cronbach's Alpha (ST)	67
Tabel 3. 15 Hasil Factor Loading dan Cronbach's Alpha (CI).....	68
Table 4 1 Profil Responden Berdasarkan Fakultas	69
Table 4 2 Rentan Umur Responden	70

Table 4 3 Angkatan Responden Peneliti	70
Table 4. 4 Jenis Kelamin Responden	70
Table 4. 5 Statistik Deskripti Kontinuitas Penggunaan	72
Table 4 6 Distribusi frekuensi jawaban indikator variabel Kontinuitas Penggunaan	73
Table 4. 7 EFA Kontinuitas Penggunaan.....	75
Table 4. 8 Statistika Deskriptif Kepuasan.....	76
Table 4 9 Distribusi frekuensi jawaban indikator variabel Kepuasan.....	76
Table 4 10 EFA Kepuasan	78
Table 4. 11 Statistika Deskriptif Kemudahan	79
Table 4 12 Distribusi frekuensi jawaban indikator variabel	80
Table 4 13 EFA Kemudahan yang Diterima.....	81
Table 4 14 Evaluasi <i>Goodness of fit indices</i>	83
Table 4 15 <i>Goodness of fit indices</i>	84
Table 4 16 Uji Hipotesis	84
Table 4 17 <i>Standardized Regression weight</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Survey Awal.....	99
Lampiran 1. 2 Instrumen Penelitian.....	101
Lampiran 1. 3 Kuesioner Pilot Study dan Penelitian.....	103
Lampiran 1. 4 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kemudahan Diterima....	105
Lampiran 1. 5 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kepuasan	105
Lampiran 1. 6 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kontinuitas Penggunaan...	106
Lampiran 1. 7 Jawaban Pilot Study	107
Lampiran 1. 8 Profil Responden Pilot Study	110
Lampiran 1. 9 Data Mentah Penelitian	111
Lampiran 1. 10 Hasil Pengujian EFA & Reliabilitas SPSS	124
Lampiran 1. 11 Hasil Pengujian CFA	126
Lampiran 1. 12 Hasil Pengujian Hipotesis dengan AMOS	127