

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji hipotesis pada BAB sebelumnya mengenai pengaruh kemudahan penggunaan yang diterima dan kepuasan terhadap niat kontinuitas penggunaan *learning management system*. Peneliti menyimpulkan beberapa hal, yaitu :

1. Kemudahan yang diterima (*Perceive ease of Use*) berpengaruh positif dan signifikan kepada kepuasan (*Satisfaction*). Maksudnya adalah *Google Classroom* sangat mudah dalam pengoperasiannya, dan hal tersebut membuat kepuasan tersendiri dalam penggunaan *Google Classroom*. Sebaliknya jika kemudahan yang diterima pengguna sistem informasi tidak didapatkan atau tingkat kemudahannya rendah maka kepuasan penggunaanpun rendah.
2. Kemudahan yang diterima (*Perceive ease of Use*) berpengaruh positif dan signifikan kepada kepuasan kontinuitas penggunaan (*Continueane Intention*). Maksudnya *Google Classroom* sangat mudah dalam pengoperasiannya, dan hal tersebut membuat kontinuitas penggunaan *Google Classroom* muncul dalam diri responden. Sebaliknya jika kemudahan yang diterima pengguna sistem informasi tidak didapatkan atau tingkat kemudahannya rendah maka kontinuitas penggunaanya rendah.

3. Kepuasan (*Satisfaction*) berpengaruh positif dan signifikan kepada kepuasan kontinuitas penggunaan (*Continueane Intention*). Maksudnya *Google Classroom* memiliki performa yang sangat baik dan memuaskan responden, dan hal tersebut membuat kontinuitas penggunaan *Google Classroom* muncul dalam diri responden. Sebaliknya jika kepuasan yang diterima pengguna sistem informasi tidak didapatkan atau tingkat kemudahannya rendah maka kontinuitas penggunaannya rendah.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang didapatkan, dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kemudahan yang diterima, kepuasan dan niat kontinuitas penggunaan pada *learning manajement system* (LMS). Hasil tersebut juga menandakan bahwa semakin tingginya tingkat kemudahan penggunaan pada suatu sistem informasi maka semakin tinggi juga tingkat kepuasan penggunaan, dengan meningkatnya kepuasan pengguna maka niat kontinuitas penggunaannya pun akan ikut meningkat. Terdapat pengaruh positif dan signifikan juga antara tingkat kemudahan dan niat kontinuitas penggunaan, semakin mudahnya penggunaan maka tingkat kontinuitas penggunaannya pun ikut meningkat.

Salah satu hasil skor indikator dari variabel kemudahan yang diterima adalah 1077, bunyi indikator tersebut “*Google Classroom* mudah digunakan”. Artinya banyak responden yang merasa bahwa *Google Classroom* sangat mudah dalam pengoperasiannya, dan hal tersebut

membuat kepuasan tersendiri dalam penggunaannya. Salah satu hasil skor indikator dari variabel kemudahan yang diterima adalah 953, bunyi indikator tersebut “Saya puas dengan performa *Google Classroom*”. Artinya banyak responden yang merasa bahwa *Google Classroom* memiliki performa yang sangat baik dan memuaskan responden. Pada variabel terakhir, yaitu kontinuitas penggunaan salah satu indikatornya memiliki skor 1012 dengan bunyi pernyataan “Saya berniat untuk menggunakan *Google Classroom* dikemudian hari.” berarti banyak responden yang memiliki niat kontinuitas penggunaan pada *Google Classroom*.

Berdasarkan hasil skor per indikator yang memiliki hasil tertinggi pada setiap variabel, *Google Classroom* harus mempertahankan atau menambah fitur-fitur yang bisa memberi kemudahan dan kepuasan pada pengguna, sehingga niat kontinuitas pengguna dapat terus dipertahankan.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan peneliti tentu dari ilmu peneliti yang masih terbatas dalam penulisan ataupun penyusunan karya ilmiah ini, peneliti sangat terbuka pada saran dan masukan dari pembaca. Kekurangan lainnya adalah dikarenakan pandemi yang sedang melanda, peneliti sedikit kesulitan dalam mengakses buku secara luring, sehingga dalam penelitian ini banyak menggunakan rujukan daring. *Sample* yang hanya mencakup Universitas Negeri Jakarta saja juga menjadi keterbatasan peneliti karena sulitnya untuk menyebar kuesioner keluar Universitas Negeri Jakarta.

D. Rekomendasi

Berdasarkan hasil data dan kesimpulan peneliti yang sudah dipaparkan diatas. Berikut adalah rekomendasi yang diharapkan bisa bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca :

- a. Pada variabel kontinuitas penggunaan (*Continuance Intention*) terdapat indikator yang memiliki skor terendah dengan bunyi “Saya akan terus menggunakan *Google Classroom* dalam kegiatan sehari – hari.” memiliki skor 882. Hal ini menandakan bahwa sedikit responden yang akan menggunakan *Google Classroom* setiap hari, karena banyak responden yang menggunakan *Google Classroom* hanya saat ada matapelajana atau ada kegiatan belajar mengajar saja. Peneliti menyarankan indikator ini lebih diperjelas pernyataan kapan responden akan menggunakan *Google Classroom*.
- b. Pada variabel penghubung yaitu kepuasan (*Satisfaction*), terdapat indikator yang memiliki skor rendah yaitu 881 dengan bunyi pernyataan “Saya puas dengan pengalaman saya menggunakan *Google Classroom*”. Hal ini berarti kepuasan atas pengalaman menggunakan *Google Classroom* tidak terlalu tinggi meskipun sudah bisa dikatakan puas. Peneliti menyarankan agar *Google Classroom* bisa memberikan pengalaman yang lebih baik lagi dengan mempermudah penggunaan ataupun menyempurkan fitur-fitur yang sudah ada.

- c. Pada variabel bebas, yaitu kemudahan yang diterima (*Perceived Ease of Use*), terdapat indikator yang memiliki skor terkecil dengan bunyi “Kegiatan belajar menggunakan *Google Classroom* menjadi sangat mudah.” memiliki skor 973. Meskipun masih terhitung memiliki skor tinggi namun hal ini menandakan bahwa tingkat kemudahan penggunaan *Google Classroom* dalam kegiatan belajar mengajar masih bisa ditingkatkan lagi. Peneliti menyarankan *Google Classroom* agar lebih menyempurkan fasilitas atau fitur yang sudah ada agar kemudahan dalam penggunaan kegiatan belajar mengajar bisa lebih tinggi lagi.
- d. Bagi pembaca ataupun peneliti lainya yang ingin meneliti mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kontinuitas penggunaan disarankan agar menambah variabel dan memperbanyak indikator agar menemukan pengetahuan baru.