

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Kebaruan Penelitian	12
BAB II.....	32
TINJAUAN PUSTAKA	32
2.2. Teori Pendukung	32
1. Organizational Citizenship Behavior	32
2. Big Five Personality	38
3. Komitmen Organisasi.....	43
2.3. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	48
1. Hasil Penelitian Relevan	48
2. Kerangka Teori.....	59
3. Hipotesis.....	66
BAB III	68

METODE PENELITIAN.....	68
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	68
3.2. Desain Penelitian	68
3.3. Populasi dan Sampel	70
3.4. Pengembangan Instrumen	72
3.5. Teknik Pengumpulan Data	77
3.6. Teknik Analisis Data	77
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	81
BAB IV	98
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1. Deskripsi Data	98
4.2. Analisis Deskriptif Data	100
4.3. Hasil Analisis Statistik	110
4.4. Pembahasan	121
BAB V.....	127
PENUTUP.....	127
5.1. Kesimpulan.....	127
5.2. Implikasi.....	130
5.3. Keterbatasan Penelitian	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Turnover Karyawan Dari Tahun 2018-2020.....	21
Tabel I. 2 Data Absensi Karyawan dari Tahun 2018-2020.....	22
Tabel I. 3 <i>Faktor yang mempengaruhi</i> Organizational Citizenship Behavior	24
Tabel III. 1 Teknik Pengambilan Sampel	79
Tabel III. 2 Penyusunan Instrumen Organizational Citizenship Behavior	81
Tabel III. 3 Skala Penilaian Instrumen Organizational Citizenship Behavior	82
Tabel III. 4 Penyusunan Instrumen Big Five Personality	84
Tabel III. 5 Skala Penilaian Instrumen Big Five Personality.....	84
Tabel III. 6 Penyusunan Instrumen Komitmen Organisasi	86
Tabel III. 7 Skala Penilaian Instrumen Komitmen Organisasi	86
Tabel III. 8 Nilai Loading Factor Pertama	92
Tabel III. 9 Nilai Loading Factor Setelah Didrop	95
Tabel III. 10 Nilai Composite Reliability	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Hubungan Antar Variabel	77
---	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	162
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian PT Arkonin.....	163
Lampiran 3 Kisi-kisi kuesioner Organizational Citizenship Behavior	167
Lampiran 4 Kisi-kisi kuesioner Big Five Personality.....	168
Lampiran 5 Kisi-kisi kuesioner Komitmen Organisasi	169