

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                      | <b>iii</b>     |
| <b><i>ABSTRACT</i></b> .....              | <b>iv</b>      |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....   | <b>v</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....    | <b>vi</b>      |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....      | <b>vii</b>     |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ..... | <b>viii</b>    |
| <b>LEMBAR BEBAS PLAGIAT</b> .....         | <b>ix</b>      |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....           | <b>x</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....               | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                   | <b>xv</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                 | <b>xx</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                | <b>xxii</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....              | <b>xxiv</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....            | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....           | <b>1</b>       |

|   |                                    |           |
|---|------------------------------------|-----------|
| 1.2                                       | Perumusan Masalah.....             | 13        |
| 1.3                                       | Tujuan Penelitian.....             | 14        |
| 1.4                                       | Kebaruan Penelitian.....           | 14        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>         |                                    | <b>20</b> |
| 2.1                                       | Latar Belakang Teori.....          | 20        |
| 2.1.1                                     | Kepuasan Kerja (X).....            | 20        |
| 2.1.2                                     | Kepercayaan (Z).....               | 30        |
| 2.1.3                                     | Komitmen Organisasi (Y).....       | 37        |
| 2.2                                       | Kerangka Teori dan Hipotesis.....  | 47        |
| 2.2.1                                     | Hasil Penelitian Yang Relevan..... | 47        |
| 2.2.2                                     | Kerangka Teoritik.....             | 58        |
| 2.2.3                                     | Hipotesis Penelitian.....          | 68        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b> |                                    | <b>69</b> |
| 3.1                                       | Waktu dan Tempat Penelitian.....   | 69        |
| 3.1.1                                     | Waktu Penelitian.....              | 69        |
| 3.1.2                                     | Tempat Penelitian.....             | 69        |

|   |    |
|---|----|
| 3.2 Pendekatan Penelitian.....  | 70 |
| 3.2.1 Metode.....   | 70 |
| 3.2.2 Konstelasi Pengaruh Antar Variabel.....   | 71 |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....  | 72 |
| 3.4 Penyusunan Instrumen.....   | 76 |
| 3.4.1 Kepuasan Kerja (X).....   | 77 |
| 3.4.2 Kepercayaan (Z).....  | 79 |
| 3.4.3 Komitmen Organisasi (Y).....  | 82 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....  | 85 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....   | 86 |
| 3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....   | 86 |
| 3.6.2 Analisis Data Statistik.....  | 86 |
| 3.6.3 Analisis Direct Effect (Pengaruh Langsung): Path Coefficients<br>(Koefisien Jalur)..... | 91 |
| 3.6.4 Analisis Indirect Effect (Pengaruh Tidak Langsung).....                                 | 92 |
| 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....   | 93 |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.7.1 Pengujian Validitas.....  | 93        |
| 3.7.2 Pengujian Reliabilitas.....   | 97        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>99</b> |
| 4.1 Deskripsi Data.....   | 99        |
| 4.1.1 Komitmen Organisasi (Variabel Dependen).....  | 103       |
| 4.1.2 Kepuasan Kerja (Variabel Independen).....   | 107       |
| 4.1.3 Kepercayaan (Variabel Intervening).....   | 111       |
| 4.2 Analisis Model Struktural.....  | 116       |
| 4.2.1 Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....  | 116       |
| 4.2.2 Evaluasi Inner Model (Model Struktural).....  | 122       |
| 4.3 Uji Hipotesis.....  | 126       |
| 4.3.1 Analisis Pengaruh Langsung (Direct Effect): Koefisien Jalur (Path Coefficient)..... | 127       |
| 4.3.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect): Uji Peran Variabel.....         | 129       |
| 4.4 Pembahasan.....   | 130       |

|  |            |
|--|------------|
| 4.4.1 Pembahasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 130        |
| 4.4.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....                  | 132        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                  | <b>138</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 138        |
| 5.2 Implikasi.....   | 141        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                           | 142        |
| 5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....                | 143        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                 | <b>144</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                              | <b>151</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                           | <b>186</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel I. 1 Data Turnover Guru SMK Swasta di Jakarta Pusat.....         | 7              |
| Tabel III. 1 Perhitungan Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....    | 74             |
| Tabel III. 2 Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....                 | 78             |
| Tabel III. 3 Skala Penelitian untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....      | 79             |
| Tabel III. 4 Kisi –Kisi Instrumen Kepercayaan.....                     | 80             |
| Tabel III. 5 Skala Penelitian untuk Instrumen Kepercayaan.....         | 82             |
| Tabel III. 6 Kisi – Kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....            | 83             |
| Tabel III. 7 Skala Penelitian untuk Instrumen Komitmen Organisasi..... | 84             |
| Tabel III. 8 Loading Factor Penelitian Pertama.....                    | 94             |
| Tabel III. 9 Loading Factor Penelitian Kedua.....                      | 96             |
| Tabel III. 10 Validitas dan Reliabilitas.....                          | 97             |
| Tabel IV. 1 Deskriptif Komitmen Organisasi.....                        | 104            |
| Tabel IV. 2 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....              | 105            |
| Tabel IV. 3 Deskriptif Kepuasan Kerja.....                             | 108            |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel IV. 4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....        | 110 |
| Tabel IV. 5 Deskriptif Kepercayaan.....                     | 112 |
| Tabel IV. 6 Distribusi Frekuensi Kepercayaan.....           | 114 |
| Tabel IV. 7 Outer Loading Factor.....                       | 117 |
| Tabel IV. 8 Cronbach's Alpha.....                           | 118 |
| Tabel IV. 9 Composite Reliability dan AVE.....              | 119 |
| Tabel IV. 10 Cross Loading.....                             | 121 |
| Tabel IV. 11 R-Square (R <sup>2</sup> ).....                | 123 |
| Tabel IV. 12 f-Square (f <sup>2</sup> ).....                | 124 |
| Tabel IV. 13 Variance Inflation Factor (VIF).....           | 125 |
| Tabel IV. 14 Koefisien Jalur (Path Coefficient).....        | 127 |
| Tabel IV. 15 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)..... | 129 |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambar I. 1 Hasil Pra Riset Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional..... | 10             |
| Gambar III. 1 Konstelasi Hubungan.....  | 72             |
| Gambar III. 2 Model Penelitian Pertama Uji Coba 30 Responden.....                 | 93             |
| Gambar III. 3 Model Penelitian Kedua Uji Coba 30 Responden.....                   | 95             |
| Gambar IV. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....                                  | 100            |
| Gambar IV. 2 Grafik Usia Responden.....   | 100            |
| Gambar IV. 3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....                            | 101            |
| Gambar IV. 4 Grafik Lama Bekerja Responden.....                                   | 102            |
| Gambar IV. 5 Grafik Status Kepegawaian Responden.....                             | 102            |
| Gambar IV. 6 Grafik Sertifikasi Responden.....                                    | 103            |
| Gambar IV. 7 Histogram Komitmen Organisasi.....                                   | 107            |
| Gambar IV. 8 Histogram Kepuasan Kerja.....  | 111            |
| Gambar IV. 9 Histogram Kepercayaan.....   | 115            |



|   |     |
|---|-----|
| Gambar IV. 10 Outer Model.....                  | 116 |
| Gambar IV. 11 Model Penelitian Boostraping..... | 122 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Hasil Wawancara.....   | 152            |
| Lampiran 2. Kuesioner Latar Belakang Penelitian Skripsi.....                         | 155            |
| Lampiran 3. Hasil Kuesioner Latar Belakang Penelitian Skripsi.....                   | 157            |
| Lampiran 4. Pra-Penelitian Skripsi.....  | 158            |
| Lampiran 5. Data Pokok Jumlah Guru SMK Swasta di Jakarta Pusat.....                  | 164            |
| Lampiran 6. Lembar Konsultasi.....   | 165            |
| Lampiran 7. Analisa Deskriptif.....  | 166            |
| Lampiran 8. Tabulasi X,Y,Z.....  | 167            |
| Lampiran 9. Interval Per Variabel.....   | 178            |
| Lampiran 10. Model Penelitian.....   | 181            |
| Lampiran 11. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian Pada Sekolah SMK Swasta..... | 183            |
| Lampiran 12. Bukti Upload Jurnal.....  | 185            |