

**PERAN FAKTOR - FAKTOR YANG DAPAT MENINGKATKAN NIAT
WISATAWAN UNTUK MENGUNJUNGI KEMBALI WISATA BAHARI DI
KEPULAUAN SERIBU**

Agisty Noerhayati

8215160524



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE ROLE OF FACTORS THAT CAN INCREASE TOURIST INTENTION
TO REVISIT MARINE TOURISM IN THE THOUSAND ISLANDS***

Agisty Noerhayati

8215160524



***Thisis is Written as One of the Requirements for Getting Bachelor of
Management Degree on Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta***

BACHELOR MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

Agisty Noerhayati, 2021; Peran Faktor – Faktor Yang Dapat Meningkatkan Niat Wisatawan Untuk Mengunjungi Kembali Wisata Bahari Di Kepulauan Seribu. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Usep Suhud, M.Si., Ph.D. & Agung Kresnamurti Rivai P., ST, M.M.

Tujuan Penelitian ini adalah: 1) Untuk menguji pengaruh signifikan *destination image* terhadap *satisfaction*, 2) Untuk menguji pengaruh signifikan *destination image* terhadap *revisit intention*, 3) Untuk menguji pengaruh signifikan *perceived value* terhadap *satisfaction*, 4) Untuk menguji pengaruh signifikan *service quality* terhadap *satisfaction*, 5) Untuk menguji pengaruh signifikan *service quality* terhadap *revisit intention*, 6) Untuk menguji pengaruh signifikan *satisfaction* terhadap *revisit intention* pada wisata bahari di Kepulauan Seribu, Jakarta. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Objek penelitian ini adalah 250 responden yang telah berkunjung ke Kepulauan Seribu, Jakarta. Analisis data menggunakan SPSS versi 23 dan SEM (Structural Equation Model) dari software AMOS versi 23 untuk mengolah dan menganalisa data hasil penelitian. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima.

Kata Kunci: *destination image, perceived value, revisit intention, satisfaction, service quality.*

ABSTRACT

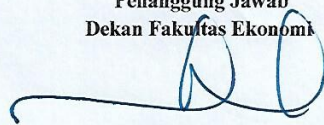
Agisty Noerhayati, 2021; The Role Of Factors That Can Increase Tourist Intention To Revisit Marine Tourism In The Thousand Islands. Thesis, Jakarta: Bachelor Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Usep Suhud, M.Si., Ph.D. & Agung Kresnamurti Rivai P., ST, M.M.

The purposes of this research are: 1) To test the significant effect of destination image on satisfaction, 2) To test the significant effect of destination image on revisit intention, 3) To test the significant effect of perceived value on satisfaction, 4) To test the significant effect of service quality on satisfaction, 5) To test the effect significant service quality on revisit intention, 6) To test the significant effect of satisfaction on revisit intention on marine tourism in the Thousand Islands, Jakarta. Method of data collection uses survey methods with instruments in the form of questionnaires. The object of this study were 250 respondents who had visited the Thousand Islands, Jakarta. Data analysis using SPSS version 23 and SEM (Structural Equation Model) from AMOS software version 23 to process and analyze data research results. The result of the hypotesistesting shosw that all hypothesis are accepted.





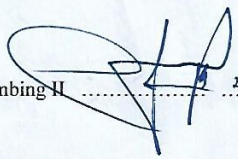
Keywords: *destination image, perceived value, revisit intention, satisfaction, service quality.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>1. Dr. Suherman, M.Si.</u> NIP. 197311162006041001	Ketua		31-Mei-2021
<u>2. Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP. 198305012018032001	Sekretaris		25-Mei-2021
<u>3. M. Edo S. Siregar, SE., M.B.A</u> NIP. 197201252002121002	Penguji Ahli		25-Mei-2021
<u>4. Usep Suhud, M.Si., Ph.D</u> NIP. 197002122008121001	Pembimbing I		25-Mei-2021
<u>5. Agung Kresnamurti Rivai P., ST., M.M.</u> NIP. 197404162006041001	Pembimbing II		27-Mei-2021

Nama : Agisty Noerhayati
No. Registrasi : 8215160524
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 22 April 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberatan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2021



Agisty Noerhayati
NIM. 8215160524

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berjudul **“PERAN FAKTOR – FAKTOR YANG DAPAT MENINGKATKAN NIAT WISATAWAN UNTUK MENGUNJUNGI KEMBALI WISATA BAHARI DI KEPULAUAN SERIBU”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi penulis. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing satu yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Agung Kresnamurti Rivai P., ST, M.M selaku dosen pembimbing kedua yang juga senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si. Selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Yang tercinta kedua orangtua saya yang telah memberikan kasih sayang tanpa putus, motivasi, do'a, dukungan moril, dukungan materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh teman – teman saya, Octavia, Hana, Elena, Didit, dan teman – teman kelas Manajemen B 2016 yang telah berbagi kesenangan dan kenangan serta saling mendukung dan berjuang bersama dengan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal serupa.

Jakarta, 15 Febuari 2021

Agisty Noerhayati