

**PENGARUH PERSEPSI BERMAIN, PERSEPSI  
KEPERCAYAAN, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP  
NIAT MELANJUTKAN MENGGUNAKAN TABLET DENGAN  
KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA MAHASISWA DI BEKASI TIMUR**

**MAYA PUSPITASARI**

**8135120492**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED PLAYFULNESS,  
PERCEIVED TRUST, AND SUBJECTIVE NORM TOWARD  
CONTINUANCE INTENTION TO USE TABLET WITH USER  
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN  
COLLEGE STUDENTS IN EAST BEKASI***

**MAYA PUSPITASARI**

**8135120492**



*Building  
Future  
Leaders*

*Thesis is Organized as One of the Requirements for Obtaining Bachelor of  
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016***

## ABSTRAK

**MAYA PUSPITASARI**, Pengaruh Persepsi Bermain, Persepsi Kepercayaan, dan Norma Subjektif Terhadap Niat Melanjutkan Menggunakan Tablet Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel *Intervening* Pada Mahasiswa Di Bekasi Timur. Skripsi, Jakarta, Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di dua perguruan tinggi yang terletak di Bekasi Timur, selama empat bulan terhitung dari bulan Februari sampai dengan Juni 2016. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya tentang pengaruh persepsi bermain, persepsi kepercayaan, dan norma subjektif terhadap niat melanjutkan menggunakan Tablet dengan variabel *intervening* kepuasan pengguna pada mahasiswa di Bekasi Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik kuesioner, populasi yang digunakan adalah seluruh mahasiswa di Bekasi Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *purposive sampling* sebanyak 207 mahasiswa. Analisis data yang digunakan adalah *Statistical Process for Social Sciences* (SPSS) dan *Structural Equation Model* (SEM) dari paket statistik AMOS 22.00 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah H1 memiliki nilai CR  $-0,165 < 1,96$  dan P sebesar  $0,869 > 0,05$  yang memiliki arti bahwa hipotesis ini ditolak. H2 diterima dengan CR  $3,616 > 1,96$  dan P sebesar  $*** (< 0,001) \leq 0,05$ . H3 diterima dengan nilai *Critical Ratio* sebesar  $3,723 > 1,96$  dan P sebesar  $*** (< 0,001) \leq 0,05$ . Demikian dengan H4, hipotesis ini menyatakan ada hubungan positif dan signifikan antara kepuasan pengguna terhadap niat melanjutkan dengan CR  $5,048 > 1,96$  dan P sebesar  $*** (< 0,001) \leq 0,05$  sehingga dinyatakan diterima. Dan terakhir, H5 memiliki CR sebesar  $3,387 > 1,96$  dan P sebesar  $*** (< 0,001) \leq 0,05$ , yang berarti hipotesis ini diterima.

**Kata kunci:** persepsi bermain, persepsi kepercayaan, norma subjektif, kepuasan pengguna, niat melanjutkan

## ABSTRACT

**MAYA PUSPITASARI**, *The Influence Of Perceived Playfulness, Perceived Trust, And Subjective Norm Toward Continuance Intention To Use Tablet With User Satisfaction As An Intervening Variable In College Students In East Bekasi. Thesis, Jakarta, Commerce Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*This research was conducted in two colleges located in East Bekasi, for four months from February to June 2016. The purpose of this study is to gain the proper knowledge (valid, correct, valid) and can be trusted on the influence of perceived playfulness, perceived trust and subjective norms toward continuance intention to use Tablet with user satisfaction as an intervening variable in college students in East Bekasi. The method used is survey method with questionnaire technique, the population used are all students in East Bekasi. The sampling technique used was by purposive sampling a total of 207 students. Analysis of the data used is the Statistical Process for Social Sciences (SPSS) and Structural Equation Model (SEM) from 22.00 AMOS statistical package to process and analyze the research data. Results from this study is the H1 has a CR value of  $-0.165 < 1,96$  and  $P$  of  $0.869 > 0,05$  which means that this hypothesis is rejected. H2 received CR  $3.616 > 1,96$  and  $P$  of  $*** (< 0,001) \leq 0,05$ . H3 received Critical Ratio value of  $3.723 > 1,96$  and  $P$  of  $*** (< 0,001) \leq 0,05$ . Likewise with H4, this hypothesis states there is a positive and significant relationship between user satisfaction on the intention to continue with CR  $5,048 > 1,96$  and  $P$  of  $*** (< 0,001) \leq 0,05$  thus been accepted. And lastly, H5 has a CR of  $3,387 > 1,96$  and  $P$  of  $*** (< 0,001) \leq 0,05$ , which means that this hypothesis is accepted.*

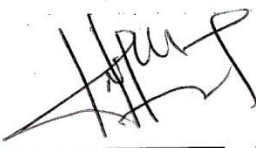




**Keywords:** *perceived playfulness, perceived trust, subjective norms, user satisfaction, continuance intention*

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr.Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		<u>3-08-2016</u>
2. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Penguji Ahli		<u>3-08-2016</u>
3. <u>Dita Puruwita, M.Si</u> NIP. 198209082010122004	Sekretaris		<u>3-08-2016</u>
4. <u>Usep Suhud, Ph. D</u> NIP. 197002122008121001	Pembimbing I		<u>3-08-2016</u>
5. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001	Pembimbing II		<u>3-08-2016</u>

Tanggal Lulus: 3-08-2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016  
Yang membuat pernyataan



Maya Puspitasari  
8135120492

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hidup ini bagai skripsi,  
banyak bab dan revisi yang harus dilewati.  
Tapi akan selalu berakhir indah, bagi yang pantang menyerah”

– **Alit Susanto** –

Move out your comfort zone  
You can only grow  
if you are willing to feel awkward and uncomfortable  
when you try something new

- **Brian Tracy** –

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(**QS. Al Insyirah: 5**)

Syukur Alhamdulillah dipanjatkan kepada Allah SWT.  
karena-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini saya  
persembahkan untuk kedua orang tua saya, dan orang-orang tersayang  
yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih  
karena telah mendoakan, memotivasi dan memberikan dukungan :)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah, kasih sayang, kekuatan dan pertolongan. Sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Bermain, Persepsi Kepercayaan, dan Norma Subjektif Terhadap Niat Melanjutkan Menggunakan Tablet dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel *Intervening* pada Mahasiswa di Bekasi Timur”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dengan segenap kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Usep Suhud, Ph. D, selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberi waktu luangnya untuk membantu peneliti dalam penyusunan skripsi serta telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan arahan yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dalam penelitian sampai selesainya skripsi ini, semoga menjadi amal ibadah yang berkah.
2. Dra. Dientje Griandini, M.Pd, selaku dosen pembimbing Skripsi II, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Pembimbing Akademik

4. Drs. Nurdin Hidayat, MM. M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuannya.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga 2012
8. Terima kasih untuk orang tua tersayang Ibu dan Ayah yang telah berkorban banyak demi putrimu untuk mendapatkan pendidikan yang lebih baik, terimakasih atas doa dan semangat yang telah diberikan.

Atas segala bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti selama ini, peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah pengetahuan peneliti dalam penyusunan skripsi yang baik.

Jakarta, Juli 2016

Maya Puspitasari