

**PENGARUH KETERIKATAAN KERJA DAN
KEPUASAAN KERJA TERHADAP OCB
(*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA
KARYAWAN PT RIZKI ASA BUANA BEKASI**

IMADUDDIN AL AZZAM

8215145703



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT
AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT. RIZKI ASA BUANA***

IMADUDDIN AL AZZAM

8215145703



*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree
of Management at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Imaduddin Al Azzam, 2021: Pengaruh Keterikatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Rizki Asa Buana. Skripsi, Bekasi: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Widya Paramita, SE, M.PA & Dr. Christian Wolor, SE, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari Keterikatan kerja, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Rizki Asa Buana di Jl. Manggul jaya no.9 (pangkalan 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. 2) Untuk mengetahui pengaruh dari Keterikatan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Rizki Asa Buana di Jl. Manggul jaya no.9 (pangkalan 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. 3) Untuk mengetahui pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Rizki Asa Buana di Jl. Manggul jaya no.9 (pangkalan 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. 4) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi Keterikatan Kerja dan Kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Rizki Asa Buana di Jl. Manggul jaya no.9 (pangkalan 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. Penelitian ini dilakukan terhadap 135 orang karyawan karyawan PT. Rizki Asa Buana di Jl. Manggul jaya no.9 (pangkalan 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey dan wawancara yaitu dengan mewawancarai para karyawan satu persatu dan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Keterikatan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan pengaruh yang positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta model penelitian Keterikatan Kerja dan Kepuasan Kerja dapat memprediksikan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Pt. Rizki Asa Buana yang ada di Jl. Manggul jaya no.9 (pangkalan 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152 dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($62,091 > 2,70$) dan Signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Keterikatan Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

ABSTRAK

Imaduddin Al Azzam, 2021: The Effect of Job Engagement and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT. Rizki Asa Buana. Thesis, Bekasi: Human Resources Concentration, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Dr. Widya Paramita, SE, M.PA & Dr. Christian Wolor, SE, M.M.

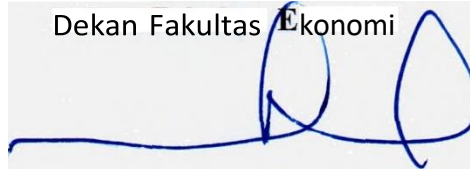
The objectives of this study are: 1) To find out the description of work engagement, job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) for employees of PT. Rizki Asa Buana on Jl. Manggul jaya no.9 (base 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. 2) To determine the effect of Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT. Rizki Asa Buana on Jl. Manggul jaya no.9 (base 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. 3) To determine the effect of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT. Rizki Asa Buana on Jl. Manggul jaya no.9 (base 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. 4) To find out how much the contribution of Job Engagement and Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior (OCB) for employees of PT. Rizki Asa Buana on Jl. Manggul jaya no.9 (base 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. This research was conducted on 135 employees of PT. Rizki Asa Buana on Jl. Manggul jaya no.9 (base 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152. The data collection technique used survey and interview methods, namely by interviewing employees one by one and distributing questionnaires which were then processed using the SPSS program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior and a positive and significant influence between Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior and the research model of Job Engagement and Job Satisfaction can predict Organizational Citizenship Behavior in Pt. Rizki Asa Buana which is on Jl. Manggul jaya no.9 (base 4) cikiwul, bantar gebang. Bekasi 17152 with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($62.091 > 2.70$) and significance ($0.000 < 0.05$).

Keyword: Employee Engagement, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB).




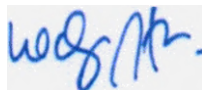
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>1. Dr. Suherman. S E.. M.Si.</u> NIP. 197311162006041001	Ketua		24 Juni 2021
<u>2. Dra. Sho1ikha.M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Sekretaris		23 Juni 2021
<u>3. Prof. Dr. Dewi Susita. S.E.,</u> <u>M Si,</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		25 Juni 2021
<u>4. Dr. Widya Parimita, S.E..</u> <u>M P.A.</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		29 Juni 2021
<u>5. Dr. Christian Wiradendi Wolor.</u> <u>S.E.M M.</u> NIP. 199110182019031014	Pembimbing II		22 Juni 2021

Nama : Imaduddin Al Azzam
No. Registrasi : 8215145703
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 30 April 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Imaduddin Al Azzam

No. Reg. 8215145703

PERSETUJUAN PUBLIKASI

KATA PENGANTAR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Imaduddin Al Azzam
NIM : 8215145703
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : imad.kilz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keterikatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) pada karyawan Pt. Rizki Asa Buana.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2021

(Imaduddin Al Azzam)

Segala puji bagi Allah SWT serta Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga praktikan dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini dengan judul **“Pengaruh Keterikatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Rizki Asa Buana”**.

Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada orang tua dan keluarga atas semua doa, cinta dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis serta kepada :

1. Dr. Widya Paramita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing 1 penulis yang telah memberikan ilmu berharga serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Christian Wolor, SE, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu serta tenaga untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Suherman, S.E, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
6. Adeliانا Nurrahmah yang selalu mengarahkan dan memberikan nasihat penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Nugi dan Arfian sebagai sahabat seperjuangan dalam mengerjakan penelitian skripsi.
8. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya selama menyusun skripsi.
9. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen 2014 sampai 2016 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.
10. Teman-teman yang sudah seperti keluarga, yaitu “HIMA Manajemen” yang selalu memberikan support terbaiknya.
11. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta , 01 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan

Imaduddin Al Azzam

No. Reg. 8215145703