

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
LembarPengesahan.....	iii
Persetujuan Publikasi.....	iv
Pernyataan Orisinalitas.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Kebaruan Penelitian.....	13
Bab II Kajian Teoritik.....	15
2.1 Deskripsi Konseptual.....	15
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.1.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi OCB.....	20
2.1.1.3 Manfaat OCB bagi Perusahaan atau Organisasi...	22
2.1.2 Keterikatan Kerja.....	25
2.1.2.1 Faktor – Faktor Keterikatan Kerja.....	27
2.1.2.2 Dimensi Keterikatan Kerja.....	29
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	35

2.1.3.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	37
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
2.3 Kerangka Teoritik.....	47
2.3.1 Keterikatan Kerja terhadap OCB.....	47
2.3.2 Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	49
2.4 Hipotesis.....	51
Bab III Metode Penelitian.....	52
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.1.1 Tempat Penelitian.....	52
3.1.2 Waktu Penelitian.....	52
3.2 Pendekatan Penelitian.....	52
3.3 Populasi dan Sampel.....	53
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.4.1 Variabel Penelitian.....	53
3.4.2 Skala Pengukuran.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.1 Data Primer.....	58
3.5.2 Data Sekunder.....	60
3.6 Metode Analisis Data.....	60
3.6.1 Uji Instrumen.....	60
3.6.1.1 Uji Validitas.....	60
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	61
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	64
3.6.3.2 Uji Linearitas.....	64
3.6.3.3 Uji Multikoleniaritas.....	65

3.6.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	65
3.6.4 Uji Analisis.....	66
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
3.6.4.2 Uji F.....	67
3.6.4.3 Uji t.....	68
3.6.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	69
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	70
4.1 Deskripsi Unit Analisis	70
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.1.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Status Kerja	74
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	76
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	76
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	79
4.2.2 Analisis Deskriptif	81
4.2.1.1 Analisis Deskriptif OCB	81
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Keterikatan Kerja	86
4.2.1.3 Analisis Deksriptif Kepuasan Kerja	90
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.2.3.1 Uji Normalitas	95
4.2.3.2 Uji Linearitas	96
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	98
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	99
4.2.4 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	101

4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	101
4.2.4.2 Hasil Uji t	102
4.2.4.3 Hasil Uji f	103
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	105
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	105
4.3.1 Interpretasi Hasil Penelitian Keterikatan Kerja Terhadap OCB	106
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian Kepuasan Kerja Terhadap OCB	107
4.3.3 Interpretasi Hasil Penelitian Keterikatan dan Kepuasan Kerja terhadap OCB	108
Bab V Kesimpulan, Implikasi dan Saran	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Implikasi dan Saran	113
5.2.1 Implikasi Teoritis	113
5.2.2 Saran	114
5.3 Keterbatasan Penelitian	116
5.4 Rekomendasi untuk Penelitian selanjutnya	117
Daftar Pustaka.....	118
Lampiran.....	124
Riwayat Hidup.....	151

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Data Kuesioner Prariset.....	8
2. Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	46
3. Tabel 3.1 Bobot Skor Kuisisioner.....	55
4. Tabel 3.2 Interval Kategori Jawaban.....	55
5. Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel.....	56
6. Tabel 3.4 Interpretasi Penelitian.....	63
7. Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
8. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
9. Table 4.3 Kaarakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
10. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	74
11. Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
12. Tabel 4.6 Uji Validitas	77
13. Tabel 4.7 Uji Reabilitas.....	80
14. Tabel 4.8 analisis Deskriptif OCB.....	81
15. Tabel 4.9 Analisis Dekriptif Keterikatan Kerja	86
16. Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	90
17. Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	95
18. Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Keterikatan Kerja	96
19. Tabel 4.13 hasil Uji Linearitas antara Variabel Kepuasan Kerja	97
20. Tabel 4.14 Hasil Multikolinearitas	98
21. Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	99
22. Tabel 4.16 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	101
23. Tabel 4.17 Hasil Uji (ANOVA)	104
24. Tabel 4.18 Hasil Analisis Determinasi	105

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Data karyawan keluar PT. Rizki Asa Buana.....5
2. Gambar 2.1 Metode Penelitian.....50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1	Pra-Riset pada Pt. Rizki Asa Buana	123
2. Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	126
3. Lampiran 3	Data Primes Hasil Kuesioner	132
4. Lampiran 4	Riwayat Hidup	152