

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN SEKTOR
FINANCIAL PT X JAKARTA**

**JASMINE ADINDA BAWANA
8215163334**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK
STRESS ON TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEE OF FINANCIAL
SECTOR PT X JAKARTA***

**JASMINE ADINDA BAWANA
8215163334**



***This Paper is Written as One of The Requirement of Getting a Bachelor Degree
of Management at The Faculty of Economics, State University of Jakarta***

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Jasmine Adinda Bawana, 2021; Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Deskripsi dari komitmen organisasi, stres kerja, dan *turnover intention* pada karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta, 2) Pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta, 3) Pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta, 4) Model penelitian komitmen organisasi dan stres kerja dapat memprediksikan *turnover intention* pada karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta. Penelitian ini dilakukan pada 116 karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data, yaitu dengan metode survei dengan cara menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dan pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention*, serta model penelitian komitmen organisasi dan stres kerja dapat memprediksi *turnover intention* pada karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($57,492 > 3,08$) dan signifikan ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Jasmine Adinda Bawana, 2021; *The Effect of Organizational Commitment and Work Stress on Turnover Intention in Employee of Financial Sector PT X Jakarta. Bachelor Degree of Management, Faculty of Economy, State University of Jakarta.*

The purpose of this study are: To know 1) The description of organizational commitment, work stress, and turnover intention in employee of Financial Sector PT X Jakarta, 2) Effect of organizational commitment on turnover intention in employee of Financial Sector PT X Jakarta, 3) Effect of work stress on turnover intention in employee of Financial Sector PT X Jakarta, 4) The research model organizational commitment and work stress in predicting turnover intention in employee of Financial Sector PT X Jakarta. This research was conducted on 116 employees of Financial Sector PT X Jakarta. The technique used in data collection is survey method by distributing questionnaires and then processed using the SPSS 24 program. This research use descriptive and explanatory analysis. The results obtained from the regression show that there is a negative and significant influence between organizational commitment on turnover intention and a positive and significant influence between work stress on turnover intention, and research models of organizational commitment and work stress can predict turnover intention in employee of Financial Sector PT X Jakarta with value of $F_{count} > F_{table}$ ($57,492 > 3,08$) and significance ($0,000 < 0,05$).

Keywords: *Organizational Commitment, Work Stress, Turnover Intention*

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,




Jasmine Adinda Bawana

No. Reg 8215163334

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Ketua		18 Agustus 2021
2. <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		12 Agustus 2021
3. <u>Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		20 Agustus 2021
4. <u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing I		20 Agustus 2021
5. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M.</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing II		20 Agustus 2021

Tanggal Lulus: 3 Agustus 2021

LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jasmine Adinda Bawana
NIM : 8215163334
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : adindabawana@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada
Karyawan Sektor *Financial* PT. X Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2021



(Jasmine Adinda Bawana)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan juga memberikan kelancaran serta kemudahan dalam mengerjakan penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Sektor *Financial* PT X Jakarta”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Sholikhah, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, dan masukan kepada peneliti.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, dan masukan kepada peneliti.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan yang mungkin tidak akan peneliti dapatkan dimanapun.
6. Mba Anna, Mba Arum, dan Mba Ajeng selaku bagian HCT yang telah menjadi mentor dan memberikan waktu dan dukungan kepada penulis.
7. Keluarga besar peneliti yang tak henti-hentinya memberikan doa-doa terbaik, dukungan, dan motivasi kepada peneliti selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Yunisha dan Abdan yang selalu mengarahkan dan memberikan nasihat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Gerza, Lala, Adlina, Salma, Hanifah, Elfina, Sari, Desyana, Fathiara, dan Destiny yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman S1 Manajemen 2016, khususnya teman-teman S1 Manajemen A yang saling mendukung satu sama lain dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran peneliti dalam menyusun skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu peneliti sangat menerima saran dan kritik yang bersifat membangun agar memacu

peneliti untuk lebih baik lagi kedepannya. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peneliti maupun pembaca sekalian di kemudian hari.

Jakarta, Desember 2020

Jasmine Adinda Bawana