

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT JURAGAN WIFI INDONESIA**

**MUHAMMAD RIAN ARDIANTO**

**8215145252**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, AND PRICE  
TOWARD CUSTOMER SATISFACTION AT PT JURAGAN WIFI  
INDONESIA**

**MUHAMMAD RIAN ARDIANTO**

**8215145252**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Thesis is Written as One of The Requirement for achieving a Bachelor Degree  
of Economics in Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT**

**CONCENTRATION IN MARKETING**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**