

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya atas terlaksananya penulisan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, dan Harga Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Juragan Wifi Indonesia.”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Keterbatasan serta kemampuan penulis menyebabkan penulis sering mendapat kesulitan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr.Suherman, M.Si., selaku Kordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dra. Basrah Saidani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Satu Skripsi.
4. Ika Febrilia, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing Dua Skripsi.
5. Orang tua saya, H. Sunaryo dan Hj. Sri Marsini yang selalu memberikan semangat dan doa untuk mengerjakan Skripsi ini.
6. Sahabat spesial saya, Sabrina Praznadila Tsuroyya yang tak hentinya selalu memberikan semangat dan menemani perjalanan hidup saya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik bentuk isi maupun teknik penyajian, oleh karena itu kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak penulis terima dengan terbuka. Semoga kehadiran skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan dorongan untuk melakukan penelitian yang lebih baik dalam pembelajaran Ekonomi di masa mendatang.

Bekasi, Desember 2020

Penulis