

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Kepuasan Kerja	15
2. Stress Kerja.....	26
3. <i>Work-Life Balance</i>	50
B. Hasil Penelitian yang Relevan	64
C. Kerangka Teoritik	72
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	75
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	77
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	77
1. Profil PT Taspen (Persero).....	77
2. Tempat Penelitian.....	78

3.	Waktu Penelitian	78
4.	Metode Penelitian	79
B.	Populasi dan Sampel	79
1.	Populasi	79
2.	Sampel	80
C.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	81
D.	Skala Pengukuran Penelitian	83
E.	Metode Pengumpulan Data	84
F.	Uji Instrumen	84
1.	Uji Validitas	84
2.	Uji Reliabilitas	85
G.	Uji Asumsi Klasik	86
1.	Uji Normalitas	86
2.	Uji Linearitas	86
3.	Uji Multikolinearitas	87
4.	Uji Heteroskedastisitas	87
H.	Analisis Deskriptif	87
I.	Metode Analisis Data	88
J.	Uji Hipotesis	89
1.	Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	89
2.	Uji Kelayakan Model (Uji F)	90
3.	Uji Koefisien Determinasi	90
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A.	Deskripsi Unit Analisis	92
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	94
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	95
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	95
B.	Hasil Analisis Deskriptif	96
1.	Hasil Analisis Deskriptif Stress Kerja	97

2.	Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	101
3.	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	105
C.	Uji Instrumen	111
1.	Uji Validitas	111
2.	Uji Reliabilitas	113
D.	Uji Asumsi Klasik.....	114
1.	Uji Normalitas.....	114
2.	Uji Linearitas	115
3.	Uji Multikolinearitas	117
4.	Uji Heterokedastisitas	118
E.	Uji Hipotesis.....	119
1.	Uji Regresi Linier Berganda	119
2.	Uji t	120
3.	Uji F	122
4.	Uji Koefisien Determinasi.....	123
F.	Interpretasi Hasil Penelitian	124
1.	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja	124
2.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		130
A.	Kesimpulan	130
B.	Implikasi	133
C.	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA		142
LAMPIRAN.....		147
RIWAYAT HIDUP		179

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Ketidakhadiran Karyawan PT Taspen (Persero) Bulan Maret 2020 – Agustus 2020.....	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Stress Kerja (X1).....	81
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	82
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	82
Tabel 3.4	Skala Pengukuran Penelitian.....	83
Tabel 3.5	Kriteria Interpretasi Skor.....	87
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	94
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	95
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	96
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Stress Kerja.....	97
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	102
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	111
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	112

Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	112
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	114
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	116
Tabel 4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	117
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	118
Tabel 4.19	Hasil Uji F.....	121
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	141
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	156
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	158
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif.....	159
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	163
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	165

