

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	III
LEMBAR ORISINALITAS .....	IV
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	7
A. LATAR BELAKANG.....	7
B. RUMUSAN MASALAH.....	25
C. TUJUAN PENELITIAN.....	26
D. KEBARUAN PENELITIAN.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	20
A. LATAR BELAKANG TEORI .....	20
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	50
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	60
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	58
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	58
B. PENDEKATAN PENELITIAN .....	58
C. POPULASI DAN SAMPEL .....	67
D. PENYUSUNAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	68
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	73
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. DESKRIPSI UNIT ANALISIS .....	78
B. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
C. INTERPRETASI HASIL PENELITIAN.....	117
BAB V PENUTUP.....	78
A. KESIMPULAN .....	78
B. IMPLIKASI DAN SARAN .....	132
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	141
D. REKOMENDASI UNTUK PENELITIAN SELANJUTNYA.....	142
DAFTAR PUSTAKA .....	144
LAMPIRAN.....	153

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Jam Kerja Pekerja di DKI Jakarta Tahun 2019 .....	19
Tabel 1.2 Karakteristik PT “X” dan PT “Y” Berdasarkan Generasi.....	21
Tabel 1.3 Data Turnover Rate Karyawan PT "X" dan PT "Y" Tahun 2017-2019	21
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Riset Turnover Intention.....	24
Tabel 1.5 Hasil Pra Riset Faktor-faktor yang Diduga Memengaruhi Turnover Intention Karyawan Generasi Y .....	25
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	59
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	71
Tabel 3.2 Bobot Skor Kriteria.....	73
Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria Variabel .....	77
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	83
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	89
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Work-life Balance .....	95
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deksriptif Turnover Intention.....	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	104

Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Variabel Turnover Intention .....	105
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Work-life Balance terhadap Variabel Turnover Intention.....	106
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	107
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	108
Tabel 4.15 Hasil Uji Beda Rata-rata Dua Populasi Variabel Kepuasan Kerja ...	109
Tabel 4.16 Hasil Uji Beda Rata-rata Dua Populasi Variabel Work-Life Balance .....	110
Tabel 4.17 Hasil Uji Beda Rata-Rata Dua Populasi Variabel Turnover Intention .....	111
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	112
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	116
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Lama Bekerja di Perusahaan 2019.....	16
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	153
Lampiran 2 .....	160
Lampiran 3 .....	161
Lampiran 4 .....	170
Lampiran 5 .....	173