

**PENGARUH ORGANIZATION IDENTIFICATION DAN WORK  
ENGAGEMENT TERHADAP JOB SATISFICATION PADA PT.X**

**NOVIANTO ANDIRA PRATAMA**

**8215163910**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2020**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION AND WORK  
ENGAGEMENT ON JOB SATISFICATION IN PT.X***

**NOVIANTO ANDIRA PRATAMA**

**8215163910**



*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of  
Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2020**

## **ABSTRAK**

**Novianto Andira Pratama, 2020; Pengaruh Identifikasi Organisasi dan Keterkaitan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT.X . Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pembimbing : Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Christian W. Wolor, SE., MM**

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari Identifikasi Organisasi, keterkaitan kerja dan Kepuasan kerja pada karyawan industri jasa pada PT.X 2) Untuk mengetahui pengaruh Identifikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT X. 3) Untuk mengetahui pengaruh Work Engagement terhadap Kepuasan Kerja pada PT X . 4) Untuk mengetahui Identifikasi Organisasi dan Work Engagement dapat memprediksi Kepuasan Kerja pada PT X. Penelitian ini dilakukan terhadap 180 orang karyawan industry Jasa . Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan ex post facto.

**Kata kunci : Identifikasi Organisasi, Keterkaitan Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

**Novianto Andira Pratama, 2020; The Effect of Organizational Identification and Work Engagemet on Job Satisfaction of Employees at PT.X. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisor: Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Christian W. Wolor, SE., MM**

The objectives of this study are: To find out 1) Description of the Job Identification Organization, job linkages and job satisfaction of service industry employees at PT X 2) To determine the effect of Organizational Identification on Job Satisfaction at PT X. 3) To determine the effect of Work Engagement on Job Satisfaction at PT X. 4) To find out organizational identification and work engagement, it can predict job satisfaction at PT X. This research was conducted on 180 employees of the service industry. The data collection technique used a survey method, namely by distributing questionnaires which were then processed by the SPSS program. This research uses descriptive analysis and ex post facto.

**Keywords: Organizational Identification, Work Engagement , Job Satisfaction**

**KATA**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Novianto Andira Pratama

**PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya. Serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.

Laporan ini ditulis berdasarkan ilmu yang telah Peneliti dapatkan selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta. Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini, Peneliti mendapatkan dukungan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga atas semua doa, cinta dan dukungan yang selalu diberikan kepada Peneliti;
2. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Suherman, S.E, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
4. Widya Parimita, S.E., M.P.A. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu berharga serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu Peneliti dalam menyusun skripsi ini;
5. Dr. Christian W. Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membantu Peneliti dalam menyusun Skripsi ini;
6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama Peneliti menempuh pendidikan;
7. Arfian, Adi, Abid, Azhar, Astasasi, Arnianggi, Dunop, Dezan, Dikko, Filipi, Fitri, Giri, Ghazi, Ghina, Hermawan, Masao, Nugie, Nur Laely, Prass, Romando, Rianti Dea, Ricky, Ridho, Rizki Farhan sebagai teman yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi dan juga khususnya Vannisa Fahrani selalu memberikan semangat, dan dukungan moral yang lebih serta mengarahkan dan memberikan nasihat Peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

8. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen D 2016 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.
9. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen 2016 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.
10. Teman-teman mahasiswa D3 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.

Peneliti dengan segala kerendahan hati, menyadari dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Peneliti harapkan guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga Seminar Penelitian Proposal ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, Peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2020

Novianto Andira Pratama