

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT DENKO  
WAHANA INDUSTRI**

**OKI RINALDI  
8215142735**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK  
STRESS ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT DENKO  
WAHANA INDUSTRIES**

**OKI RINALDI  
8215142735**



*Thesis was written to fill one of the requirements against Bachelor Degree of Economics at Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

## **ABSTRAK**

**Oki Rinaldi, 2021; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Denko Wahana Industri, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari lingkungan kerja, stres kerja dan kepuasan kerja karyawan PT Denko Wahana Industri, 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja kerja karyawan PT Denko Wahana Industri, 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Denko Wahana Industri. Penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS) untuk menganalisis data. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan explanatory deskriptif. Penelitian ini dilakukan terhadap 154 karyawan, dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarluaskan kuisioner yang kemudian diolah dengan program SmartPLS 3.3.3. Hasil dari PLS menunjukkan terdapat pengaruh dan signifikan lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja, PT Denko Wahana Industri.

## **ABSTRACT**

**Oki Rinaldi, 2021; *The influence of Work Environment And Job Stress On Employee Satisfaction at PT Denko Wahana Industri.* Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree Of Management, Human Resource Management Concentration, Management Major, Faculty of Economy, State University of Jakarta.**

*The purpose of this research are: 1) To find a description of work environment, job stress, and employee satisfaction at PT Denko Wahana Industri, 2) To test and analyze an influence of work environment on employee satisfaction at PT Denko Wahana Industri, 3) To test and analyze an influence of job stress on employee satisfaction at PT Denko Wahana Industri. This study used Partial Least Square method to analyze the data. The research model using descriptive and explanatory analysis. This research conducted on PT Denko Wahana Industri with sample of 154 employee's and using purposive sampling technique. Research data retrieval by survey method and the data processed with SmartPLS version 3.3.3. The results shows a significant influence of work environment and job stress on job satisfaction.*

*Keyword:* work environment, job stress, job satisfaction, PT Denko Wahana Industri

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Denko Wahana Industri.** Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khusunya kepada:

1. Dr. Dewi Susita M.si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM selaku selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dr Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini memberikan pengajaran serta arahan dalam studi yang peneliti tempuh serta Staf Program dan Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis serta pemberkasan.

6. Orang tua dan keluarga, yang selalu senantiasa memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.
7. Bapak Tejo selaku Manajer Sumber Daya Manusia PT Denko Wahana Industri.
8. Teman-teman seperjuangan peneliti dalam satu dosen pembimbing I yang saling memotivasi dan berbagi informasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 1 Januari 2021

Oki Rinaldi