

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
KARYAWAN DINAS “X”**

**REZKY SETIADI HARBANI PUTRA**

**8215164283**



**Proposal ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ON EMPLOYEE OF DINAS “X”***

**REZKY SETIADI HARBANI PUTRA**

**8215164283**



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2021***

## ABSTRAK

**Rezky Setiadi Harbani Putra, 2021; Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Dinas “X”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negei Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, SE, M. Si, CPHCM & Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, CIQnR.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Deskripsi *organizational citizenship behaviour*, persepsi dukungan organisasi, dan kepuasan kerja pada karyawan Dinas “X”, 2) Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”, 3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”, 4) Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”. Penelitian dilakukan terhadap 128 karyawan Dinas “X”. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Dinas “X”. Penelitian ini menggunakan uji analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja secara parsial terhadap *organizational citizenship behaviour*. Hasil uji F menunjukkan bahwa model penelitian persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja dapat meningkatkan *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”. Nilai  $R^2$  atau koefisien determinasi pada penelitian ini sebesar 0,506 atau 50,6%, menunjukkan bahwa *organizational citizenship behaviour* pada karyawan DINAS “X” dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja sebesar 50,6%.

**Kata kunci:** Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*

## **ABSTRACT**

***Rezky Setiadi Harbani Putra, 2021; The Influence of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behaviour on Employee of Dinas "X". Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Dewi Susita, SE, M. Si, CPHCM & Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, CIQnR.***

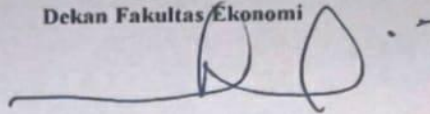
*This purpose of the research to determines: 1) Description of organizational citizenship behaviour, perceived organizational support and job satisfaction of Dinas "X", 2) The effect of perceived organizational support on organizational citizenship behaviour of Dinas "X", 3) Effect of job satisfaction on organizational citizenship behaviour of Dinas "X", 4) The effect of perceived organizational support and job satisfaction together on the organizational citizenship behaviour of DINAS "X". The study was conducted on 128 employees of Dinas "X". Data collection techniques using quantitative methods by distributing questionnaires to employees of Dinas "X". This research uses regression analysis with program SPSS 25. The result show that there is a positive and significant influence between perceived organizational support and job satisfaction to organizational citizenship behaviour. The research model of perceived organizational support and job satisfaction can predict organizational citizenship behaviour on employee of Dinas "X". R<sup>2</sup> value or coefficient of determination in the study amounted to 0.506 or 50.6%. This shows that organizational citizenship behaviour on employee of Dinas "X" can influenced by perceived organizational support and job satisfaction by 50,6%.*

***Keywords:*** *Perceived Organizational Support, Job Satisfication, Organizational Citizenship Behaviour*






## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dra. Sholikha, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Ketua		02 Agustus 2021
<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> <u>S.E.M.M.</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		02 Agustus 2021
<u>Dr. Agung Wahyu Handaru,</u> <u>M.M.</u> NIP. 197811272006041001	Penguji Ahli		02 Agustus 2021
<u>Prof. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si,</u> <u>CPHCM</u> NIP. 196105061986032001	Pembimbing I		02 Agustus 2021
<u>Prof. Dr. Dr. I Ketut R</u> <u>Sudiarditha, CPHCM., CIOnR</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing II		02 Agustus 2021

Nama : Rezky Setiadi Harbani Putra  
No. Registrasi : 8215164283  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal lulus : 2021

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudia hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Rezky Setiadi Harbani Putra

NIM. 8215164283

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan DINAS “X”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Suherman, S.E, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Dewi Susita, SE, M. Si, CPHCM selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, CIQnR selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan
6. Orang tua yang selalu memberikan doa, arahan, motivasi dan dukungan moril maupun finansial agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga buat Putra dan Rio.
7. Bu Dewi, Pak Reza, dan seluruh karyawan DINAS “X” yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bude Lina, Mba Arum dan Mas Popo yang selalu mendukung adi dalam melewati masa kuliah dan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Dara Roswanti Pratami yang selalu sedia untuk memberikan waktu, tenaga dan doa terbaiknya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penelitian.
10. Giri, Hermawan, Fillipi, Masao, Ghina, Ucha, Khainsa, Regga, Jefri, Alvin, Tommy, Evita, Ghazi, Dezan, Kak Bibah yang senantiasa menemani penulis dalam melewati masa kuliah.
11. Didit, Betha, Hazimah, Nugie, Lili, Fera dan teman satu pembimbing yang saling memotivasi dan berbagi informasi serta membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Angkatan 2016, terkhusus kelas Manajemen B angkatan 2016 yang sudah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak



pengalaman dan kenangan dengan penulis dari awal semester hingga akhir semester serta memberikan dukungan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal yang serupa.

Depok, November 2021

Rezky Setiadi Harbani Putra