

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kebaruan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Latar Belakang Teori.....	14
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2. Persepsi Dukungan Organisasi	27
3. Kepuasan Kerja	35
B. Hasil Penelitian Relevan	46
C. Kerangka Teoritik	53
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	59
B. Pendekatan Penelitian	59
C. Populasi dan Sampel	59
D. Teknik Pengumpulan Data.....	61
E.Operasional Variabel Penelitian	62

F. Metode Analisis Data	67
1. Uji Instrumen.....	67
2. Analisis Deskriptif.....	69
3. Uji Asumsi Klasik	71
4. Uji Analisis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Deskripsi Unit Analisis	78
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
B. Hasil Pengujian Instrumen	82
1. Hasil Uji Validitas	82
2. Hasil Uji Reliabilitas	84
C. Analisis Deskriptif	85
1. Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	85
2. Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi.....	93
3. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	97
D. Uji Asumsi Klasik.....	103
1. Hasil Uji Normalitas.....	103
2. Hasil Uji Linearitas	105
3. Hasil Uji Multikolinearitas	107
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109
E. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	109
1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
2. Hasil Uji t	111
3. Hasil Uji F	113
4. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	115
F. Interpretasi Hasil Penelitian	115

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	123
A. Kesimpulan	123
B. Implikasi dan Saran.....	126
C. Keterbatasan Penelitian.....	131
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	57
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keterlambatan Karyawan DINAS “X”	3
Tabel 1.2	Indikasi Rendahnya OCB pada Karyawan DINAS “X”	6
Tabel 1.3	Indikasi adanya permasalahan pada Karyawan DINAS “X”	8
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 3.2	Bobot Skala Likert	67
Tabel 3.3	Kriteria Interpretasi Skor	71
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4. 7	Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour.....	87
Tabel 4. 8	Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi	94
Tabel 4. 9	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	104
Tabel 4. 11	Hasil Uji Linearitas Persepsi Dukungan Organisasi dengan OCB	105
Tabel 4. 12	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan OCB.....	106
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 4. 15	Hasil Persamaan Linear Berganda	109
Tabel 4. 16	Hasil Uji t.....	111
Tabel 4. 17	Hasil Uji F.....	114
Tabel 4. 18	Hasil Koefisien Determinasi.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pra riset hasil wawancara	139
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian	150
Lampiran 4 Uji Validitas.....	161
Lampiran 5 Uji Realibilitas	166
Lampiran 6 Uji Normalitas	167
Lampiran 7 Uji Linearitas	167
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas	168
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas	168
Lampiran 10 Uji Regresi.....	169