

**ANTESEDEN NIAT TURIS BERKUNJUNG KE PULAU
BELITUNG: PERSPEKTIF GENERASI Z DI JABODETABEK**

SALMA ANNISA

1705617067



**Skripsi Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Strata Satu pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANTECEDENTS OF TOURIST'S INTENTION TO VISIT
BELITUNG ISLAND: GENERATION Z PERSPECTIVES IN
JABODETABEK***

SALMA ANNISA

1705617067



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Economics on Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta***

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

Salma Annisa, Anteseden Niat Turis Berkunjung ke Pulau Belitung: Perspektif Generasi Z di JABODETABEK. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Usep Suhud, Msi., Ph.D & Rahmi, SE., M.S.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *e-WoM* terhadap *satisfaction*, 2) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *destination image* terhadap *satisfaction*, 3) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *tourist motivation* terhadap *satisfaction*, 4) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *e-WoM* terhadap *visit intention*, 5) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *destination image* terhadap *visit intention*, 6) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *tourist motivation* terhadap *visit intention*, 7) Untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara *Satisfaction* terhadap *visit intention*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Subjek penelitian ini adalah 250 responden yang merupakan generasi Z di wilayah JABODETABEK. Analisa data menggunakan SPSS versi 22 dan *SEM (structural equation model)* dari software AMOS versi 22 untuk mengolah dan menganalisa data hasil penelitian. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima.

Kata Kunci: *destination image*, *e-WoM* *visit intention*, *satisfaction*, *tourist motivation*




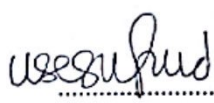

ABSTRACT

Salma Annisa, Antecedent of Tourist Intentions to Visit Belitung Island: Perspective of Generation Z in JABODETABEK. Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, Advisory Team: Usep Suhud, Msi., Ph.D & Rahmi, SE., M.S.M.

The purpose of this study are: 1) To determine the positive and significant effect of e-WoM on satisfaction, 2) To determine the positive and significant effect of destination image on satisfaction, 3) To determine the positive and significant effect of tourist motivation on satisfaction, 4) To find out the positive and significant effect between e-WoM on visit intention, 5) To find out the positive and significant effect between destination image on visit intention, 6) To find out the positive and significant influence between tourist motivation on visit intention, 7) To find out the positive influence and significant between satisfaction and visit intention. The data collection method used a survey method with the instrument in the form of a questionnaire. The subjects of this study were 250 respondents who were Generation Z in the JABODETABEK area. Data analysis used SPSS version 22 and SEM (structural equation model) from AMOS software version 22 to process and analyze research data. The results of the hypothesis test show that all hypotheses are accepted.

Key Word: destination image, e-WoM visit intention, satisfaction, tourist motivation

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**
**Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP 197207152001121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Andi Muhammad Sadat, M.Si NIP 197412212008121001 (Ketua)		24 Agustus 2021
2	Shandy Aditya, BIB., MPBS NIP 198404082019031003 (Sekretaris)		22 Agustus 2021
3	Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP 197206272006041001 (Penguji Ahli)	24 Agustus 2021
4	Usep Suhud, Msi., Ph.D NIP 19700212200812100 (Pembimbing 1)		23 Agustus 2021
5	Rahmi, SE., M.S.M. NIP 19830501201803200 (Pembimbing 2)		23 Agustus 2021

Nama : Salma Annisa
No. Registrasi : 1705617067
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 13 Agustus 2021

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan




Salma Annisa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salma Annisa
NIM : 1705617067
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat Email : salmaannisa16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

Yang berjudul:

Anteseden Niat Turis Berkunjung ke Pulau Belitung: Perspektif Generasi Z di JABODETABEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2021
(Penulis)



Salma Annisa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih peneliti tujukan kepada:

1. Dr. Ari Saptono,SE,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Usep Suhud, Msi., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I
4. Rahmi, SE., M.S.M, selaku Dosen Pembimbing II
5. Para dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak bantuan selama perkuliahan
6. Keluarga, kerabat dan kekasih peneliti yang sudah memberikan dukungan materi dan moral kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti