

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PDAM KOTA MAGELANG**

**SIFA APRILIANA**

**1705617033**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE EFFECT OF JOB STRES AND WORK ENVIRONMENT  
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEES  
OF PDAM MAGELANG CITY**

**SIFA APRILIANA**

**1705617033**



*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree  
of Management at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Sifa Apriliana, 2021; Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PDAM Kota Magelang, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajem, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari komitmen organisasi, stres kerja, dan lingkungan kerja PDAM Kota Magelang, 2) Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, 3) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, dan 4) Untuk mengetahui apakah stres kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 108 karyawan PDAM Kota Magelang. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kausal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan PDAM Kota Magelang, 2) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan PDAM Kota Magelang, 3) Stres kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan PDAM Kota Magelang.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi.

## ABSTRACT

*Sifa Apriliana, 2021: The Effect of Job Stress and Work Environment on Organizational Commitment on Employees of PDAM Magelang City, Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree of Management, Human Resource Management Concentration, Major in Management, Faculty of Economy, State University of Jakarta.*

*The purpose of this study was: 1) For a description of organizational commitment, job stress, and work environment PDAM Magelang, 2) To determine whether work stress significantly affect the commitment organization, 3) To find out whether the work environment has a significant effect on organizational commitment, and 4) To find out whether work stress and work environment together affect organizational commitment. This study took a sample of 108 employees of PDAM Magelang City. This study uses descriptive and causal analysis. The results of this study indicate that: 1) Job stress has a negative and significant effect on organizational commitment to PDAM Magelang City employees, 2) Work environment has a positive and significant impact on organizational commitment to PDAM Magelang City employees, 3) Work stress and work environment are jointly affect the organizational commitment of PDAM Magelang City employees..*

*Keywords: Job Stress, Work Environment, Organizational Commitment*




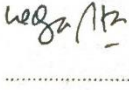

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Ketua)	 .....	20 Agustus 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M NIP. 199110182019031014 (Sekretaris)	 .....	18 Agustus 2021
3	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji Ahli)	 .....	20 Agustus 2021
4	Dr. Widya Paramita, SE, M.PA NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)	 .....	24 Agustus 2021
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)	 .....	24 Agustus 2021

Nama : Sifa Apriliana  
No. Registrasi : 1705617033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 12 Agustus 2021

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Sifa Apriliana

## LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka,  
Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id  
Laman www.fe.unj.ac.id

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,  
saya:

Nama : Sifa Apriliana.....  
NIM : 1705617033.....  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen.....  
Alamat Email : aprilianasifa2@gmail.com...

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT  
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Beban Royalti Non-Eksklusif atas karya  
ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-Lain (.....)

Yang berjudul:

Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan  
PDAM Kota Magelang.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta  
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data  
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau  
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya  
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang  
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan  
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak  
cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Sifa Apriliana

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu dan keluarga besar saya. Karena doa dan dukungan mereka lah saya bisa menyelesaikan studi S1 saya dengan lancar. Tak lupa juga untuk teman-teman saya yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PDAM Kota Magelang”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Suherman, M.Si, sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Dr. Widya Parimiti, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Ibu Dra. Solikhah, M.M dan Bapak Dr. Christian Wiradendi, SE.,M.M selaku penguji seminar proposal penelitian yang telah memberikan perbaikan terhadap skripsi peneliti.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
7. Ibu saya tercinta, Jumarti, serta seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi, doa yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh karyawan PDAM Kota Magelang yang telah membantu mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti, Sunnah Hayati , Albasita Syafna, Sri Mulyati, Anggi Destyana, Sherine Monique, dan Yuyun Sulistyowati yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Kepada ponakan saya tercinta Belva Aisha Shanum dan Asyifa Alfatunisa yang selalu menjadi penghibur ketika peneliti *down* dan saudara saya Vina Aviska yang selalu membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi
11. Teman-teman lainnya yang memberikan bantuan kongkrit dalam penyelesaian dan penyempurnaan skripsi peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Agustus 2021

Sifa Apriliana

