

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Kebaruan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	14
2.1 Komitmen Organisasi .....	14
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Teori Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3 Aspek – aspek Komitmen Organisasi .....	21
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	24

2.1.5	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
2.2	Stres Kerja.....	30
2.2.1	Definisi Stres Kerja.....	30
2.2.2	Teori Stres Kerja .....	32
2.2.3	Aspek – aspek Stres Kerja .....	35
2.2.4	Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja .....	40
2.2.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	48
2.3	Lingkungan Kerja .....	51
2.3.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	51
2.3.2	Aspek - aspek Lingkungan Kerja.....	54
2.3.3	Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	61
2.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	63
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	65
2.5	Kerangka Teoritik .....	78
2.5.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	78
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	80
2.6	Perumusan Hipotesis.....	83
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>84</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	84
3.2	Desain Penelitian .....	84
3.3	Populasi dan Sampel .....	85
3.3.1	Populasi.....	85
3.3.2	Sampel.....	86
3.4	Pengembangan Instrumen .....	87
3.4.1	Operasional Variabel.....	87
3.4.2	Skala Pengukuran Penelitian.....	89

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	89
3.6	Teknik Analisis Data.....	90
3.6.1	Uji Instrumen .....	90
3.6.1.1	Uji Validitas .....	90
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	91
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	93
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	93
3.6.2.2	Uji Linearitas .....	93
3.6.2.3	Uji Muktikolinearitas .....	94
3.6.2.4	Uji Heteroskedatisitas .....	94
3.6.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	94
3.6.4	Uji Hipotesis .....	96
3.6.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	96
3.6.4.2	Uji Parsial (t).....	96
3.6.4.3	Uji F.....	97
3.6.4.4	Uji Koefisien Determinasi .....	98
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>99</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	99
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	101
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	102
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	103
4.2.1	Hasil Uji Instrumen.....	103
4.2.1.1	Uji Validitas .....	103
4.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	107

4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	108
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	108
4.2.2.2	Uji Linearitas .....	109
4.2.2.3	Uji Multikolinearitas .....	110
4.2.2.4	Uji Heterokedastisitas .....	111
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	113
4.2.3.1	Hasil Analisis Komitmen Organisasi .....	113
4.2.3.2	Hasil Analisis Stres Kerja .....	119
4.2.3.3	Hasil Analisis Lingkungan Kerja.....	126
4.2.4	Uji Hipotesis .....	130
4.2.4.1	Uji Regresi Linier Berganda .....	130
4.2.4.2	Uji t .....	132
4.2.4.3	Uji F .....	134
4.2.4.4	Uji Koefisien Determinasi .....	134
4.2.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	135
4.2.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	135
4.2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	139
4.2.5.3	Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	143
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>		<b>144</b>
5.1	Kesimpulan .....	144
5.2	Implikasi dan Saran.....	146
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	146
5.2.2	Implikasi Praktis .....	147
5.2.3	Saran .....	149
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	157

5.4	Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya .....	157
	DAFTAR PUSTAKA .....	159
	LAMPIRAN.....	167



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei .....	7
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Pra Survei Komitmen Organisasi .....	4
Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran Karyawan .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	76
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	87
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	88
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	88
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Penelitian.....	89
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	95
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	101
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	102
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	103
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	105
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	106
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	107

Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	108
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y .....	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y .....	110
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	112
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	114
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	119
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	126
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	131
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	134
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	135



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Penelitian .....	164
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian .....	170

