

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zanbar Soleh, *Ilmu Statistika: Pendekatan Teoritis dan Aplikatif Disertai Contoh Penggunaan SPSS*, Rekayasa Sains, Bandung, 2005.
- As'ad, Mohamad. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty, 2001.
- Asnawi, Sahlan. *Teori Motivasi*. Jakarta: Studia Press , 2007.
- Alex S., Nitisemito. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.
- Castetter, William B. *The Personel Function in Education Administration*. New York: MacMillan Publishing Company, 2002.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. Lepine, and Michael J. Wesson, *Organizational Behavior; Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill Irwin, 2009.
- Durkin, Mark. *Employee Commitment in Retail banking: Identifying and Exploring hidden dangers*. Harvard: International Journal of Bank Marketing 17/3, 2002.
- Dimiyati dan Mujiono, *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung:Alumni, 2004.
- Duwi Priyatno, *Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data & Uji Statistik*, MediaKom, Yogyakarta, 2008
- Fatah, Nanang. *Landasan Manajemen*. Bandung: Rosda Karya, 2003.
- Gibson, James L., John M. Ivansevich, and James H. Donelly. *Organization Behavior Structur and Process*. Chicago: Irwin, 2002.
- Gomes, Faustino Cardoso. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta:Andi, 2001.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS*. Semarang : BP Undip, 2005.

- Greenberg, Jerald. *Behavior Organization Understanding and Managing The Human Side Work*. New Jersey:Prentice Hall, 2002.
- Hersey, Paul. *Management of Organizational Behavior, Utilizing Human resources*. New Jersey: Prentice-Hall,Inc. 2003.
- Hurst, David K., *Crisis and Renewal, Meeting the Challenge of Organizational Change*. Boston: Harvard Business School Press, 2002.
- Ivancevich, John M., James H. Donnelly, Jr., James L. Gibson, *Manajemen*. India: A.I.T.B.S. Publishers, 2003.
- Kinlaw, Dennis. *Coaching for Commitment, Interpersonal Strategis for Obtaning Superior Performance from Individuals and Teams*. San Fransisco: Jossey-Bass/Pfeiffer, 2009.
- Luthans, Fred. *Organization Behavior*. New York : McGraw-Hill, 2005.
- Mc Clelland, David., et. al., *Modern Management: Diversity, Quality, Ethics, and the Global Environment*. New Jersey: Prentice-Hall International, 2007.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.
- Newstrom, John W. dan Keith Davis, *Organizational Behavior*. New York: The McGraw-Hill companies Inc., 2007.
- Pasolong, Harbani. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung:Penerbit Alfabeta, 2008.
- Peter R., Murley. *Hanbook of Consumer Service*. Gower Publihing Limited: 2007.
- Riduwan dan Engkos Ahmad Kuncoro, *Cara dan Menggunakan Analisis Jalur*. Bandung : Penerbit Alfabeta, 2007.
- Robin, Stephen P., *Organization Behavior*. New Jersey: Printice-Hall, 2009
- \_\_\_\_\_. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, Terjemahan Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Prehatlindo, 2006.
- Santoso, Singgih, *Buku Latihan : SPSS Statistik Parametrik*, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.
- \_\_\_\_\_. *Menggunakan SPSS untuk Statistik Parametrik*, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2006.

- Sarwono, Jonathan. *Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2007.
- Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju, 2001.
- Sekaran, Uma, *Research Methods for Business, A Skill Building Approach*, New York: John Wiley and Sons, 2003.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*, Edisi Revisi, Cetakan ke-16, Bandung : Penerbit Alfabeta, 2008.
- \_\_\_\_\_. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2004.
- Sujana, *Metode Statistika*, Bandung : Penerbit Tarsito, 1992.
- Steers, Richard M., Lyman W. Porter, and Gregory A. Bigley, *Motivation and Leadership at Work*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc., 1996.
- Thoah, Miftah. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta:Raja Grafindo, 2007.
- Thomas, Gerald Smith. *Organizational Commitment: Sources and Implications for the Development of Midlevel Manager*, Michigan : University Microfilm, 2001.
- Uno, Hamzah B., *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Usman, Husaini. *Manajemen : Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta:Bumi aksara, 2006.
- Wursanto, Ig., *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*, Yogyakarta : Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005.