

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* WPOP
JAKARTA PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

**NIMITA CANDRASWARI
176617005**



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***FACTORS INFLUENCING THE IMPLEMENTATION OF
THE JAKARTA WPOP SELF ASSESSMENT SYSTEM
DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

***NIMITA CANDRASWARI
176617005***



***This Thesis Compiled as One of The Requirements for Obtaining a Bachelor
Degree of Accounting in Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S-1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan *Self Assessment System* WPOP Jakarta di Masa Pandemi *Covid-19*”. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapat Gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selama proses penyusunan, banyak pihak yang membantu, mendukung, membimbing, dan memberikan saran kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan kasih sayangnya hingga penulis dapat dengan lancar membuat proposal skripsi ini
- 2) Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, baik dari segi materil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan baik dan lancar
- 3) Dr. Ari Saptono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- 4) Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui S.E., M.Si., Ak., CA selaku koordinator program studi
- 5) Dr. Indra Pahala, S.E., M.Si dan Ibu Santi Susanti, S.Pd., M.A.k selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendukung, memberikan kritik dan saran serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini
- 6) Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu sebagai bekal bagi penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan proposal penelitian
- 7) Seluruh teman-teman penulis yang selalu hadir untuk memberikan semangat, motivasi dan saran.

Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan demi terciptanya perbaikan di masa mendatang. Semoga proposal penelitian ini bermanfaat dan memberikan hal positif bagi pembaca.

Jakarta, Agustus 2021



Penulis

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

NIMITA CANDRASWARI. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan *Self Assessment System* WPOP Jakarta Pada Masa Pandemi *Covid-19*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *e-billing*, kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap pelaksanaan *self assessment system* bagi wajib pajak orang pribadi. Periode dalam penelitian ini adalah tahun 2021. Penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel yaitu *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Besar kecilnya sampel yang digunakan mengacu pada teori Rosue (1975) yang mengatakan ukuran sampel minimum 10x lebih besar dari jumlah variabel sebanyak 50 responden dan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 80 responden. Metode penelitian yakni regresi linear berganda dan program SPSS 24. Hasil penelitian ini bahwa *e-billing* tidak berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment*. Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system*. Pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system* WPOP Jakarta pada masa pandemi *Covid-19*. Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system*.

Kata kunci : *e-billing*, kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan fiskus dan *self assesment system*

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

NIMITA CANDRASWARI. *Factors Influencing the Implementation of the Jakarta WPOP Self Assessment System During the Covid-19 Pandemic, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2021.*

This study aims to determine the effect of e-billing, taxpayer awareness, understanding of taxation and tax service services on the implementation of the self-assessment system for individual taxpayers. The period in this study is 2021. This study uses primary data through the distribution of questionnaires to individual taxpayers domiciled in DKI Jakarta. The sampling technique is non-probability sampling with purposive sampling method. The size of the sample used refers to the theory of Rosue (1975) which says the minimum sample size is 10x larger than the number of variables as many as 50 respondents and the number of samples obtained is 80 respondents. The research method is multiple linear regression and the SPSS 24 program. The results of this study show that e-billing has no significant effect on the implementation of self-assessment. Taxpayer awareness has a significant effect on the implementation of the self-assessment system. Understanding of taxation has a significant effect on the implementation of the Jakarta WPOP self-assessment system during the Covid-19 pandemic. Fiscal Services does not have a significant effect on the implementation of the self-assessment system.

Keywords: e-billing, taxpayer awareness, understanding of taxation, tax service and self-assessment system

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketikabeneran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 April 2021
Yang Membuat Pernyataan



Nimita Candraswari
No. Reg 1706617005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nimita Candraswari
NIM : 1706617005
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ S1 Akuntansi
Alamat email : nimitaarin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan *Self Assessment System* WPOP
Jakarta Pada Masa Pandemi *Covid-19*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2021

Penulis

(Nimita Candraswari)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“(Ingatlah), ketika kamu memohon pertolongan kepada Tuhanmu, lalu diperkenankan-Nya bagimu, Sungguh, Aku akan mendatangkan bala bantuan kepadamu dengan seribu malaikat yang datang berturut-turut.” (Q.S Al-Anfal: 9)

“Lā haula wa lā quwwata illā billāhil 'aliyyil azhīmi, tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah yang maha tinggi lagi maha agung.”

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(HR Ahmad)

“Nothing is impossible for Allah”

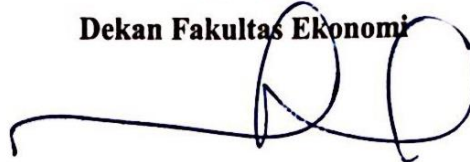
Skripsi ini dipersembahkan untuk: Allah SWT karena kasih sayang dan karunia-Nya yang selalu melimpahkan keberkahan dalam hidup. Juga kepada Bapak, Mama, dan Nadia yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun materil, serta doa yang tidak terhingga.


*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*




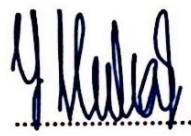


Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001 

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196803141992032002 (Ketua)		12/08/2021
2	Dr. IGKA Ulupui, M.SI, Ak, CA NIP. 196612131993032003 (Sekretaris)	 	16/08/2021
3	Indah Muliasari, SE.Akt, M.Ak NIDN. 8886100016 (Penguji Ahli)		13/08/2021
4	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP. 197902082008121001 (Pembimbing 1)		16/08/2021
5	Santi Susanti, S.Pd, M.Ak NIP. 197701132005012002 (Pembimbing 2)		18/08/2021

Nama : Nimita Candraswari
No. Registrasi : 1706617005
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 3 Agustus 2021

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Pendukung.....	10
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	10
1) Teori aksi Beralasan atau <i>Theory of Reasoned Action</i>	10
2) Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	11
2.1.2 Perpajakan.....	11
1) Definisi Pajak.....	11
2) Fungsi Pajak.....	12
3) Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.3 <i>E-Billing</i>	13
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.1.5 Pemahaman Perpajakan.....	19
1) Definisi Pemahaman	19
2) Peraturan Pajak Penghasilan Pasal 21	20
3) Pemahaman Peraturan Pajak Pasal 21	23
2.1.6 Kualitas Pelayanan Fiskus.....	25

2.1.7	<i>Self Assessment System</i>	27
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....	61
2.3.1	Pengembangan Hipotesis.....	61
2.3.2	Kerangka Konseptual	66
BAB III.....		55
METODE PENELITIAN.....		55
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.2	Desain Penelitian.....	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.1.1	Definisi Populasi	56
3.1.2	Definisi Sampel.....	56
3.4	PenyusunanInstumen.....	57
3.4.1	Variabel Dependen	57
3.4.2	Variabel independen.....	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.6	Teknik Analisis Data.....	71
3.6.1	Pengujian Kualitas Data	71
1)	Uji Validitas Data.....	71
2)	Uji Reabilitas Data	73
3)	Analisis Statistik Deskriptif.....	74
4)	Uji Asumsi Klasik	75
3.6.2	Pengujian Hipotesis.....	77
1.	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	77
2.	Uji Kelayakan Model (F).....	78
3.	Uji Statistik T (Uji Parsial).....	78
BAB IV		80
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		80
4.1	Deskriptif Data.....	80
4.1.1	Subjek Penelitian.....	80
1)	Deskriptif Responden.....	81
a)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
b)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
c)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82

d)	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	83
2)	Analisis Statistik Deskriptif.....	83
a)	<i>E-Billing</i> (X_1).....	84
b)	Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	86
c)	Pemahaman Perpajakan (X_3).....	89
d)	Kualitas Pelayanan Fiskus (X_4).....	92
e)	<i>Self Assessment System</i> (Y).....	95
4.2	Hasil Penelitian.....	98
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	98
1.	Hasil Uji Normalitas.....	98
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	102
4.2.2	Uji Regresi Linier Berganda.....	103
4.2.3	Uji Hipotesis.....	106
1)	Uji F Statistik.....	106
2)	Uji Koefisien Determinasi R^2	107
3)	Hasil Uji t.....	108
4.2.4	Pembahasan.....	111
BAB V	124
PENUTUP	124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Implikasi.....	125
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	127
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Hipotesis.....	66
Gambar IV. 1 Grafik Histrogram <i>E-Billing</i>	85
Gambar IV. 2 Grafik Histrogram Kesadaran Wajib Pajak	88
Gambar IV. 3 Grafik Histrogram Pemahaman Perpajakan.....	91
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	93
Gambar IV. 5 Grafik Histrogram Variabel <i>Self Assesment System</i>	96
Gambar IV. 6 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	99
Gambar IV. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	103
Gambar IV. 8 Persentase Hasil Kuesioner Indikator Variabel <i>E-Billing</i>	113
Gambar IV. 9 Persentase Hasil Kuesioner Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	116
Gambar IV. 10 Persentase Hasil Kuesioner Indikator Variabel Pemahaman Perpajakan.....	118
Gambar IV. 11 Persentse Hasil Kuesioner Indikator Variabel Pelayanan Fiskus	121

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Rincian penyebaran kuesioner penelitian	81
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel IV. 3 Karakteristika Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel IV. 4 Karakteristika Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	83
Tabel IV. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	83
Tabel IV. 7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>E-Billing</i>	84
Tabel IV. 8 Rata Rata Hitung Indikator Variabel <i>E-Billing</i>	86
Tabel IV. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	87
Tabel IV. 10 Rata Rata Hitung Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak	88
Tabel IV. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Perpajakan	89
Tabel IV. 12 Rata Rata Hitung Indikator Variabel Pemahaman Perpajakan	91
Tabel IV. 13 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	92
Tabel IV. 14 Rata Rata Hilang Indikator Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	94
Tabel IV. 15 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Assessment System</i>	95
Tabel IV. 16 Rata Rata Hitung Indikator Variabel <i>Sef Assessment System</i>	97
Tabel IV. 17 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample-kolmogrov-smirnov</i>	99
Tabel IV. 18 Hasil Uji multikolinieritas	101
Tabel IV. 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	104
Tabel IV. 20 Hasil Uji F.....	107
Tabel IV. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	108
Tabel IV. 22 Hasil Uji T	109

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	135
Lampiran 2 Data Responden.....	145
Lampiran 3 Uji Validitas.....	155
Lampiran 4. Uji Reabilitas	160
Lampiran 5. Uji Analisis Deskriptif.....	161
Lampiran 6. Distribusi Frekuensi E-billing	162
Lampiran 7 Uji Normalitas <i>One –SAMPLE Kolmogorov –Smirnov Test</i>	172
Lampiran 8. Uji Multikoloneritas.....	173
Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas	174
Lampiran 10 Uji Regresi Linear Berganda	174
Lampiran 11 Uji F Statistkik.....	175
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi R^2	175
Lampiran 13 Uji T Statistik.....	175
Lampiran 14. Lembar Persetujuan Judul Dosen Pembimbing.....	176
Lampiran 15 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	177
Lampiran 16 Hasil Uji Turnitin.....	179

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*