

**ANALISIS SISTEM KORESPONDENSI DI UNIT PELAYANAN
PADA LLDIKTI WILAYAH 3, CAWANG, JAKARTA TIMUR**

ALYA GHINA FADHILIA

1703518043



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS CORRESPONDENCE SYSTEM IN THE SERVICES UNIT AT
LLDIKTI REGION 3, CAWANG, EAST JAKARTA***

ALYA GHINA FADHILIA

1703518043



***The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State Universities of Jakarta***

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Alya Ghina Fadhilia. 1703518043. Analisis Sistem Korespondensi Pada Unit Pelayanan LLDikti Wilayah 3 Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2021.

Penulisan Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Korespondensi yang terdapat pada LLDikti Wilayah 3. Metode yang digunakan dalam Penulisan dengan melakukan pengumpulan data melalui kegiatan observasi, studi pustaka dan wawancara. Setelah melakukan kegiatan observasi, ternyata Standar Operasi Prosedur mempengaruhi Sistem Korespondensi pada LLDikti Wilayah 3 dan sangat memberikan pengaruh untuk kelancaran proses korespondensi, untuk itu perlu memberikan pengarahan dan pemantauan lebih untuk mengimplementasikan SOP dalam sistem korespondensi di LLDikti Wilayah 3 agar terciptanya kelancaran dalam korespondensi.

Kata Kunci: Korespondensi, Sistem Korespondensi, Standar Operasi Prosedur, Operasi.

ABSTRACT

Alya Ghina Fadhilia. 1703518043. Correspondence System Analysis in Service Units at LLDikti Region 3 Study Program DIII Office Administration, Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2021.

The purpose of writing this scientific paper is to find out the correspondence system contained in LLDikti Region 3. The method used in writing is to collect data through observation, literature study and interviews. After carrying out writing activities, it turns out that Standard Operating Procedures affect the Correspondence System at LLDikti Region 3 and greatly influences the smoothness of the correspondence process, for that the service unit needs to provide more direction and monitoring for implementing SOPs in the correspondence system at LLDikti Region 3 in order to create smooth correspondence .

Keywords: Correspondence, Correspondence System, Standard operating procedure .

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan atas nama Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Ilmiah. Maksud dari Laporan Karya Ilmiah disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam Penyusunan Laporan Karya Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) dalam bidang Administrasi Perkantoran pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyusun berdasarkan pengalaman Penulis menjalankan praktik di LLDikti Wilayah 3. Penyusunan laporan ini pula tidak terlepas dari berbagai halangan maupun hambatan yang terjadi, ada beberapa halangan maupun hambatan yang dirasakan Penulis selama penyusunan Laporan Karya Ilmiah ini. Tetapi berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang bersedia akhirnya laporan ini dapat terselesaikan. Maka pada kesempatan kali ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Munawaroh, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku dosen pembimbing.
4. Ibu Dhita Widya Putri Selaku Kepala Humas di LLDikti Wilayah 3.

5. Bapak Ugo dan Bapak Jeremy selaku mentor di Divisi Unit Pelayanan LLDikti Wilayah 3.
6. Seluruh Pegawai di LLDikti Wilayah 3.
7. Serta pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala hormat dan kerendahan hati. Penulis menyampaikan mohon maaf jika dalam Penulisan Laporan Karya Ilmiah ini terdapat banyaknya kekurangan dan kesalahan dalam bentuk apapun dan Penulis berharap adanya pendapat, kritik serta saran yang membangun agar Penulis dapat menyempurnakan kembali Laporan Karya Ilmiah ini untuk menjadi lebih baik lagi. Terima Kasih.

Jakarta, 6 Juni 2021

Alya Ghina Fadhilia
Penulis