

## DAFTAR PUSTAKA

- ALIFIAH, F. (2020). *PELAKSANAAN FUNGSI KOORDINASI ANTARA PEMERINTAH DAERAH DAN PT. ENERGI BAYU DALAM MENGATASI DAMPAK PEMBANGUNAN PEMBANGKIT LISTRIK TENAGA BAYU (PLTB)*.
- Amadi, D. (2019). *OFFICIAL WRITING/CORRESPONDENCE*.
- Andri, A., Sari, P., & Afriyudi, A. (2017). GOOGLE CLOUD MESSAGING SERVICES UNTUK ANALISA KORESPONDEN ELEKTRONIK ADMINISTRASI KANTOR. *Prosiding SNaPP: Sains, Teknologi*, 7(2), 295–299.
- Asnawi, A. (2017). *PENTINGNYA KORESPONDENSI YANG BAIK UNTUK MENUNJANG KEGIATAN BISNIS DI PT. GALIC BINA MADA SURABAYA*.
- Asnawi, M. A. M. (2020). PENGARUH KOMUNIKASI, STANDAR KERJA, PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN. *Warta Dharmawangsa*, 14(2).
- Atmoko, T. (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Skripsi Unpad. Jakarta*.
- Bungaran, J. K. (2019). the Role of Information and Communication Technology As an Efficiency and Office Effectiveness. *Politeknik Negeri Bandung*.
- Darmalaksana, W., & Suryana, Y. (2018). Korespondensi dalam publikasi ilmiah. *Jurnal Perspektif*, 1(2).
- DINIYAH, N. (n.d.). *Pengelolaan Korespondensi Dengan Aplikasi Surat Masuk Dan Keluar (SUMAKER) pada Subbagian Tata Usaha di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Jember*. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS.
- Effect, T. H. E., Diversity, O. F., The, O. F., Of, B., Decision, I., Decision, F., Policy, D., & Company, T. O. (2000). *Impact Factor : International Scientific Journal Theoretical & Applied Science THE EFFECT OF DIVERSITY OF THE NATIONALITY , BOARD OF DIRECTOR , INVESTMENT DECISION , FINANCING DECISION , AND Impact Factor : <https://doi.org/10.15863/TAS>*
- Emtehani, M. H., & Emadi, S. (2018). Improvement of electronic correspondence of inter-enterprise with service component of ECES. *Majlesi Journal of Electrical Engineering*, 12, 71–77.
- Fay, D. L. (2017). *KOORDINASI PEMERINTAH DESA DALAM*

PELAKSANAAN PEMBANGUNAN. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

- Gasc, A., B, A. N., B, S. S., Fr, T., Steven, D., Moreira, S. D. S. L. S., França, A. C., Rocha, W. W., Tibães, E. S. R., Júnior, E. N., Martins, S. C. V. C. V., Araújo, W. L., Tohge, T., Fernie, A. R., DaMatta, F. M. F. F. M. F. M. F. M. F. M., Hibberd, J. M., Weber, A. P. M., Tokumura, M., Ohta, A., ... Suleria, R. (2018). PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR KERJA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS BURUH BERDASARKAN PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM. In *Photosynthetica* (Vol. 2, Issue 1). <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3%0Aht>
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Iva Rahmawati. (2019). *PELAKSANAAN KEGIATAN KORESPONDENSI PADA KANTOR PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN DI KABUPATEN JEMBER*. 99–117.
- Juairiyah, O., & Hendrixon. (2017). Dalam Administrasi Perkantoran (Studi Kasus : Balitbangda Prov. Sumsel). *Badan Penulisan Dan Pengembangan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, Jalan Demang Lebar Daun No. 4864 Palembang 30137*, 75–84.
- Karyaningsih, P. D. (2018). Korespondensi Surat Bisnis dan Dinas. In *Korespondensi Surat Bisnis dan Dinas*. [http://sipeg.unj.ac.id/repository/upload/buku/148\\_korespondensi.pdf](http://sipeg.unj.ac.id/repository/upload/buku/148_korespondensi.pdf)
- Kerja, P. D., Kerja, M., & Ichsanudin, D. E. (2017). *KINERJA KARYAWAN JAWA POS RADAR KEDIRI EFFECT OF DISCIPLINE OF WORK , WORK MOTIVATION AND APPLICATION OF STANDARD OPERATING PROCEDURE FOR THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES JAWA POS RADAR KEDIRI Oleh : Agil Cahyo Gumelar Dibimbing oleh : PROGRAM STUDI MANAJEMEN*.
- Kusumastuti, S. (2014). *Pengaruh Pembuatan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di PT Wangsa Jatra Lestari*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kuswarno, E. (2001). Efektivitas Komunikasi Organisasi. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 2(1), 55–61.
- Maulana, G. (2019). *Analisis Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur*

*(SOP) Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VI Unit Kebun Kayu Aro Kerinci Jambi.*

- Maulana, M. S. R. (2017). PENTINGNYA KORESPONDENSI YANG BAIK UNTUK MENUNJANG KEGIATAN BISNIS DI PT. GALIC BINA MADA SURABAYA. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Mirzaqon, A. T., & Purwoko, B. (2017). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori Dan Praktik Konseling Expressive Writing Library. *Jurnal BK UNESA*, 1–8.
- Muhliansyah, Z. F. A. H. U., Fitri, R. K., Anisa, S. N., & Faraz, Q. U. (2020). Work From Home: Life Solution on Psychology's Perspective. *Work*, 2(2).
- Mulady, R. Z. (2020). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Layanan Pengiriman Barang pada JNE Kota Yogyakarta.*
- Mulyono, T. (2018). SISTEM INFORMASI E-OFFICE SEBAGAI PENDUKUNG PROGRAM PAPERLESS KORESPONDENSI PERKANTORAN (STUDI KASUS: BAGIAN ADMINISTRASI AKADEMIK AKADEMI KOMUNITAS SEMEN INDONESIA GRESIK). *JURNAL TECNOSCIENZA*, 2(2), 107–122.
- Nabelah, Y. K. (2019). *PA: Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Surat Masuk pada PT SUCOFINDO (Persero) Cabang Surabaya.* Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Nugraheni, R., & Budiarmo, A. (2020). *PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PRAMUNIAGA PASARAYA SRIRATU PEMUDA.*
- Nugraheni, R., Prihatini, A. E., & Budiarmo, A. (2014). Pengaruh standar operasional prosedur dan pengawasan terhadap kinerja pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 187–195.
- Patras, Y. E., Hidayat, R., Lian, B., Fitria, H., & Apriana, D. (2019). (*Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*) P-ISSN: 2548-7094 E-ISSN 2614-8021. 4(1).
- Perbub No 21 Tahun 2020 ttg Pedoman Penyusunan SOP.pdf.* (n.d.).
- Press, N. 1995. T. B. P. L. P. B. P. B. S. I. S. (2013). Nurhadi. 1995. Tata Bahasa Pendidikan: Landasan Penyusunan Buku Pelajaran Bahasa. Semarang: IKIP Semarang Press. *Tata Bahasa Pendidikan: Landasan Penyusunan Buku Pelajaran Bahasa*, 1(1), 1–11.
- Rahardjo, M. (2011). *Metode pengumpulan data Penulisan kualitatif.*

- Sangphueak, S. (2019). THE DEVELOPMENT OF CLERICAL WORKING SYSTEM FOR OFFICE CORRESPONDENCE. *Actual Economy: Local Solutions for Global Challenges*, 137–141.
- Sari, M., & Asmendri. (2018). Penulisan Kepustakaan (Library Research) dalam Penulisan Pendidikan IPA. *Penulisan Kepustakaan (Library Research) Dalam Penulisan Pendidikan IPA*, 2(1), 15. <https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/naturalscience/article/view/1555/1159>
- SHABRINA ULIMA RAHMAH & MEYLIA ELIZABETH RANU. (2017). *EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DALAM MENERAPKAN E-OFFICE UNTUK MENDUKUNG E-GOVERNMENT DALAM KEGIATAN KORESPONDENSI KEDINASAN DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA*. 7(1), 104–126.
- Stevani, R. K. (2014). Pemanfaatan E-Mail Dalam Korespondensi Sebagai Perwujudan Paperless Office Di Pt Telkom. *Jurnal Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 1(1), 1–19. <http://ejournal.unesa.ac.id/jurnal/jpap/artikel/3736/pemanfaatan-e-mail-dalam-korespondensi-sebagai-perwujudan-paperless-office-di-pt-telkom>
- Syarif, A. C. (n.d.). *PERANCANGAN PROTOTIPE SISTEM KORESPONDENSI DIGITAL UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR*.
- Winarno, A., Agustina, Y., & Purwati, E. (2020). *DELPHI-BASED MICROSOFT ACCESS PROGRAM: A FEASIBLE SOLUTION FOR OFFICE CORRESPONDENCE ADMINISTRATION DURING COVID-19*.
- Yu, Z., & Fu, Y. (2014). A Study on the Characteristics and Writing Principles of Business Correspondence. *Proceedings of the International Conference on Education, Language, Art and Intercultural Communication*, 3(Icelaic), 369–372. <https://doi.org/10.2991/icelaic-14.2014.93>