

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dengan keadaan pandemi Covid 19 yang terjadi saat ini membelah dunia. Maka keadaan tersebut mempengaruhi segala kegiatan atau aktivitas yang dilakukan oleh manusia dalam suatu tujuan tertentu. Dalam melaksanakan suatu kegiatan atau aktivitas menjadi sangat terbatas yang berdampak pada kurangnya produktivitas dalam beraktivitas sehari – hari. Hal tersebut tentunya menjadi sebuah pemikiran saat ini bagi setiap manusia untuk dapat menyesuaikan dengan keadaan pandemi Covid 19 yang sedang berlangsung.

Seperti pada penerapan aplikasi yang dilakukan oleh perusahaan dalam hal mengenai pengawasan tentang pengelolaan sistem kehadiran sebuah perusahaan atau yang dinamakan sebagai Presensi. Presensi merupakan sebuah bukti yang dijadikan pembuktian tentang kehadiran seseorang dalam sebuah lembaga atau perusahaan yang terkait oleh mereka sebagai pihak yang bersangkutan. Presensi dikatakan sebagai hal yang penting dalam mengukur tingkat produktivitas yang dilakukan oleh seseorang terhadap tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya dalam bentuk

pengelolaan kehadiran secara hitungan hari pada periode tertentu yang disesuaikan dengan peraturan perusahaan terkait. Presensi juga dijadikan sebuah acuan oleh seseorang untuk tetap semangat bekerja agar dapat menjaga keproduktifan dalam mengemban tanggung jawab yang diberikan kepadanya pada saat melakukan kegiatan kerja dalam situasi atau kondisi seperti apapun untuk dapat memberikan kinerja yang profesional.

Sehingga dibutuhkan sebuah Aplikasi Presensi atau yang biasa disebut dengan E-Presensi untuk bisa berkordinasi saat pegawai sedang berada *di eksternal* perusahaan seperti pada penerapan sistem WFH (*Work From Home*). Dengan adanya penerapan sistem WFH (*Work From Home*) tersebut maka perlu dipermudah dalam penerapan operasional perusahaan untuk keperluan komunikasi atau laporan seperti hal nya dalam urusan Presensi, untuk dapat mempermudah dalam pengelolaan sistem kehadiran para karyawan maka lembaga atau perusahaan menerapkan Presensi yang dapat diakses dalam keadaan dimanapun dan kapanpun karyawan tersebut berada yaitu dengan menerapkan sistem Aplikasi E-Presensi.

Aplikasi E-Presensi lebih memudahkan seseorang untuk dapat memantau dalam berkoordinasi tentang kehadiran setiap orangnya yang dipisahkan secara harian dalam kelompok per bulan disatukan selama per tahun. Dengan adanya Aplikasi E-Presensi sangat fleksibel juga didukung dengan adanya keadaan pandemi Covid 19 yang mengharuskan untuk

melakukan pembatasan bertatap muka secara langsung dengan orang lain terlebih lagi jika bertemu dengan seseorang dalam jumlah yang banyak pada suatu tempat.

Dengan adanya hal tersebut, maka Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi Direktorat Irigasi Dan Rawa Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia menerapkan Aplikasi E-Presensi Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia ini sebagai pilihan perwujudan dalam mengatasi permasalahan tersebut yang sudah menjadi permasalahan yang sangat serius di belahan dunia.

Kemudian karena pembagian sistem kerja juga ikut terjadi dengan sistem ada yang bekerja dikantor (*Work From Office*) sebagian dan sebagian lagi bekerja dirumah (*Work From Home*) tetapi tetap dengan menjalankan kewajiban pekerjaan mereka tentunya sesuai dengan tanggung jawab masing – masing sesuai peraturan operasional yang ada.

Namun terdapat permasalahan mengenai fasilitas E-Presensi yang diterapkan yaitu kurang adanya fitur dalam bentuk foto atau *scan* wajah pada umumnya sebagai pembuktian bahwa pegawai benar – benar datang

saat waktu mulai bekerja dan juga pada waktu pulang bekerja pada tepat waktu sesuai dengan hari kerja mereka karena bukti foto atau scan wajah terdapat dalam SK (Surat Ketetapan) sebagai bukti yang *konkrit* dan *valid* yang seharusnya terdapat pada Aplikasi E-Presensi juga apabila pegawai yang datang terlambat akan diberikan konsekuensi tentang peraturan kedisiplinan kerja yang terdapat pada SK, dan kurang adanya fitur pengelompokan presensi per balai yang mana sangat penting untuk digunakan dalam keperluan memantau data kehadiran pegawai yang mengakibatkan kesulitan untuk merekap secara garis besar perkembangan presensi pegawai di sebuah balai.

Maka dengan itu seperti yang kita ketahui bahwa dalam bidang kehadiran walaupun terlihat mudah tetapi jika terdapat beberapa hal yang bisa menghambat jalannya proses presensi maka dapat menjadi fatal dan dapat merugikan pihak yang terkait jika disepelekan terlebih lagi semua ketentuan sudah diatur dalam SK (Surat Ketetapan) yang seharusnya dan pada semestinya memang dibutuhkan sebuah bukti yang nyata sesuai dengan jam masuk kerja dan jam pulang kerja. Aplikasi E-Presensi terlebih lagi seharusnya dapat memberikan pengaruh yang efektif dalam pengelolaan presensi pegawai, semisalnya apabila dibutuhkan sebuah data presensi pegawai selama satu tahun maka dapat diakses karena tidak ada fitur yang terbagi berdasarkan tempat kerja per balai maka menjadi kurang

efektif. Berdasarkan hal tersebut, maka Penulis menyadari perlu adanya aplikasi yang dapat menunjang pada Presensi. Sehingga Penulis tertarik untuk mengangkat judul “Analisis Aplikasi E-Presensi Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Pada Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi Direktorat Irigasi Dan Rawa Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang Penulis yang telah dijelaskan diatas, dalam penerapan Aplikasi E-Presensi terutama untuk kegiatan WFH (*Work From Home*) Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi, terdapat kurang optimalnya dalam fitur yang tersedia pada aplikasi tersebut yang mana dapat mengakibatkan kecurangan karena kurang ketatnya sistem Aplikasi E-Presensi yang ada. Oleh karena itu, rumusan masalah untuk Karya Ilmiah ini adalah “Bagaimanakah Aplikasi E-Presensi pada Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi Direktorat Irigasi Dan Rawa Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia?”.

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin disampaikan oleh Penulis adalah untuk pemahaman lebih mengenai bagaimana Aplikasi E-Presensi Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia yang mengalami perkembangan industri juga didukung karena adanya permasalahan pandemi Covid 19 dan memunculkan kegiatan WFH (*Work Form Home*) pada Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi agar terciptanya koordinasi pemantauan kehadiran yang baik bagi karyawan.

2. Manfaat Penulisan

Berikut beberapa keinginan dari Penulis mengenai sebuah manfaat dengan adanya Penulisan Karya Ilmiah ini, diantaranya:

a. Bagi Penulis

1. Secara Praktik, Dalam Penelitian ini Penulis mendapatkan pengalaman tentang melakukan observasi untuk mengetahui lebih dalam tentang Aplikasi E-Presensi yang diterapkan pada Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi Direktorat Irigasi

Dan Rawa Kementerian Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia.

2. Secara Teori, Dalam membuat Karya Ilmiah ini menjadikan Penulis untuk mengembangkan pengetahuan dan kemampuan Penulis dalam menganalisis permasalahan yang terjadi dan bagaimana cara menyelesaikan permasalahan tersebut pada Aplikasi E-Presensi Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia yang terjadi di tempat kerja instansi.

b. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

1. Menjadikan sebagai tambahan ilmu pengetahuan dalam seri Aplikasi E-Presensi pada perpustakaan di Universitas Negeri Jakarta.
2. Menjadikan sebuah referensi untuk Karya Ilmiah selanjutnya khususnya pada Diploma Program Studi Administrasi Perkantoran.

c. Bagi Balai Penelitian Dan Pengembangan Irigasi Direktorat Irigasi Dan Rawa Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia

1. Dalam Praktik, dengan dilakukan kegiatan dalam hal Karya Ilmiah ini maka instansi dapat dijadikan sebagai evaluasi

2. mengenai proses kerja yang berkaitan dengan bidang Aplikasi E-Presensi untuk kedepannya.
3. Dalam Teori, dibuatnya Karya Ilmiah ini dapat digunakan untuk sebagai perbandingan atau pengembangan penelitian – penelitian yang terjadi pada selanjutnya.

d. Bagi Pihak Lain

Sebagai ilmu pengetahuan mengenai bagaimana Aplikasi E-Presensi yang baik dan benar untuk dapat mempermudah kegiatan yang berhubungan dengan *eksternal* seperti saat keadaan WFH (*Work From Home*) tanpa dibatasi dengan jarak dan waktu.